

# APUVÄLINEPALVELUT

# KUNTOUTUSSUUNNITTELU JA APUVÄLINEET

## KUNTOUTUSSUUNNITTELU

### KUNTOUTUSSUUNNITTELIJAT

Lääkinnällisen kuntoutuksen palveluiden järjestäminen

### KUNTOUTUSOHJAAJA

Paljon kuntoutuspalveluja tarvitsevien asiakkaiden neuvonta ja ohjaus

### VETERAANIASIAMIES

Rintamaveteraanien kuntoutus

## APUVÄLINEPALVELUT

# KUNTOUTUSSUUNNITTELUN YHTEYSTIEDOT

Kuntoutussuunnittelun puhelinpalvelu

Puh. 09 3102 4701

Ma – pe klo 9 – 14

Näönhuollon kuntoutussuunnittelija

Puh. 09 3106 7655

Kuntoutusohjaus

Kuntoutusohjaaja Päivi Lehtinen

Puh. 09 3105 0971

# APUVÄLINEPALVELUIDEN PALVELUPISTE

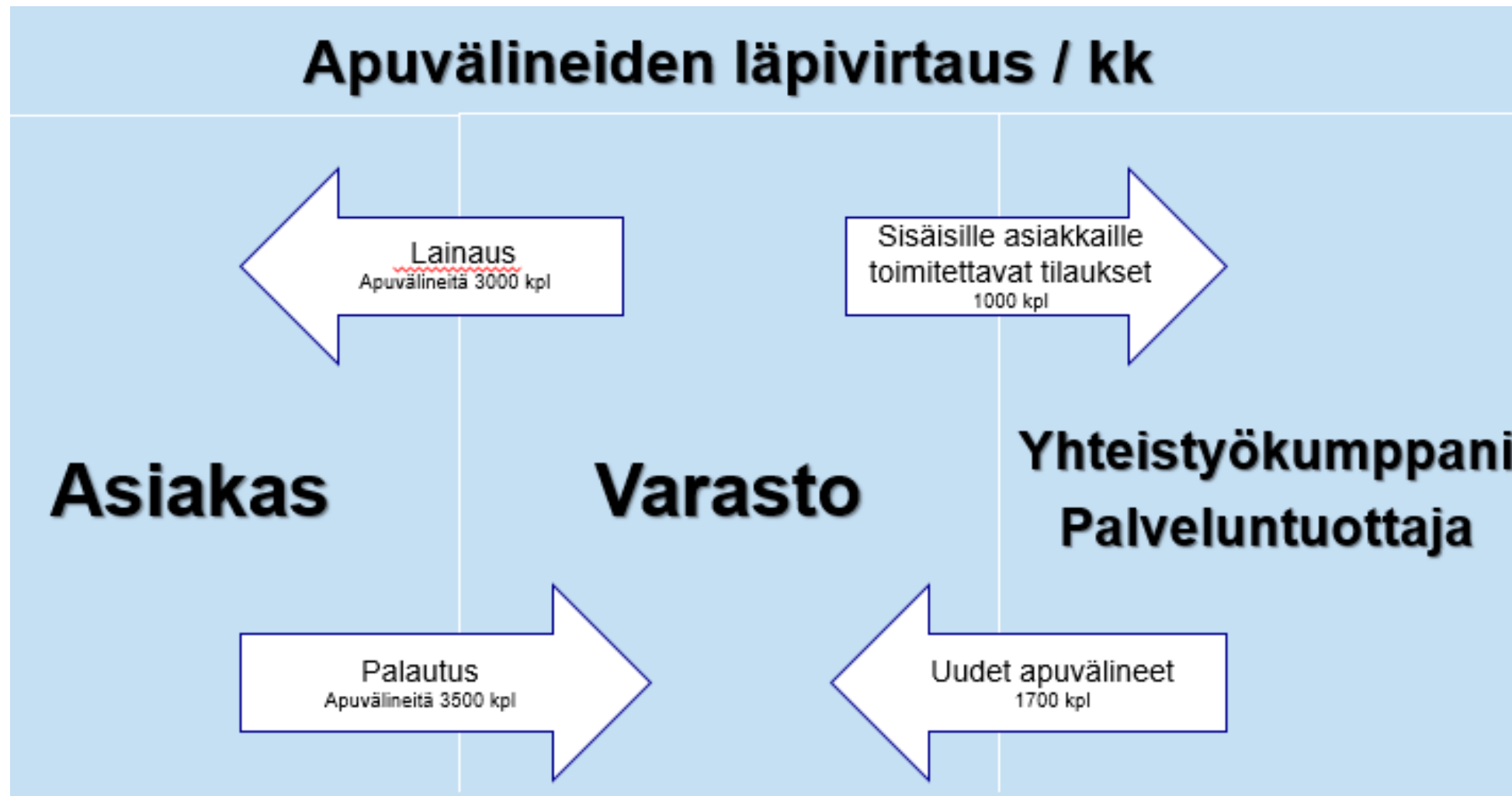
## Laakson apuvälinepalvelu

- Asiakaspalvelu: Lääkärinkatu 8 S, 1. kerros
- Huolto ja palautus: Lääkärinkatu 8 V, pohjakerros

## Ammattilaiset

- Fysio- ja toimintaterapeutteja, kuntohoitajia, varastotyöntekijöitä, apuvälineteknikko, osastosihteeri, osastonhoitaja ja apulaisosastonhoitaja

# APUVÄLINEPALVELUIDEN LÄPIVIRTAUS



# APUVÄLINEPALVELUIDEN ASIAKASMÄÄRÄT

Apuvälinepalveluissa asioi kuukaudessa keskimäärin

- 3000 asiakasta laina-asioissa
- 1100 asiakasta palautusasioissa
- 320 asiakasta huoltoasioissa

# APUVÄLINEIDEN LUOVUTUSPERUSTEET

Apuvälinepalvelut tarjoavat palvelua aikuisille helsinkiläisille, joiden toimintakyky on alentunut.

Apuvälineet lainataan aina henkilökohtaiseen käyttöön.

Apuvälinepalvelu on asiakkaalle maksutonta.

Apuvälineiden luovutuksessa noudatetaan Sosiaali- ja terveysministeriön Valtakunnallisia lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteita.

[Linkki julkaisuun](#)

# APUVÄLINEPALVELUT

Apuvälinepalveluun kuuluu

- Asiakkaan apuvälinetarpeen arviointi
- Apuvälineen sovitus asiakkaalle
- Apuvälineen lainaus asiakkaalle
- Apuvälineen käytön seuranta
- Apuvälineen huolto



# Esimerkkejä ilman ajanvarausta lainattavista palvelupisteen apuvälineistä 1/2

## Liikkumisen apuvälineitä

- peruspyörätuolit (ei yksilöllisiä säätöjä)
- rollaattorit
- kävelytelineet
- kyynärsauvat ja kävelykepit



# Esimerkkejä ilman ajanvarausta lainattavista palvelupisteen apuvälineistä 2/2

## Henkilökohtaisen suojan ja hygienian apuvälineitä

- suihkujakkarat ja suihkutuoilit
- ammelaudat
- wc-korottajat
- wc-tuolit
- sukanvetolaitteet



# Esimerkkejä yksilöllisesti sovitettavista ajanvarauksen vaativista apuvälineistä

- yksilöllistä mitoitusta ja säätöä edellyttävät pyörätuolit
- sähkösäätöiset sängyt
- painehaavoja ehkäisevät tai hoitavat istuintyyny ja patjat
- pyörälliset nostolaitteet
- pyörälliset suihkutuolit
- kallistettavat pyörätuolit



# Ortoosit

**Lyhytaikainen käyttö:** ohimenevissä tiloissa asiakas hankkii itse ortoosin, ellei hoidosta vastuussa oleva taho hoitovälinettä hanki.

**Pitkäaikaiseen käyttöön** tarkoitettut

- Selkä-, polvi- tai nilkkaortoosit sovitetaan Laakson apuvälinepalvelun ortoosivastaanotolla.
- Yläraajaortoosien tarpeen arvioi toimintaterapeutti.

# Sähkösäätöiset sängyt, painehaavapatjat ja imut

## Kotihoidon asiakkaalle kotihoito vuokraa tarvittaessa

- Hoidon tueksi tarvittavan sähkötoimisen sängyn
- Painehaavapatjan

## Kotihoidon asiakkaalle kotihoito järjestää imulaitteen

## Sähkösäätöinen sänky

- Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteet

# PIENET KODINMUUTOSTYÖT

- Ensisijaisesti asiakas itse huolehtii asuntonsa korjaamisesta ja varustamisesta omia tarpeitaan ja toimintakykyään vastaavaksi.
- Vammaispalvelut
- Pienet kodinmuutostyöt
  - Välttämätön ja kiireellinen tarve
  - Apuvälineiden avulla tai asuntoa järjestämällä ongelmaa ei voida ratkaista

# APUVÄLINEIDEN KULJETTAMINEN 1/2

- Asiakas ja / tai asiakkaan omainen / läheinen vastaa pääsääntöisesti apuvälineen kuljetuksesta kotinsa ja apuvälinepalvelujen välillä
- Palautusvastuu kuuluu asiakkaalle siinäkin tapauksessa, että apuväline on toimitettu hänelle esimerkiksi sairaalasta kotiutumisen yhteydessä.
- Muuttoon liittyvä apuvälineiden kuljetus on asiakkaan vastuulla.

# APUVÄLINEIDEN KULJETTAMINEN 2/2

Apuvälinepalvelut järjestää **tarvittavat** lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden kuljetukset

- Isokokoisille ja / tai painaville apuvälineille



# APUVÄLINEPALVELUT – HUS

## HUS Apuvälinekeskus

- Aikuisten erikoistason apuvälineet
- Lasten apuvälineet
- Hengitysapuvälineet
- Kuulonhuollon apuvälineet
- Näön apuvälineet (jotka eivät sovitusti kuulu perusterveydenhuollolle)

# APUVÄLINEPALVELUIDEN YHTEYSTIEDOT

Aukioloajat ma, ti, to, pe klo 8 – 16, ke klo 8 – 18

Ajanvaraus ja neuvonta puhelimitse ma – pe klo 9 – 15

Puh. 09 310 47589

Huollon ajanvaraus puhelimitse ma – pe klo 9 – 12

Puh. 09 310 46837

Sähköposti [laakso.apuvalinepalvelut@hel.fi](mailto:laakso.apuvalinepalvelut@hel.fi)

**KIITOS!**



Helsinki