



|| HSL
HRT

Parhaat matkat
tehdään yhdessä

Helsingin seudun liikenne

Esteettömyys joukkoliikenteessä

Lari Teittinen
liikennesuunnittelija, HSL

Helsingin vammaisneuvoston kokous
25.8.2020

Esteetön joukkoliikenne



- Matalalattiainen kalusto
- Esteettömät pysäkit ja asemat
- Esteettömät kulkureitit
- Pysäkkien kunnossapito erityisesti talvella
- Matkustajainformaatio
- Asiakaspalvelu ja kuljettajakoulutukset
- Lähibussilinjat
- Lipputuotteet
- Sähköisten palveluiden saavutettavuus



- Haluamme panostaa esteettömyyteen, jotta kaikkien kynnyks joukkoliikenteen käyttöön olisi - myös sananmukaisesti - mahdollisimman matala.
- Tahdomme tarjota asiakkaillemme joukkoliikennettä, joka on hyödyllistä, helppokäyttöistä ja luotettavaa.
- Esteettömyys on tärkeässä osassa, jotta tavoitteemme toteutuvat liikkumisen arjessa.

Suurimmassa osassa joukkoliikennekalustoa on matalat lattiat



- Kaikki HSL-alueen lähijunaliikenteen vaunut ovat matalalattiaisia.
 - Lähes kaikki HSL-alueen ulkopuolelle kulkevista lähijunista (R, T, D ja Z) on matalalattiaisia. Lähijunien esteettömät vaunut on merkitty pyörätuolisymbolilla.
 - Helsingin alueella ja Helsinki-Vantaan lentokentällä kaikki asemalaiturit on korotettu, eli ne ovat samalla tasolla vaunun lattian kanssa
- 99 % busseista on matalalattiaisia
 - Keskiovella on käsikäyttöinen lattiasta nouseva ramppi, jota kuljettaja käyttää tarvittaessa

Otteita kilpailuttamissopimuksista



- Bussiin nousemisen helppous (mm. nousukorkeus, askelkorkeus, koko sivun niiaus, pakollinen lastaussilta)
- Keskisillan etupuolelta varataan 4 paikkaa liikkumisrajoitteisille (istuinkorkeus, painonapit, käytäväleveys, jne.) ja 2 näkövammaisille.
- Kaikissa busseissa tilavat monitoimitilat (laskennallisesti vähintään 3 lastenvaunupaikkaa)
- Kannustemalli ohjaa kaluston kunnossapitoon ja palvelutason ylläpitämiseen

Pysäkkien esteettömyys

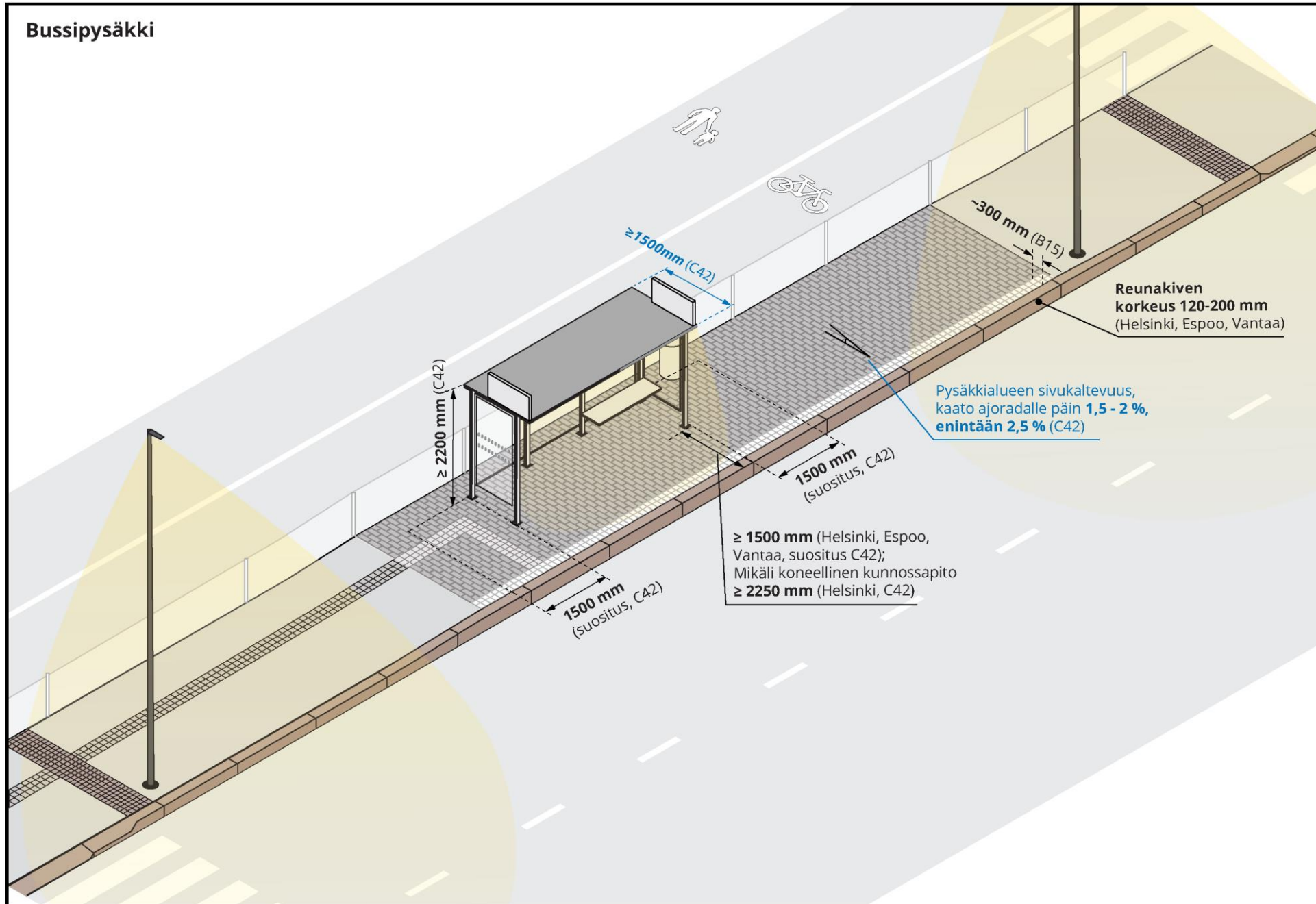


Pysäkkien ja asemien suunnitteluohjeistus



- Infrastruktuurin esteettömyyteen sovelletaan kaupunkien ohjeita tai esimerkiksi nk. Suraku-ohjeita (Esteettömän suunnittelun, rakentamisen ja kunnossapidon ohjeet)
- Terminaalien ja muiden korkeatasoisten solmupisteiden (asemien) tulee olla esteettömiä, jotta vaihdolliset yhteydet on mahdollista järjestää esteettömässä ympäristössä. Kaikilla yhteyksillä tulee mahdollisissa tasonvaihdossa olla portaiden lisäksi käytettävissä luiska tai hissi.

Bussipysäkki



Kuljettajakoulutuksessa perehdytään esteettömyyteen

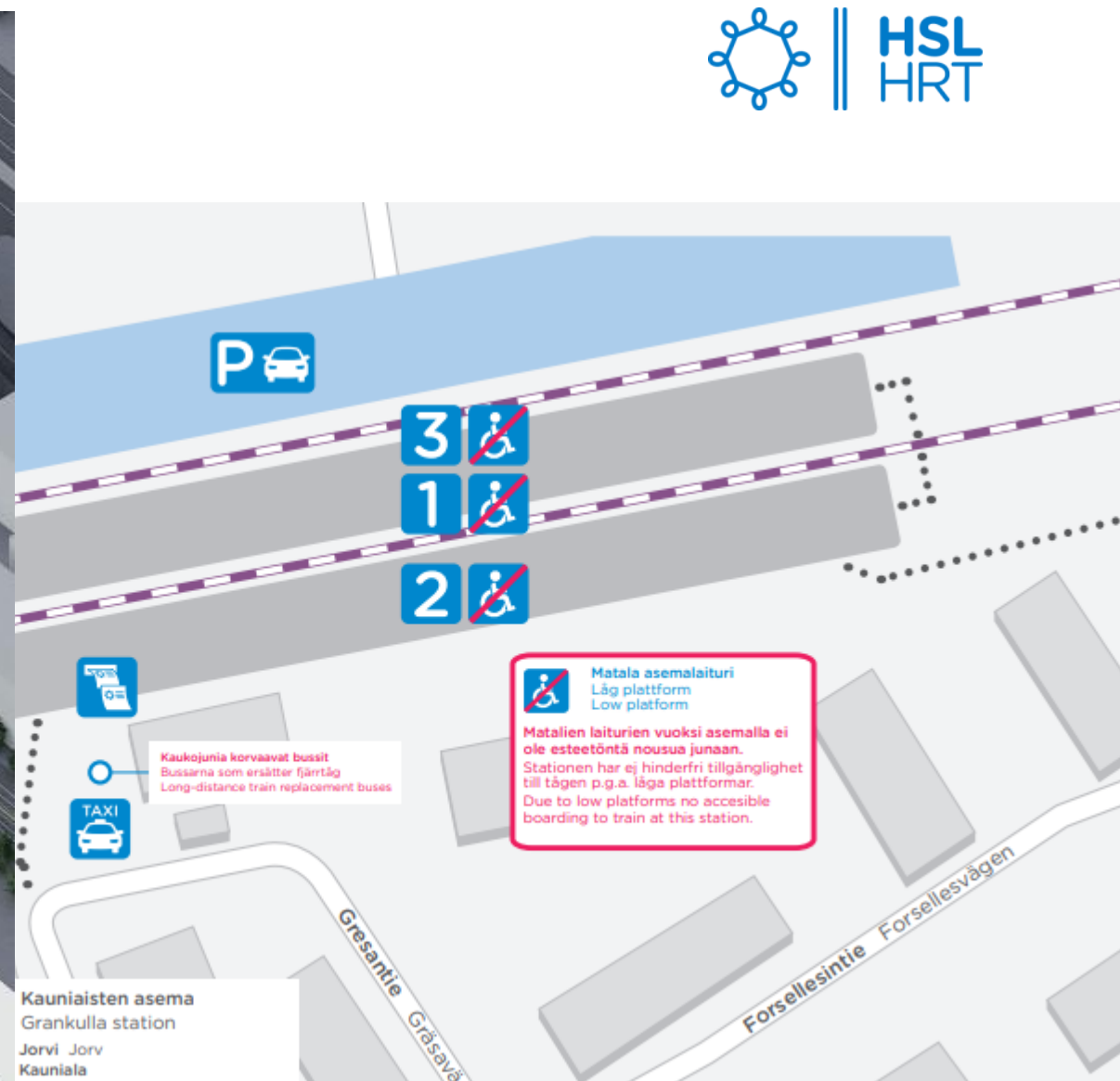
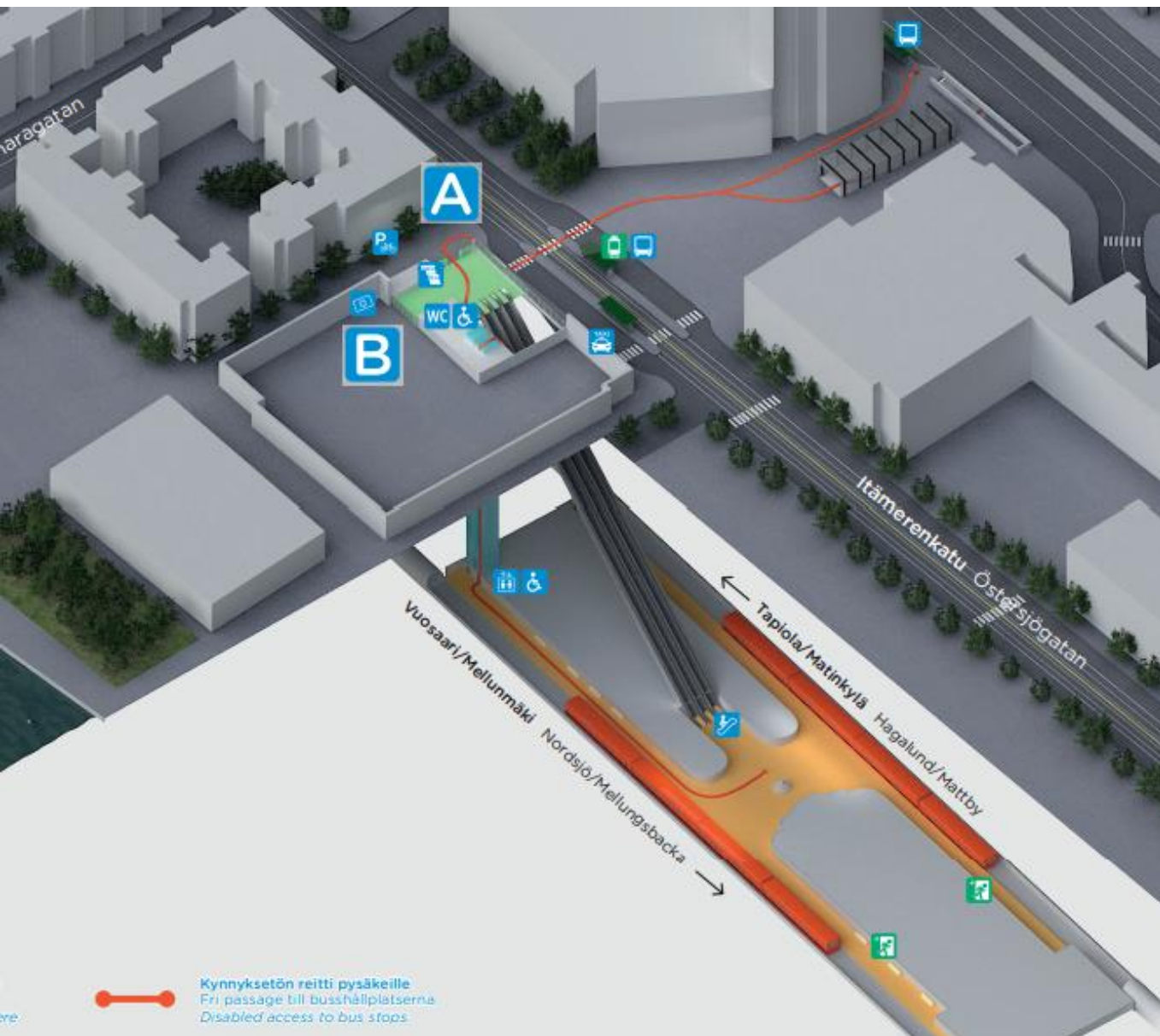


- Eri käyttäjäryhmät ja niiden erityistarpeet
 - Esim.
näkövammaiset,
pyörätuolin käyttäjät
- Esteettömyyteen keskittyvä koulutusvideo



Matkustajainformaatio





Jokaisessa bussissa pysäkkikuulutukset 2020



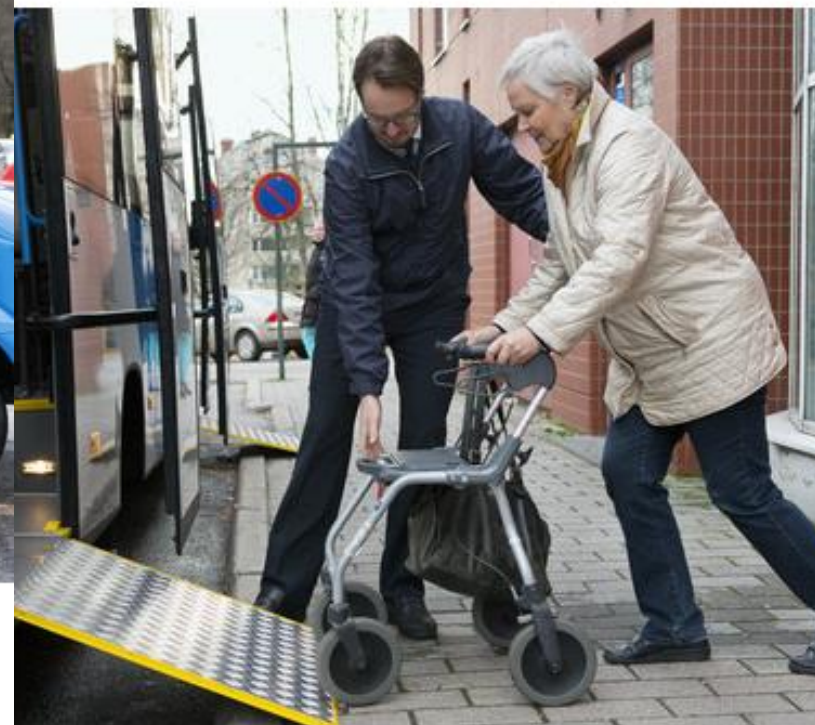
- Kuulutusäänen valinta on tehty yhdessä asiakkaiden kanssa neljästä eri vaihtoehdosta, joiden toimivuutta testattiin niin liikkuvassa bussissa kuin raitiovaunussakin Helsingin kantakaupungissa.
 - Nykyinen kuulutusääni sai näkörajoitteisten, muiden matkustajien ja ääniasiantuntijoiden keskuudessa selvästi eniten kannatusta. Tavoitteena oli löytää kirkas, erottuva ja miellyttävä ääni
- Keväällä 2019 yli 60 prosenttia matkustajista ajatteli kuulutusten helpottavan matkantekoa.

Lähibussilinjat

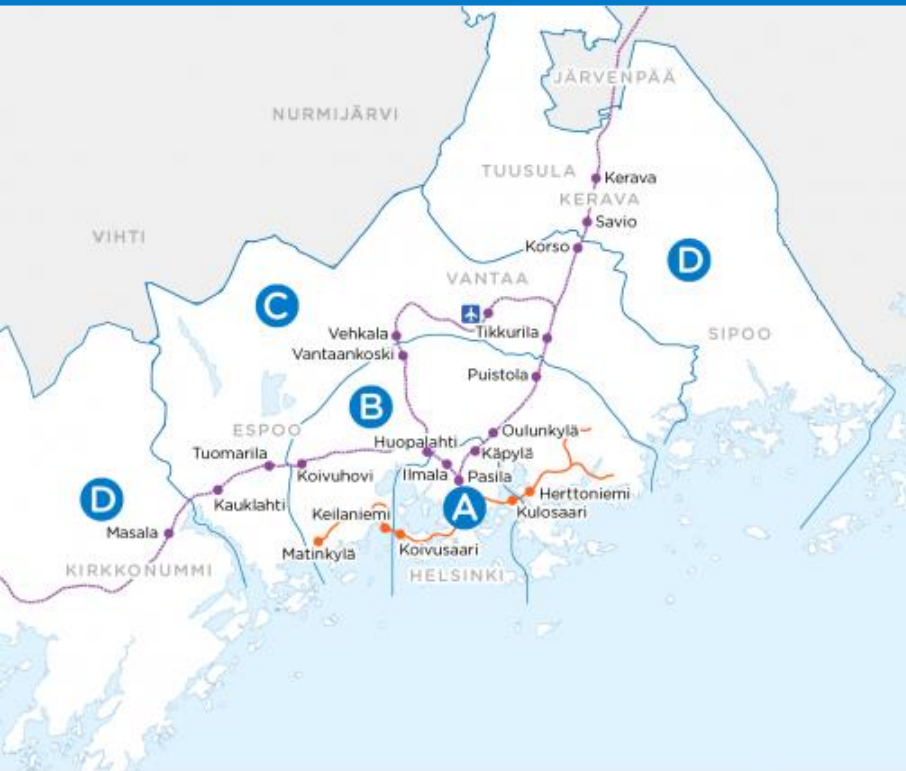


- Lähibussilinjat (palvelulinjat) ovat erityisesti ikäihmisille ja liikuntarajoitteisille suunniteltua liikennettä. Linjojen suunnittelussa on huomioitu erityisryhmien tarpeet, mutta niitä voivat käyttää kaikki matkustajat.





Lähibussit matkustajille



- A** Kantakaupunki
- B** Kantakaupunki – Kehä III
- C** Espoon länsi- ja pohjoisosat sekä Vantaan itä- ja pohjoisosat
- D** Kirkkonummi, Siuntio, Tuusula, Kerava ja Sipoo

- Vyöhykeliput ABCD kelpaavat normaalien kelpoisuusalueidensa mukaan
 - Erityisryhmillä ja iäkkäillä voi olla oikeus alennusperusteeseen tai maksuttomuuteen
- Bussit liikennöivät arkipäivisin ja tietyllä reitillä ajetaan tavallisesti vain joinakin tiettyinä aikatauluissa ilmoitettuina viikonpäivinä.

Lähilinja



- Mitat: 320x225 mm
- Valkoinen numero, lähilinja pikto ja HSL tunnus, tausta sininen digitaalisella 3M MCS -tulostuksella, PMS 3005, C100, M30.5, Y0, K6
- Materiaali: 3M Controlltac IJ 180 sarja + 3M 8518 laminaatti
- Fontti: Gotham XNarrow, 1nro 570pt, 2nro 540pt, 3nro 410pt, 4 ro 300pt
- Pysäkkitunnus fontti Gotham XNarrow 190pt

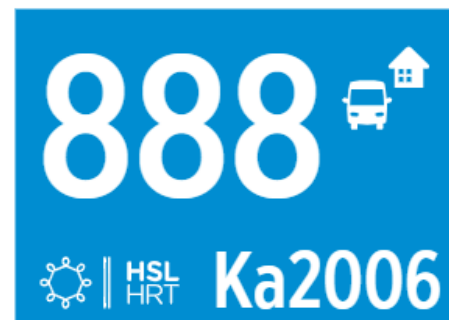


lähilinja_320x225.ai

2nro linja



3nro linja



4nro linja



HSL Helsingin seudun liikenne
Graafinen ohjeistus | Pysäkkiliuskat

https://www.hsl.fi/sites/default/files/tyyliopas/pysakkiliuska_ohjeet_v2.1.pdf

25.8.2020

Lähibussit vievät lähelle

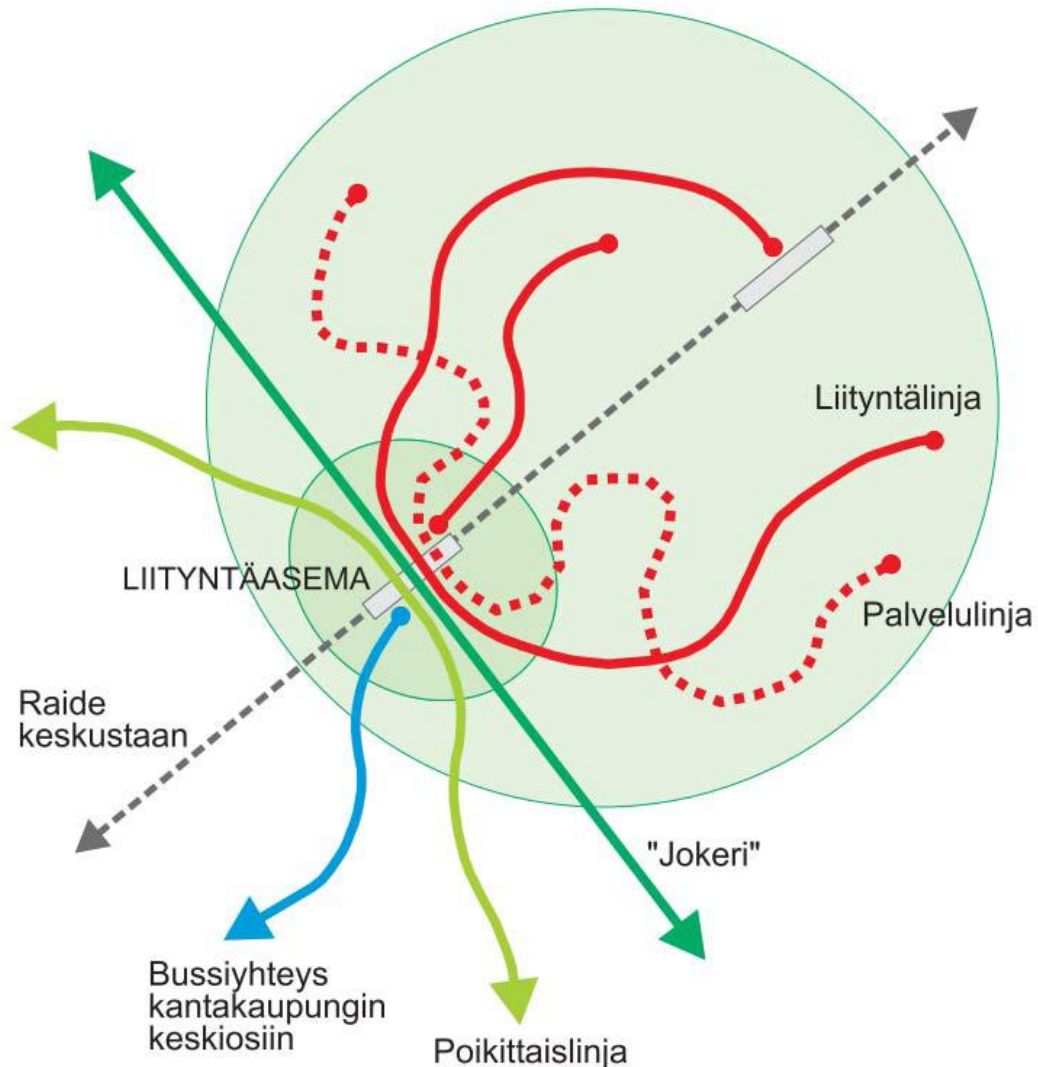
- Helpottavat lähipalveluiden saavutettavuutta kaikille
- Lähibussit vievät kodin läheltä oman alueen palveluihin: kauppoihin, terveysasemalle, kirjastoon, uimahalliin jne.
- Ajetaan matalalattiaisilla pikkubusseilla, jotka voivat liikennesääntöjen puitteissa pysähtyä muuallakin kuin merkityillä pysäkeillä.
- Lähibussiliikennettä ajetaan Helsingissä, Espoossa, Kauniaisissa, Vantaalla, Kirkkonummella ja Siuntiossa.



HSL

Lähibussi -kuvitusta – 14.4.2014

Linjastosuunnittelusta



- Täydentäviä joukkoliikennepalveluita voidaan järjestää lähibussiliikenteellä (palvelulinjoilla) tai muilla vastaavilla räätälöidyillä tavoilla esimerkiksi silloin, kun alueella asuu paljon ikäihmisiä tai liikuntarajoitteisia.
- Hyvä palvelutaso turvataan riittävällä kapasiteetilla, jolloin vuorovälit vastaavat kysyntää ja palvelutasotavoitteita.
- Linjastosuunnittelua rajoittavat erityisesti käytettävissä oleva rahoitus, infrastruktuurin ja liikenneverkon rajoitteet sekä maankäytön ja kysynnän rajoitteet.



Lähibussit Helsingissä



- Pakilan ja Oulunkylän alueet
- Malmin lähialueet
- Mellunmäen, Kontulan, Itäkeskuksen ja Laajasalon alueet
- Vuosaaren alue
- Haagan, Munkkiniemen, Pitäjänmäen ja Hakuninmaan alueet

Kiitos!

Lisää tietoa lähibusseista:
hsl.fi/lahibussit