

# Sosiaali- ja terveystoimialan esittely

Helsingin vammaisneuvosto 27.10.2020

Juha Jolkkonen  
Toimialajohtaja  
Sosiaali- ja terveystoimiala



# Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala

- Tehtävänä on tuottaa hyvinvointia, terveyttä ja sosiaalista turvallisuutta helsinkiläisille.
- Tavoitteenamme on, että sosiaali- ja terveystoimialan palvelujen käyttäminen on helppoa ja vaivatonta.
- Helsinkiläisiä palvelee sosiaali- ja terveydenhuollon palvelupisteissä noin 15 000 alan ammattilaista.
- Helsinki käyttää sosiaali- ja terveystoimialan järjestämiseen 2,1 miljardia euroa vuodessa.



# Ajankohtaista sosiaali- ja terveystoimialalla

- **Koronavirus (COVID-19)**

- Pandemian vaikutukset kohdistuvat Suomessa voimakkaimmin Helsinkiin, jossa on noin 30 % koko maan tartunnoista.
- Sosiaali- ja terveystoimialan haasteena ovat erityisesti pandemian aiheuttama palveluvelka, kustannukset ja henkilöstövaikutukset.

- **Sote-uudistus**

- Sosiaali- ja terveystoimialan järjestämisvastuu ehdotetaan siirrettäväksi 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille.
- Helsingissä uudistusta valmistellaan Rakennemuutos- ja Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeissa.

- **Apotin käyttöönotto 24.4.2021**

- Maailman ensimmäinen sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen tietojärjestelmä.
- Apotin Maisa-asiakasportaali mahdollistaa helsinkiläisille ajantasaisen pääsyn omiin asiakastietoihin sekä sähköisen asioinnin ajasta ja paikasta riippumatta.

# Sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittäminen

- **Helsingissä sosiaali- ja terveyspalveluja uudistetaan kolmen toimintamallin mukaisesti:**
  - Perhekeskus
  - Terveys- ja hyvinvointikeskus
  - Senioripalvelut
- **Palveluja kehitetään yhdessä asiakkaiden ja henkilöstön kanssa esimerkiksi palvelumuotoilua hyödyntäen.**
  - Tavoitteena ovat asiakkaan tarpeisiin sovitettut monialaiset palvelut.
- **Digitaalinen palveluverkko täydentää fyysistä palveluverkkoa.**
  - Yhä useammat palvelut ovat saatavilla myös sähköisesti: esimerkiksi OmaOlo-oirearviot, chatit, chatbotit, videovastaanotot.
  - Sähköisten palvelujen kehittämisessä varmistetaan saavutettavuus.