

Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-ajan (Kuva) toimialan esittely vammaisneuvoston kokouksessa 9.6. klo 14 -16.00

Tommi Laitio

Helsinki

Miksi, Miten, Mitä?

Miksi?

- **Kaupunki:** Maailman toimivin kaupunki.
- **Kuva:** Jokaiselle mahdollisuus on omannäköiseen, hyvään elämään.

Miten?

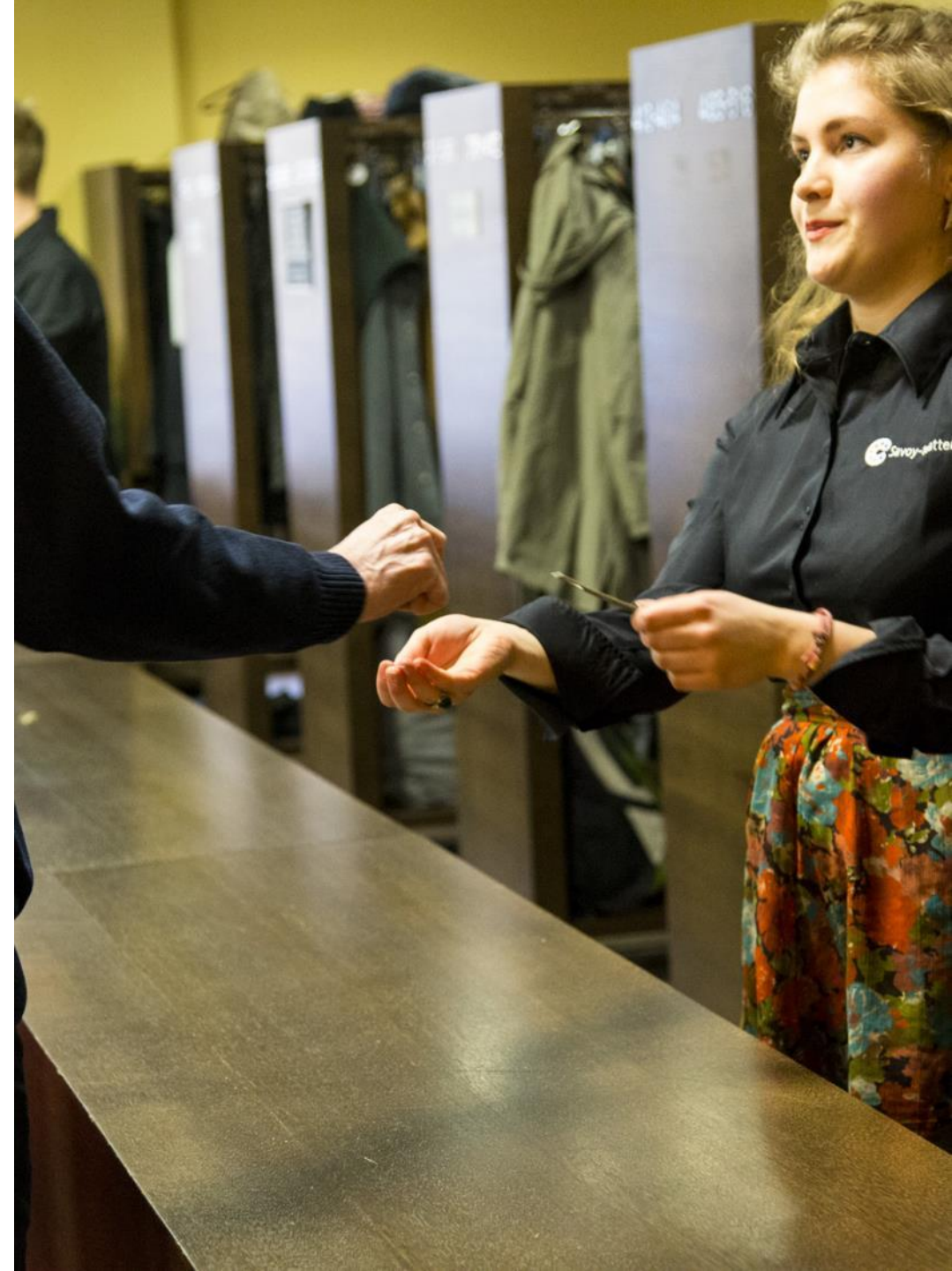
- Rakennamme eettistä toimintakulttuuria.
- Päivä päivältä paremmin.
- On tärkeämpää tehdä oikeita asioita kuin tehdä asiat aina oikein.
- Emme salli rasismia, syrjintää, epäasiallista kohtelua emmekä seksuaalista häirintää.
- Suojaamme järjestelmät ja ihmiset.
- Painotamme kestävästä kehitystä ja torjumme ilmastonmuutosta.
- Lisäämme liikettä työpäivässä.
- Kerromme, mitä tiedämme. Kysymme, jos emme tiedä. Kaikki saavat olla yhteydessä kaikkiin.

Mitä?

- Palveluja parannetaan asiakaskokemuksen perusteella.
- Koko kaupunki on oppimisen, kulttuuristen kohtaamisten ja kansalaistoiminnan paikka.
- Helsingissä on helppoa ja houkuttelevaa lähteä liikkeelle.

Asenne/taito

- Toimialan henkilöstön suurin yhdistävä tavoite on tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen.
- Tarvitaan käytännöllistä. Kuvassa lisätään koulutusta.
- Näkökulma rakennettava sisään suunnitteluun, ei voi olla valinnainen asia. Ei pidä olla yksittäisen päällikön hyvästä tahdosta kiinni.
- Ajantasaiset tiedot ja viestintä auttavat asiakasta. Esimerkiksi palvelukartta tärkeä asia.



Tilat

- Kuvalla on paljon tiloja suhteessa kokoon.
- Saavutettavuus ja esteettömyys otetaan hyvin huomioon uusissa ja peruskorjattavissa tiloissa sekä kulttuuriperintötyössä. Vaikeimpia ovat vanhat tilat, jotka eivät lähivuosina korjauskohteina.
- Oodi saanut mm. Helsingin vammaisneuvoston esteettömyystunnustuksen.
- Induktiosilmukoita toivottu. Pyörätuolille esteettämiä tiloja induktiosilmukalla nyt Metsäpurosali, Oodi, tuleva Fredriksberg.



Saavutettavuus

- Digitaalisten palvelujen kehittäminen on tärkeä asia kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla.
- Digitaalisten palvelujen saavutettavuudesta tilattiin erillinen asiantuntijaraportti.
- Kaikki uudet digitaaliset palvelut auditoidaan ja ne saavat saavutettavuusselosteet.
- Monissa asioissa ollaan kuitenkin vielä vasta alussa. Jatkuvan ylläpidon ja kehittämisen opettelu kaikkein vaikeinta.

