

# **Helsingin kaupunki Sosiaali- ja terveystoimiala Vammaistyö**

**Vammaisneuvosto 27.10.2020**



Helsingin kaupunki/Sosiaali- ja  
terveystoimiala/vammaistyön johtaja Katja Raita

## Vammaisten palvelut 2019, asiakkaita

VpL:n mukaiset palvelut, mm.

- Kuljetuspalvelut 10881
- Henkilökohtainen apu 2893
- Palveluasuminen 735
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet 572
- Asunnon muutostyöt 477

KvL:n mukaiset palvelut, mm.

- Asumispalvelut 1388
- Laitospalvelut 51
- Perhehoito 93

Omaishoidon tuki 1 859

**Asiakkaita** palveluiden piirissä vuonna 2019

- Kehitysvammahuollon asiakkaat 2 536
- Vammaispalvelulain mukaiset asiakkaat 11 925
- Sosiaalihuoltolain mukaiset asiakkaat 3 208



**Henkilöstöä 776**

**10 omaa toimintakeskusta**, jossa tuotetaan vuosittain (yhteensä VpL, KvL, ShL)

-työ- ja päivätoimintaa noin 600:lle henkilölle  
-tuetta työtoimintaa, työhönvalmennusta ja tuetun työllistymisen palveluja noin 350:lle henkilölle

Työ- ja päivätoimintaa (VpL, KvL, ShL) ostetaan vuosittain noin 800:lle henkilölle

## Kehitysvammapoliklinikka 2019

Vastaanottokäyntejä ja käyntejä korvaavia puhelinvastaanottoja oli yhteensä 17831 kpl, joista

- vastaanottokäynnit 5064
- hoitopuhelut 9855
- kotikäynnit 1481
- päiväkot-, koulu- ja työpaikkakäynnit 1432

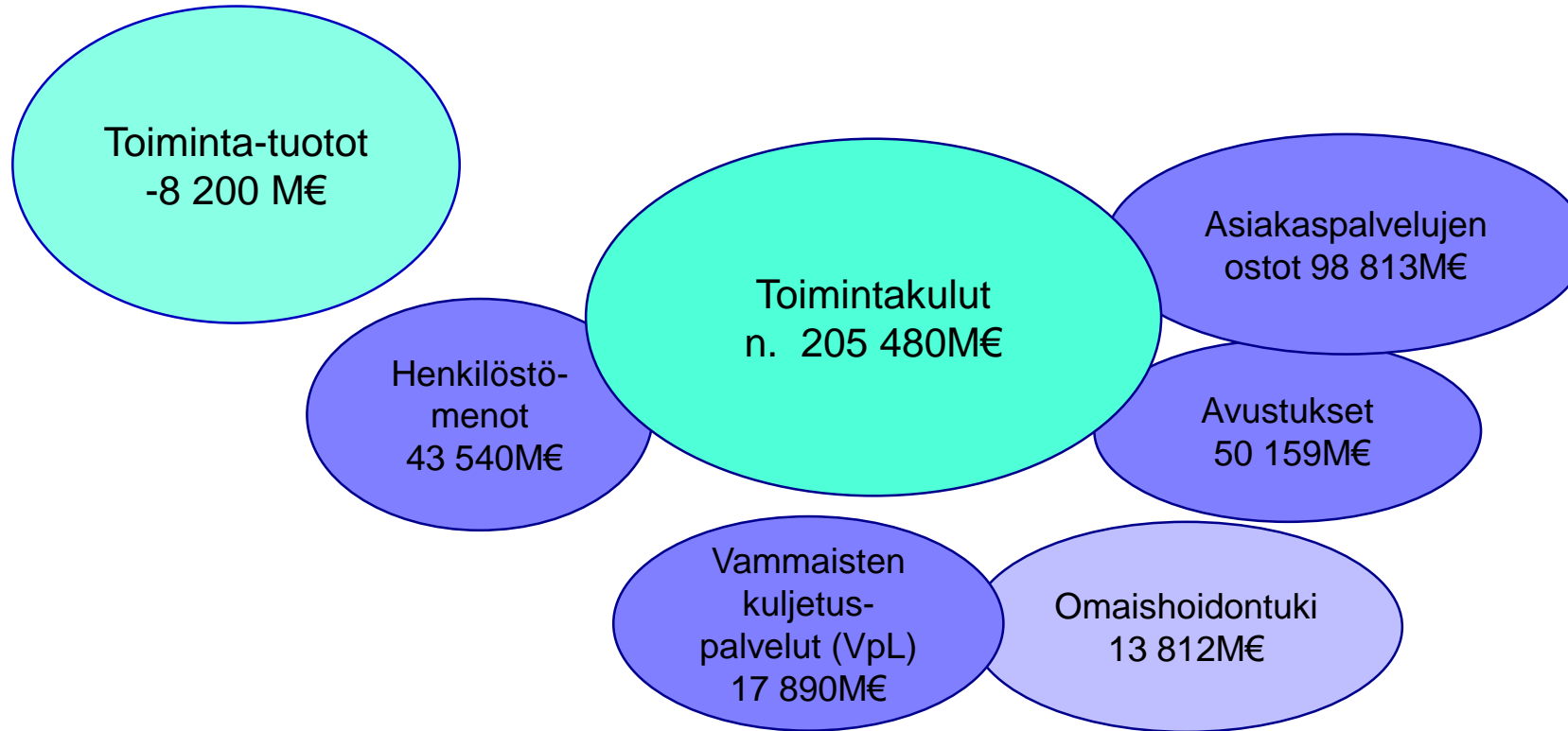
Asiakkaita yhteensä 1757

**40 omaa ohjatun ja autetun asumisen yksikköä, ympärivuorokautisia asiakaspaikkoja 430**

- 430 asiakasta ympärivuorokautisessa asumisessa
- 97 asiakasta ohjatussa asumisessa
- n.200:lle asiakkaalle itsenäisen asumisen tuki

Asumisen osto-palveluissa (yhteensä VpL, KvL, ShL) 1067 asiakasta vuonna 2019

# Talousarvio 2020



# Muuttuvassa toimintaympäristössä

Uudistuva vammaislainsäädäntö

Soteuudistus ja  
sen jälkeinen  
toimintaympäristö

**Osallisuus**

YK:n  
vammaissopimus

Uudistuva asiakasmaksulaki

Kanta palvelut

Monituottajuus

Apotti

Digitaliset palvelut

**Henkilöstön saatavuus**

Korona

Vammaistyön osaamisen turvaaminen

Itsemääräämisoikeuslaki IMO

Helsinki

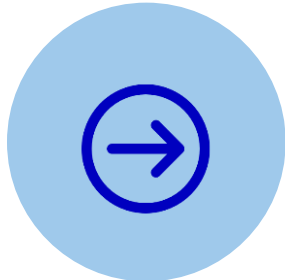
Helsinkin kaupunki/Sosiaali- ja  
terveystoimiala/vammaistyön johtaja Katja Raita

# Pandemian pitkittymisen vaikutukset yleisesti



**Pandemian pitkittyminen kasvattaa palveluvelkaa, jonka vaikutukset näkyvät asukkaiden hyvinvoinnissa ja palvelutarpeissa viiveellä.**

Esimerkiksi sosiaalipalvelujen asiakkaiden avun viivästyminen, terveyspalvelujen alikäyttö ja työttömyyden pitkittyminen saattavat näkyä kasvavana palvelutarpeena 1-2 vuoden sisällä.



**Eriasteisten rajoitusten pitkittyminen ja toimintojen sulut (esimerkiksi päivätoiminta) heikentävät hyvinvointia.**

Rajoitusten haittavaikutukset kohdistuvat etenkin niihin asukkaisiin, joiden toimintakyky ja sosiaaliset verkostot ovat heikot.



**Pitkittyneessä tilanteessa kustannuksia aiheutuu sekä koronaan suoraan liittyvistä kuluista (suojavälineet, neuvonta, näytteenotto) että palveluvelan kiinni kuromisesta.**

Sosiaali- ja terveystoimialalla koronapandemian aiheuttamia lisäkustannuksia on vuonna 2020 60,6 milj. euroa (ennuste 30.6.).

# Vammaispalvelujen asiakkaat

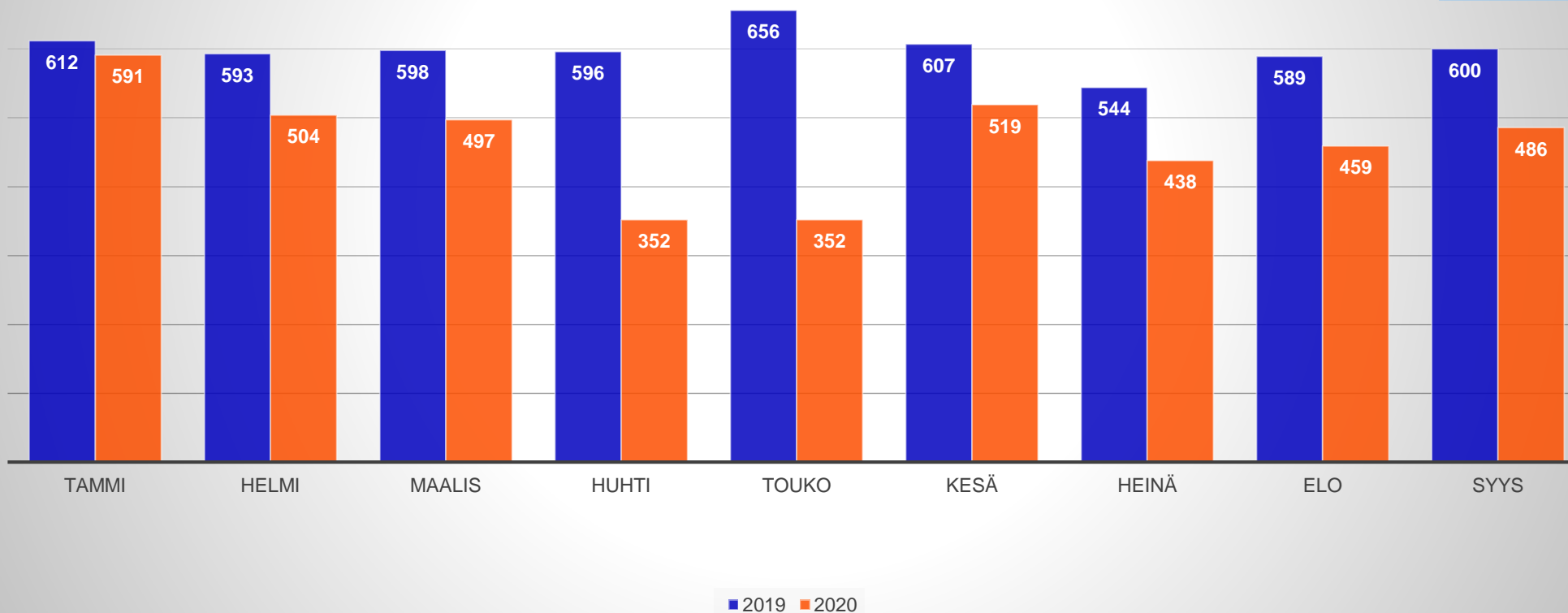
Palvelujen alikäyttö ja osittainen sulkeminen on vaikeuttanut asiakkaiden tilanteita ja kuormittanut omaishoitajia.

- Riskiryhmiin kohdistuvat rajoitustoimet ovat vähentäneet kodin ulkopuolella liikkumista ja lisänneet yksinäisyyttä ja työpaikkojen menetyksiä.
- Asiakkaat eivät ole uskaltaneet käyttää tilapäishoitoa ja palveluntuottajat ovat ajaneet toimintaa alas.
  - Omaishoidon vapaita ja lyhytaikaishoidon päiviä on pitämättä runsaasti, mikä näkyy ajoittain omaishoitajien uupumisena ja tilanteiden kriisiytymisenä.
  - Asiakkaita on jonossa noin 100.
  - Sotessa on valmisteltu oman tilapäishoidon yksikön avaamista.
- Asiakkaat eivät ole hakeneet palveluja, koska eivät ole saaneet tarvittavia liitteitä, ja kaikkia hakemuksia ei ole päästy käsittelemään tai ne on tehty määräaikaikaisina.
- Kehitysvammapoliklinikan kuntoutussuunnitelmat, tutkimukset, terapiat ja muu kuntoutus sekä tehostetun tuen tiimin palveluissa voi olla/tulla viiveitä

➤ **Palveluvelan takia osaan palveluista (erityisesti kuljetuspalvelut ja henkilökohtainen apu) odotetaan ruuhkahuippua, johon ei välttämättä voida vastata.**

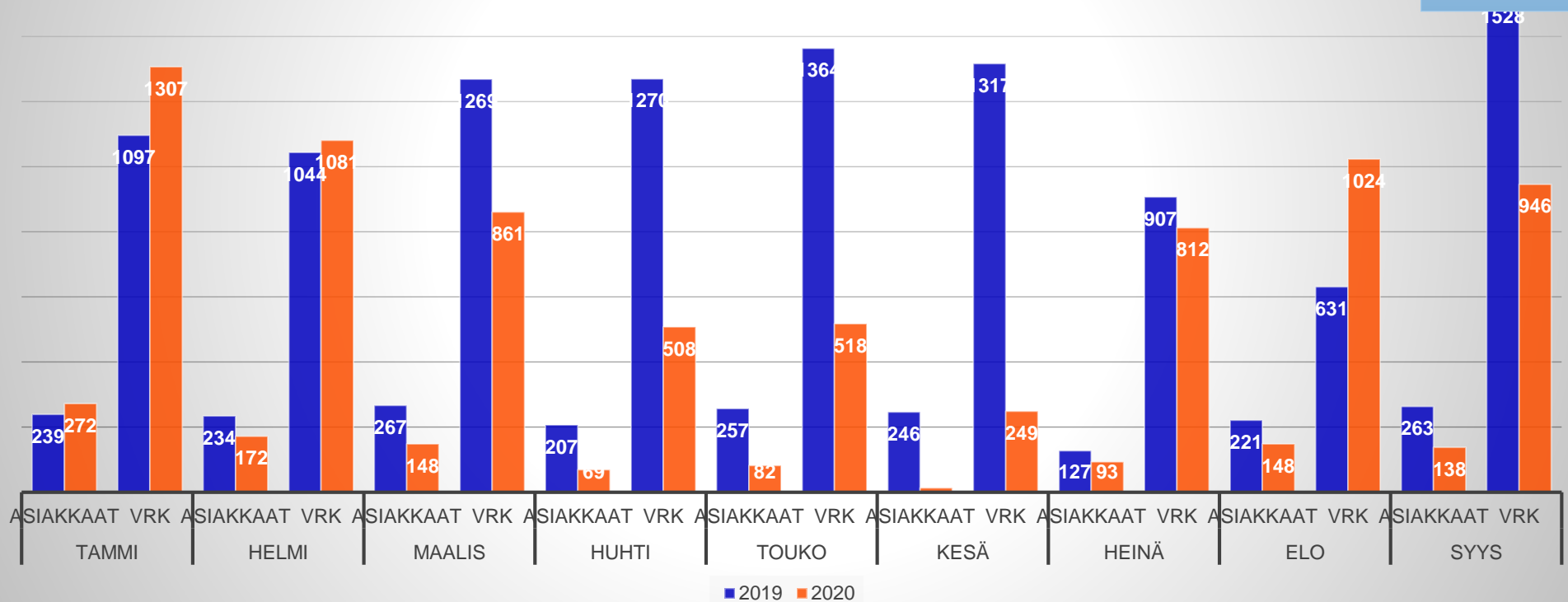
## Vammaispalveluin mukaiset hakemukset tammi-syyskuussa 2019 ja 2020

Vammaispalvelulain mukaisten hakemusten määrä väheni merkittävästi keväällä. Tämä näkyy palveluelkana ja vammaistyöhön kohdistuvana kuormituksena syksyllä hakemusmäärien lisääntyessä.



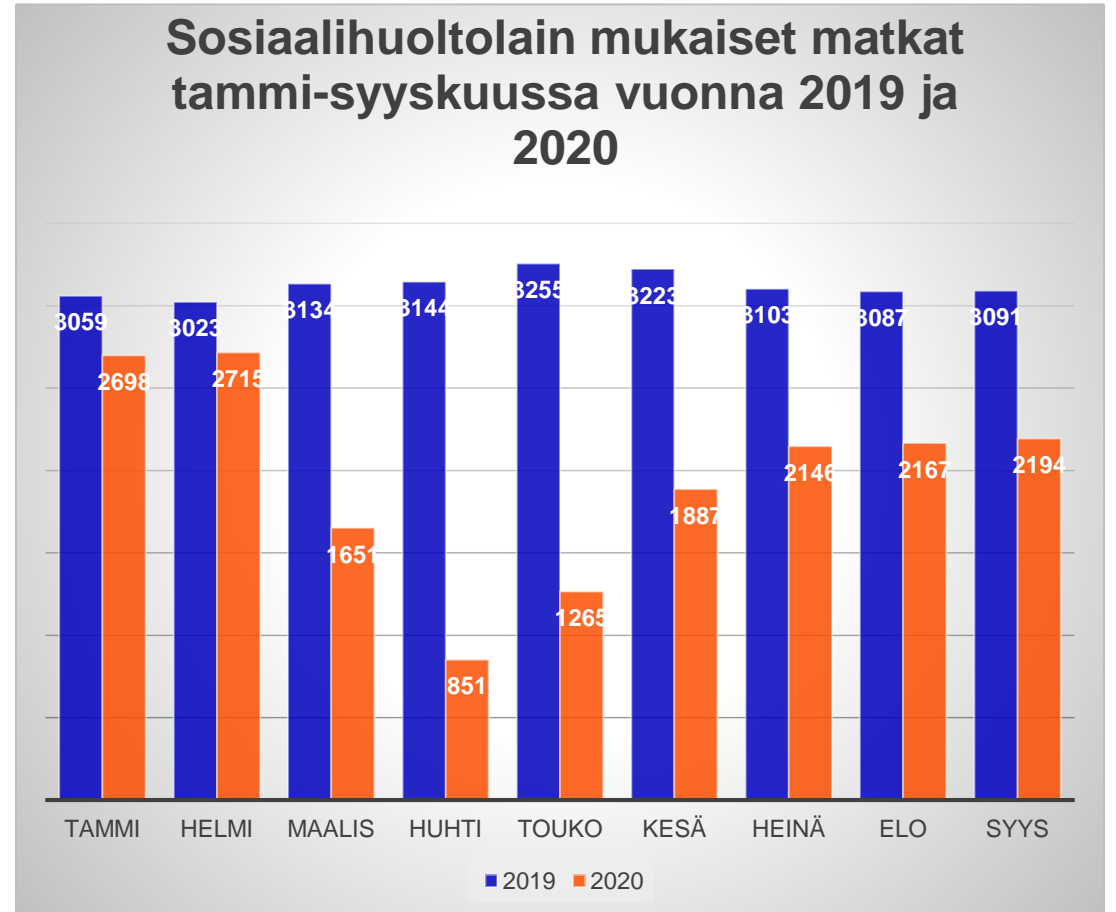
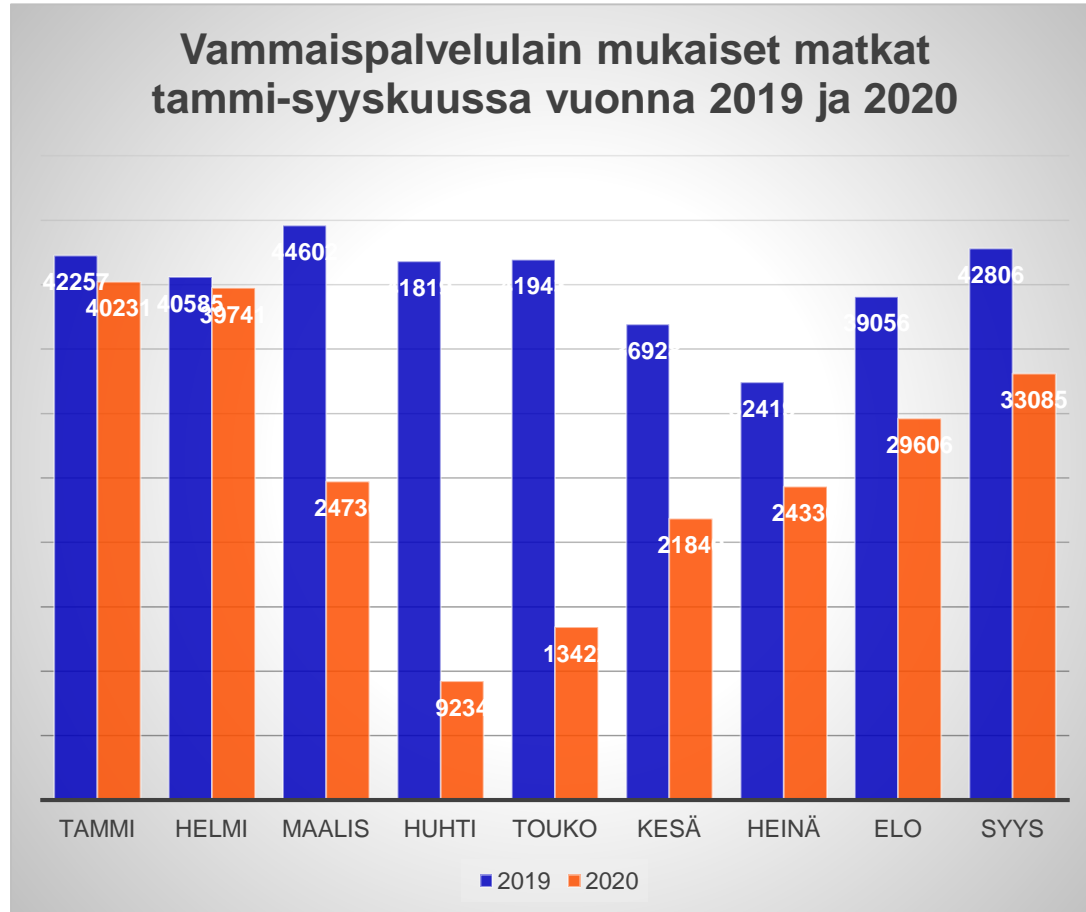
## Vammaistyön LAH-hoitajaksoasiakkaat ja hoitovuorokaudet tammi-syyskuussa vuonna 2019 ja 2020

Vammaispalvelujen lyhytaikaishoidon (LAH) asiakasmäärä on vähentynyt merkittävästi, minkä odotetaan näkyvän erityisesti omaishoitajien kuormittumisena ja kotitilanteiden kriisiytymisenä.





# Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset matkat tammi-syyskuussa vuonna 2019 ja 2020



# Omaishoidon tuki (alle 65 v.)

## Omaishoidon tuen lakisääteisen vapaan eri järjestelyvaihtoehdot:

- sijaisomaishoitaja
- lyhytaikaishoito kodin ulkopuolella
- kotiin annettava hoito
- vapaan tuntikorvaus (ent. erityislapsenvahtitoiminta)

Perheille on myönnetty myös tarvittaessa harkinnanvaraista lomitusta.

Ikääntyneiden puolella lisäksi toimintakeskukset ja kotiavustajapalvelu.

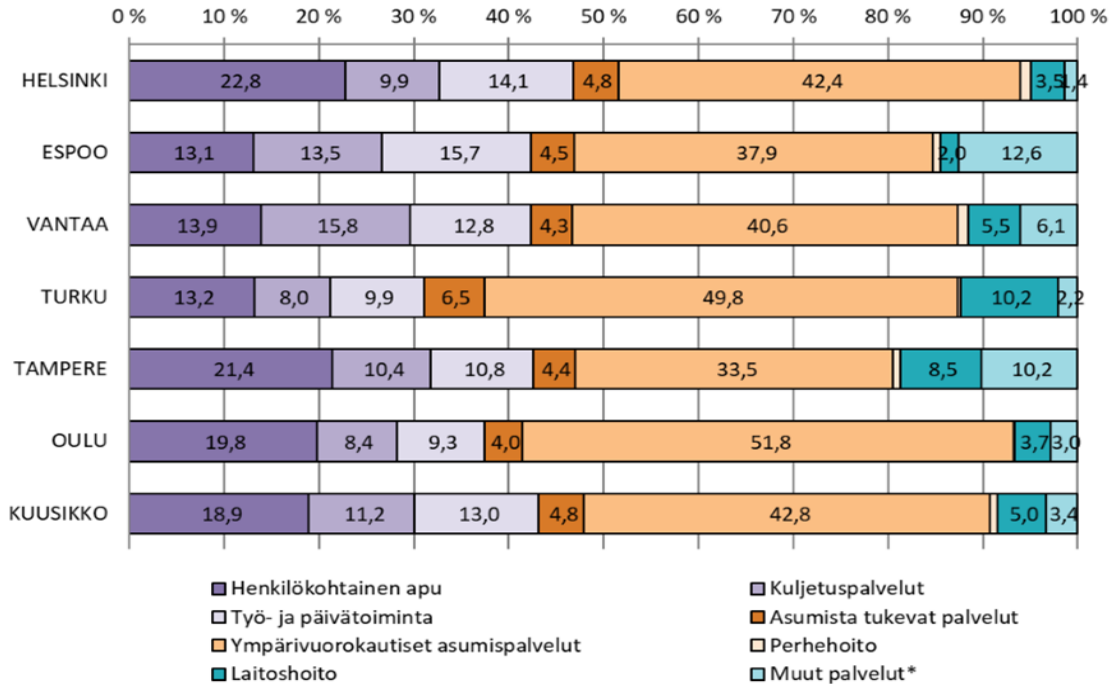
## Asiakasmäärät ja palkkiot hoitoisuusryhmittäin

1. Hoitoisuusryhmä, korkeintaan 1.766,25 €/kk, 3 vapaapäivää, 34 as.
2. Hoitoisuusryhmä, korkeintaan 815,03 €/kk, 3 vapaapäivää, 661 as.
3. Hoitoisuusryhmä, 449,10 €/kk, 2 vapaapäivää, 1127 as.

## Valmennus

- valmennusta on järjestetty perheiden esittämien toiveiden pohjalta eri aiheista. Koronan vuoksi 2020 kevään isot ryhmätilaisuudet jouduttiin perumaan. Valmennusta järjestetään etävalmennuksena.

# Kuusikko vertailua



## Kustannukset, % osuus vammaisten palvelujen kokonaisnettokustannuksista 2019

- Helsingissä henkilökohtaisen avun kustannusten osuus palveluista on muita kuusikkokuntia selkeästi suurempi
- Kehitysvammaisten laitoshoidon osuus taas on kuusikkokuntien pienin
- Taulukossa ei ole omaishoidon tukea, mutta omaishoidon tuen osalta Helsingin asiakaskohtaiset kustannukset (palkkiot) ovat muita kuusikkokunta korkeammat. Helsinki 6.338,- €/as/v. Kuusikko KA 5.396,- €/as/v.