

# Helsingin saavutettavuusmalli

Digitalisaatio-ohjelma,  
Digitaaliset kaupunkilaispalvelut

Helsinki

# Helsingin saavutettavuusmalli

- Suomessa voimaan astunut saavutettavuuslaki velvoittaa Helsinkiä kehittämään kaikista digitaalisista palveluista saavutettavia.
- Helsingille luodaan kaupunkitasoinen malli, jonka avulla Helsinki kykenee täyttämään lain velvoitteet.
- Malli kehitetään syksyn 2020 ja talven 2021 aikana.
- Kesto 6 kalenterikuukautta.
- Aloitus: syyskuu - 2020

# Mikä on saavutettavuusmallin tehtävä?

Malli määrittelee miten saavutettavuus huomioidaan ja luo työkaluja ja menetelmiä, joilla käytännön työssä saavutettavuuden toteutuminen varmistetaan. Malli auttaa saavutettavuuden varmistamisessa palvelun koko elinkaaren aikana, sekä täysin uusien, että uudistettavien palvelujen osalta.

Tavoitteena on, että kaupungin kehittämät palvelut toimivat tehokkaasti kaikille käyttäjäryhmille.

# Esimerkkejä mallista

- Malli ei tuota yksittäistä kohokirjoituskarttaa tai verkkosivustoa, mutta mallin avulla voidaan luoda tällaisia digitaalisia palveluja (verkkosivu, mobiilisovellus, sähköinen palvelukanava)
- Mallin avulla varmistetaan, että saavutettavuuteen liittyvät vaatimukset ovat osa kaikkea palveluiden tekemiseen liittyvää työtä, kuten suunnittelua, koodaamista, testaamista, sisällöntuotantoa ja ylläpitoa.
- Malli on kokoelma ohjeita ja työkaluja. Malli ei ole sellaisenaan digitaalinen palvelu, vaan palvelu syntyy (konkreettinen tekeminen), kun se kehitetään mallin avulla.
- Malli päivittyy, kun sen avulla tehdään palveluja.

# Mallin sisältö

- Malli rakentuu osioista eli moduuleista, joihin sisältyy työkaluja ja menetelmiä.
- Työkalut ja menetelmät huomioivat myös sen, mikä on saavutettavuuden huomioimisessa henkilön rooli ja vastuu kehitettäessä uutta palvelua.
- Työkalut ovat ohjeita ja apuvälineitä, joita mallin käyttäjä voi hyödyntää. Tällaisia ovat mm. tarkistuslistat, asiakirjamallit, työlistat ja ohjelmistokehitykseen liittyvät ohjeistukset ja valmiit ohjelmistokokonaisuudet.
- Menetelmät ohjeistavat, miten työkaluja käytetään yhdessä tai erikseen moduulien tavoitteiden toteuttamiseen. Menetelmät ovat mahdollisimman yksinkertaisia, jotta mallia on helppo soveltaa olemassa olevan kehitysprosessin puitteissa.

# Mallin esitystapa

- Malli dokumentoidaan digitaalisessa muodossa.
- Luodaan Wiki-tyyppinen sivusto, joka aukaistaan kaikkien tietoa tarvitsevien käyttöön.

# Malli koostuu moduuleista

1. Kehitettävän palvelun tavoitteiden määrittely
2. Käyttötapausten määrittely
3. Ohjelmistomäärittely
4. Toteutus ja testaus
5. Käyttäjättestaus
6. Saavutettavuusauditointi ja saavutettavuusselosteen laatiminen
7. Ylläpito ja jatkokehitys
8. Koulutus ja oppiva organisaatio

Näiden moduulien sisällöllä ohjeistetaan luomaan saavutettavia digitaalisia palveluja.

# Yhteyshenkilöt

## Helsingin kaupunki

- Mirjam Heikkinen
- Henna Niemi
- Jussi Vehviläinen
- Jukka Paldanius
- Jukka Tuominen
- Antti Pakarinen

## Siteimprove

- Ari-Pekka Saarela, teamleader
- Kimmo Säaskilahti, asiantuntija
- Tero Pesonen, projektipäällikkö
- Inka Taagehøj, asiantuntija
- Jennifer Chadwick, asiantuntija

## Seurantaryhmän jäsenet:

- Jussi Vehviläinen
- Jukka Tuominen
- Jani Eriksson
- Jukka Paldanius
- Jani Merimaa
- Antti Pakarinen
- Mirjam Heikkinen
- Henna Niemi
- Ari-Pekka Saarela
- Kimmo Säaskilahti
- Tero Pesonen