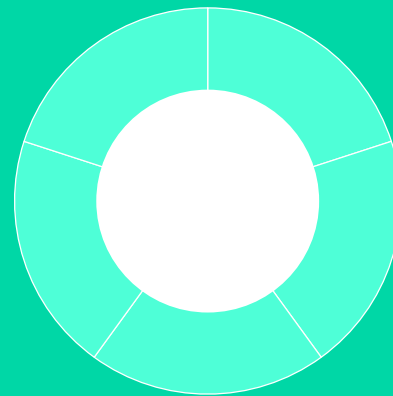
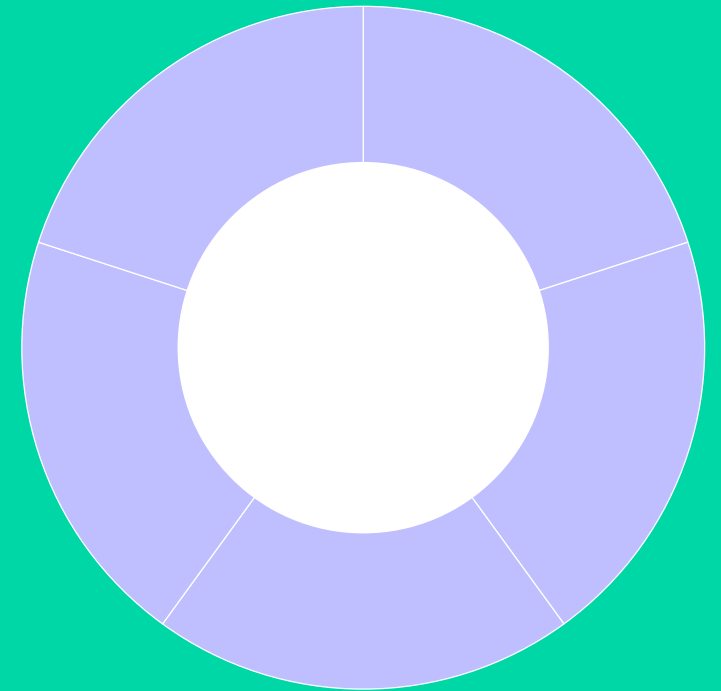
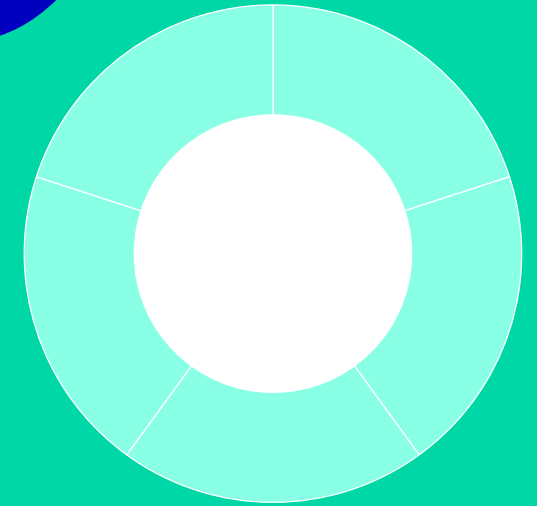


# Kaupunginkanslia



Helsinki

# Kaupunginkanslia

Kansliapäällikkö

Hallintopalvelu

Sisäinen tarkastus

## Elinkeino- osasto

Innovaatiot ja uudet kokeilut

Kehittämispalvelut

Työvoima ja maahanmuutto

Uudet yritykset

Yrityspalvelut

## Hallinto- osasto

Hallintomenettely

Oikeuspalvelut

Tiedonhallinta

Turvallisuus ja valmius

Virastopalvelu

## Henkilöstö- osasto

Henkilöstön saatavuus

Johtamisen ja työkuultuurin kehittäminen

Onnistumisen johtaminen

Oppiminen ja uudistuminen

Vastuullinen työnantaja

## Strategia- osasto

Kansainväliset asiat

Kaupunkitutkimus ja -tilastot

Strategiat ja kehitys

Tietohallinto

## Talous- ja suunnitteluosasto

Aluerakentaminen

Asuminen

Hankinnat ja kilpailuttaminen

Konserniohjaus

Rahoitus

Talouden ohjaus

## Viestintä- osasto

Brändi

Osallisuus ja neuvonta

Sisäinen viestintä

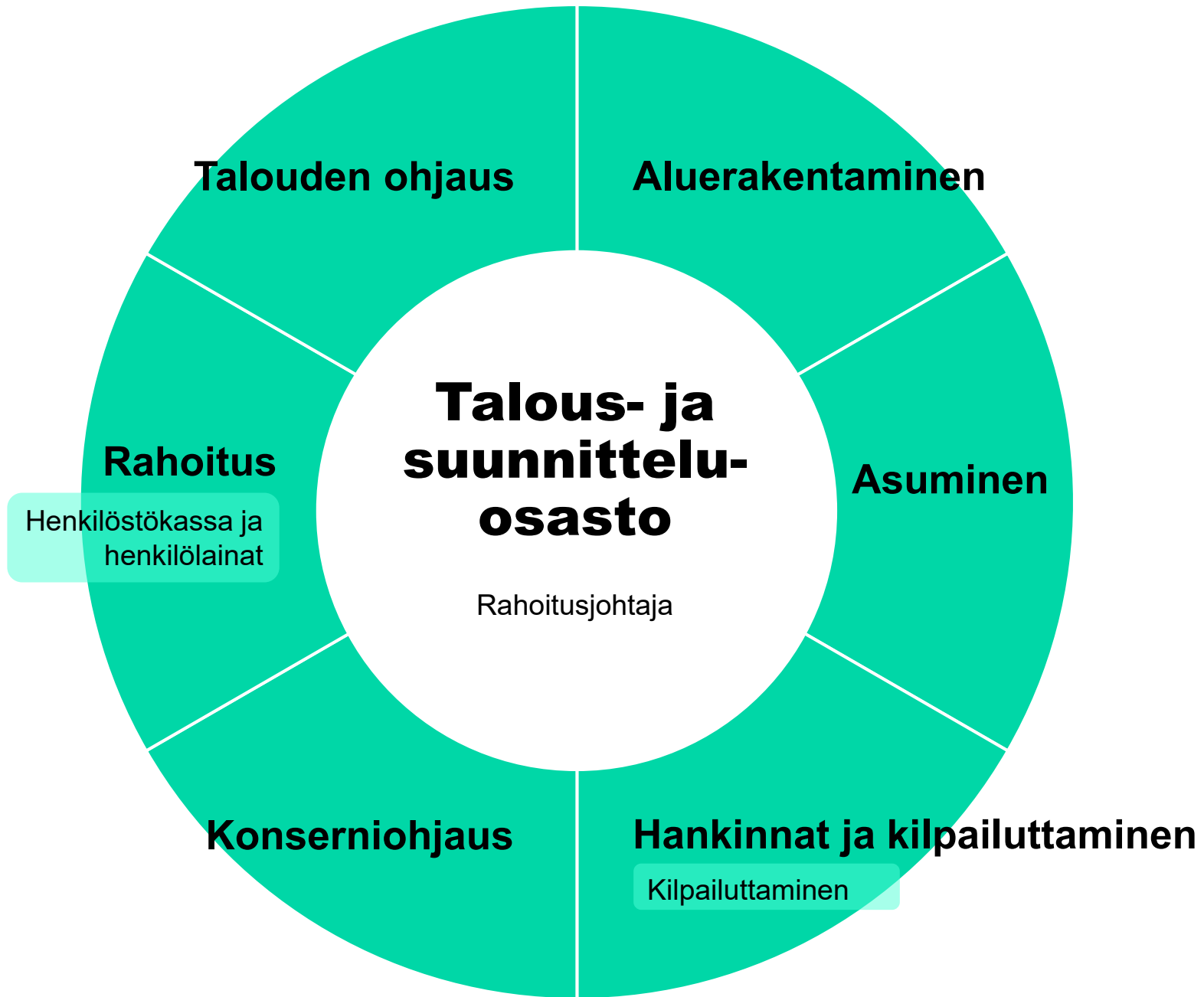
Ulkoinen viestintä

Sisällöntuotanto



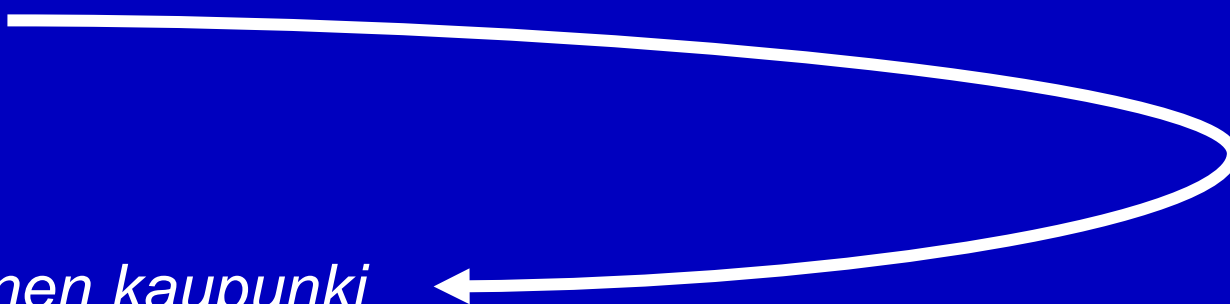








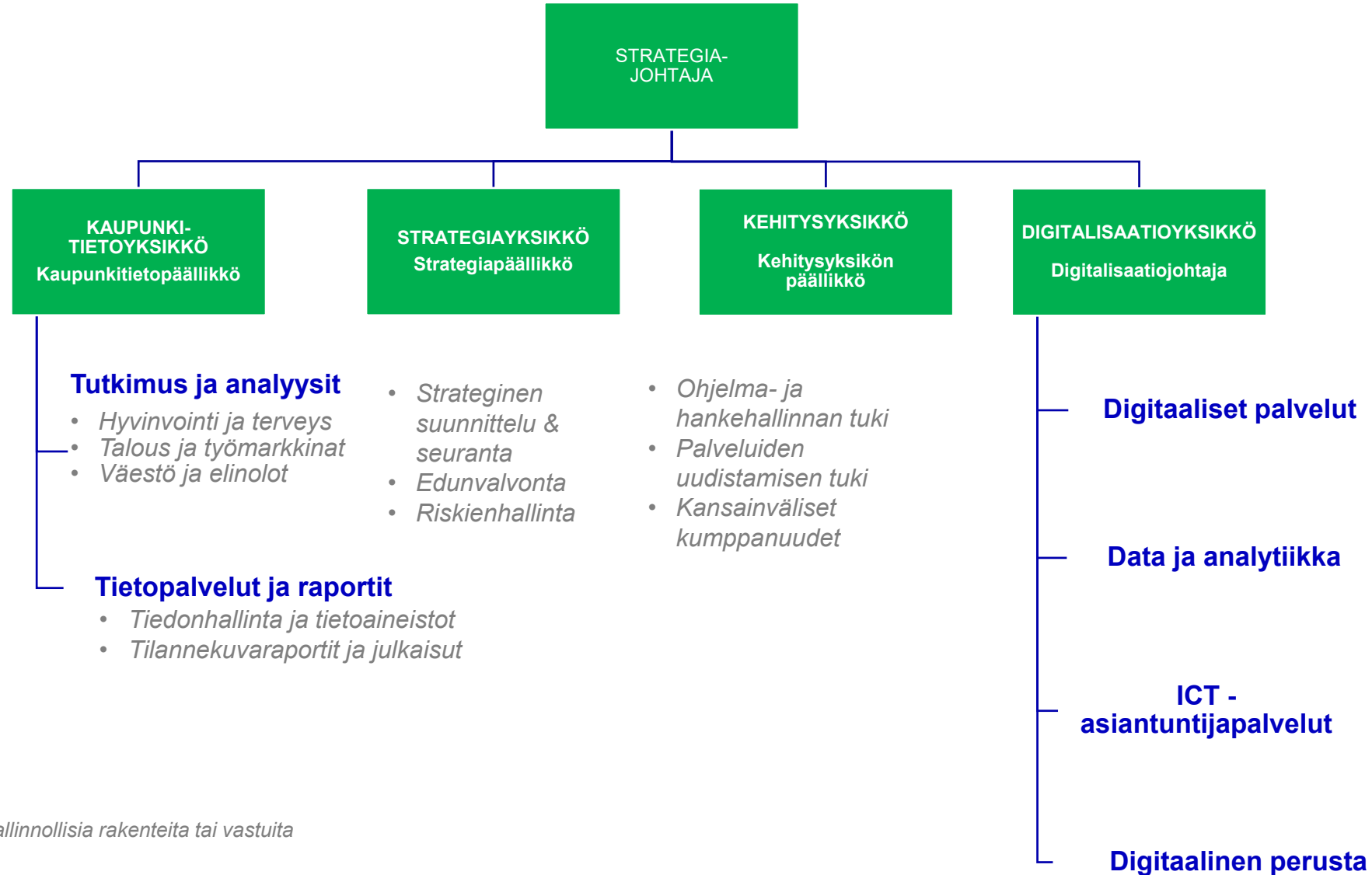
**Autamme tunnistamaan  
olennaisen ja ratkomaan  
asioita sujuvammoin  
yhdessä.**



*Yhteinen kaupunki*



# Strategiaosasto, organisaatio 1.1.2021

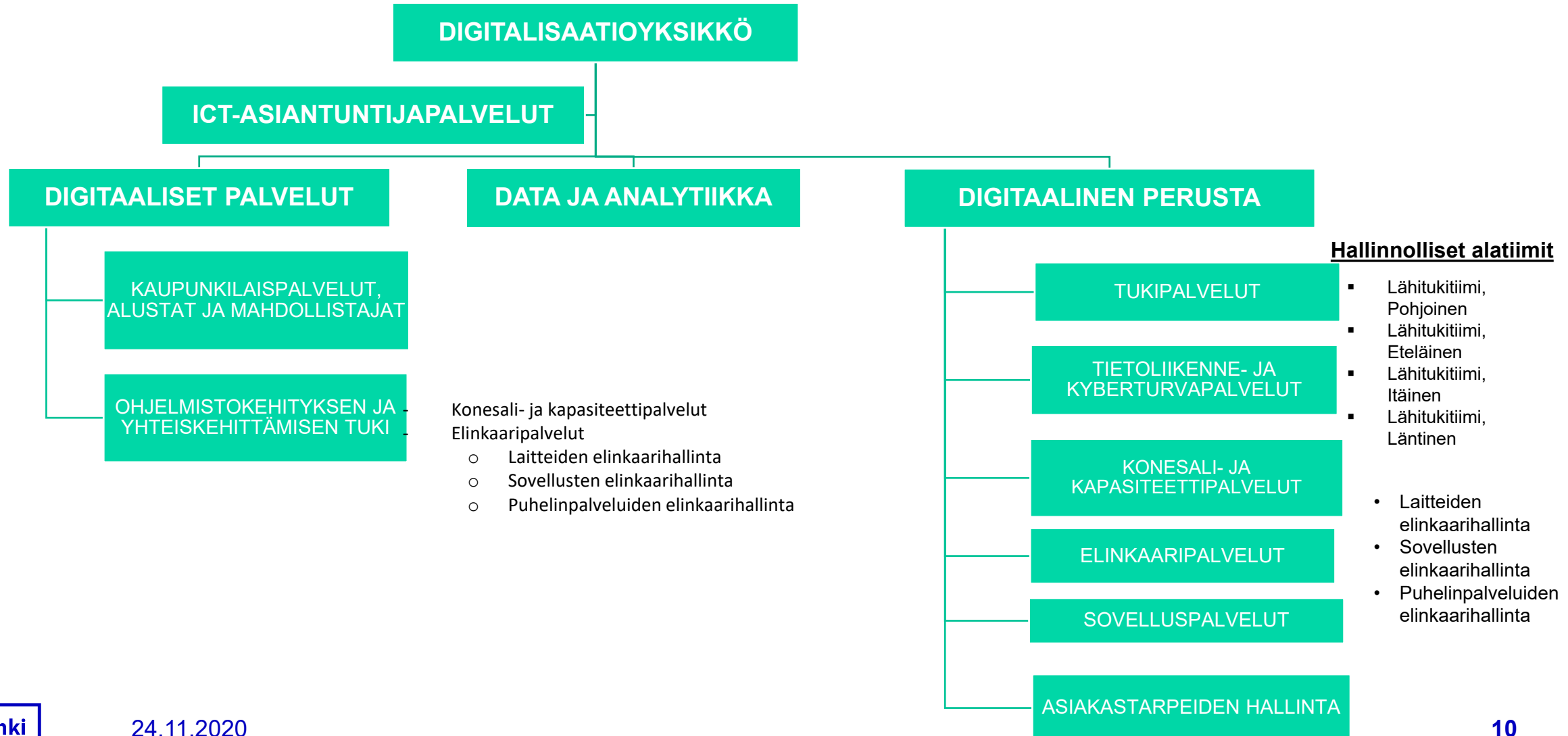


Tiimit

Toiminnot<sup>1</sup>

<sup>1</sup> HUOM: toiminnoissa ei hallinnollisia rakenteita tai vastuita

# Digitalisaatioyksikkö, organisaatio 1.1.2021



# Strategiaosasto: Kaupunkitietoyksikkö

Tärkeimmät vastuut ja tehtävät 1.1.2021 alkaen

Tiimi / vastualue	Tärkeimmät tavoitteet ja tehtävät
<b>Tutkimus ja analyysit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tutkimus ja analyysit päätöksenteon tueksi liittyen strategisiin ilmiöihin ja teemoihin.<ul style="list-style-type: none"><li>• Hyvinvointi ja terveys</li><li>• Talous ja työmarkkinat</li><li>• Väestö ja elinolot (ml. maahanmuutto)</li></ul></li><li>• Eri ilmiöalueiden keskinäisten riippuvuuksien analysointi (syy- ja seurausanalyysit)</li><li>• Kaupunkikehityksen skenaariotarkastelut ja ennustemallit</li></ul>
<b>Tietopalvelut ja raportit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kaupunkiyhteisten tilannekuvaraporttien konseptointi, kehittäminen ja toteutus</li><li>• Kaupunkitiedon verkkosivustojen konseptointi ja kehittäminen</li><li>• Julkaisutoiminnan tukitehtävät</li><li>• Tilasto- ja tutkimusaineistojen hankinta, ylläpito ja jakaminen.</li><li>• Kaupunkitiedon tieto- ja informaatiopalvelu</li></ul>

# Strategiayksikkö

Tärkeimmät vastuut ja tehtävät 1.1.2021 alkaen

Vastualueet	Tärkeimmät tehtävät
<b>Edunvalvonta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Edunvalvontatavoitteiden tunnistaminen ja jalkauttaminen kaupungin strategiaan tavoitteisiin ja eri organisaatiolle</li><li>• EU edunvalvonta</li><li>• Kaupungin strategisten tavoitteiden edistäminen kansallisesti ja kansainvälisesti</li></ul>
<b>Strategiaprosessi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kaupunkistrategiaprosessin toimeenpano ja kehittäminen</li><li>• Strategisen suunnittelun tuki: alastrategioiden ja suunnitelmien muotoilu</li><li>• Johtamisjärjestelmän kehittäminen</li><li>• Strategiset selvitykset</li></ul>
<b>Riskienhallinta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinaatio</li><li>• Riskienhallinnan menetelmät, ohjeet ja koulutukset</li><li>• Merkittävien riskien hallintamalli</li></ul>

# Kehitysyksikkö

Tärkeimmät vastuut ja tehtävät 1.1.2021 alkaen

Vastuualueet	Tärkeimmät tehtävät
<b>Ohjelma- ja hankehallinnan tuki</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ohjelma-, hanke- ja projektijohtamisen menetelmien kehittäminen ja tarjoaminen kaupunkiorganisaation käyttöön</li><li>• Ulkopuolisen rahoituksen koordinointi</li><li>• Kaupunkitasoisten kehittämishankkeiden läpivienti</li><li>• Vaihtuvat kehittämisprojektit</li></ul>
<b>Palveluiden uudistamisen tuki</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Palvelukokemuksen kehittäminen</li><li>• Kaupunkiyhteinen palvelumuotoiluosaaminen</li><li>• Kokeilukiihdyttämötoiminta</li><li>• Asiakaskokemuksen mittaamisen kehittäminen</li></ul>
<b>Kansainväliset kumppanuudet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kaupunkiyhteisen kv toiminnan koordinointi</li><li>• Kansainvälisten kaupunkien verrokkien seuranta &amp; analyysit</li><li>• Keskeisten strategisten kv kumppanuuksien koordinointi</li><li>• Strategian toimeenpanoon tarvittavien uusien kv kumppanuuksien tunnistaminen ja kehittäminen</li><li>• Kaupungin kv toiminnan vaikuttavuuden määrittämisen tuki</li></ul>

# Digitalisaatioyksikkö (1/2)

Tärkeimmät vastuut ja tehtävät 1.1.2021 alkaen

Tiimi	Tärkeimmät tavoitteet ja tehtävät
<b>Digitaaliset palvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tarjoaa sujuvat hel.fi ja asiointipalvelut, uudet ennakoivat henkilökohtaiset kaupunkilaispalvelut ja näihin liittyvät alustat ja mahdollistajat</li></ul>
<b>Data ja analytiikka</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kehittää, hankkii ja ylläpitää kaupunkiyhteisiä data ja analytiikkaratkaisuja ja alustoja, sisältäen 3D-mallin ja Helsinki Region Infoshare –palvelun kehittämisen.</li><li>Tukee toimialoja datan ja edistyneen analytiikan ja koneoppimisen hyödyntämisessä.</li></ul>
<b>ICT - asiantuntijapalvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Muutoksen johtaminen, yhteiset hallinnolliset asiat sekä yhteiset toiminnot, kuten toimittajahallinta, hankinnat, sopimukset ja kokonaisarkkitehtuuri</li></ul>
<b>Digitaalinen perusta</b>	<i>Katso seuraava sivu</i>

# Digitalisaatioyksikkö / Digitaalinen perusta palvelutiimi (2/2)

Alatiimi	Tärkeimmät tavoitteet ja tehtävät
Tietoliikenne- ja kyberturvapalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjoaa toimivat ja turvalliset tietoliikennepalvelut: runko-, kuitu- ja lähiverkkopalvelut sekä kyberturvapalvelut.</li></ul>
Palvelin-, konesali- ja kapasiteetti-palvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjoaa toimivat, kustannustehokkaat ja helposti saatavilla olevat kapasiteettipalvelut: pilvi- ja konesalipalvelut</li></ul>
Elinkaaripalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjoaa laitekannan hallintapalvelut koko niiden elinkaaren ajan: laitteet, lisenssit ja hallintapalvelut</li></ul>
Tukipalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjoaa käyttäjille etä- ja lähitukea IT-peruspalveluissa</li></ul>
Asiakastarpeiden hallinta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vastaa digitaalisen perustan asiakastarpeiden täyttämistä, asiakastyytyvyydestä ja raportoinnista (laatu ja kustannukset)</li></ul>
Sovelluspalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kaupunkiyhteiset sovellukset (SAP, HR, Ahjo)</li><li>• Kaupunkitasoinen sovellusportfolioidhallinta</li></ul>

Vahvistamme yhdessä  
tekemisen kulttuuria.