

Helsingin kaupungin Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala esittäytyy vammaisneuvostolle

Saavutettavuus KUVAn verkkopalvelu- ja digiuudistuksessa, tilannekatsaus

9.6.2020 Jukka Tuominen

Helsinki

Saavutettavuus, kaikkien huomioiminen ja osallistaminen

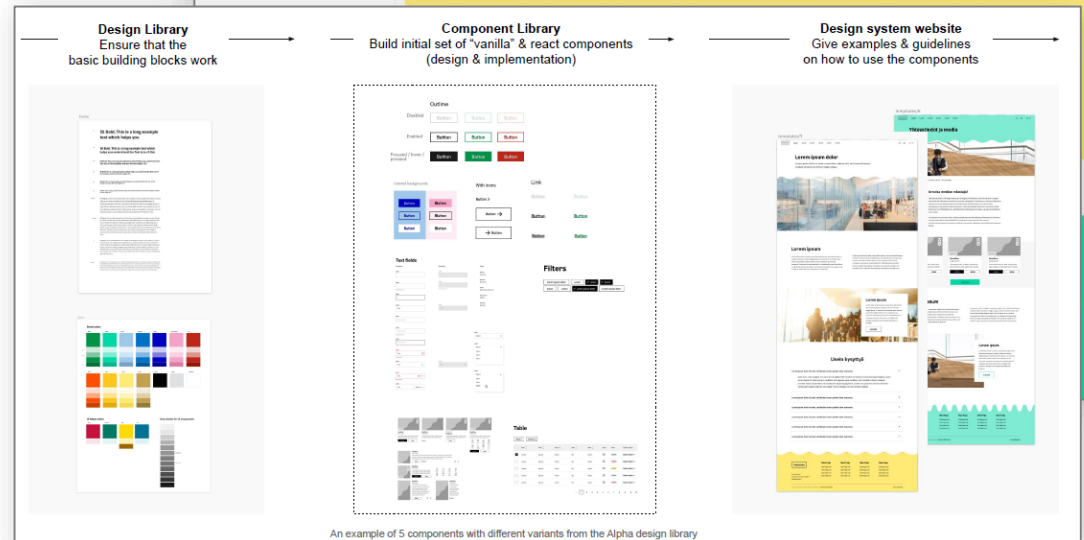
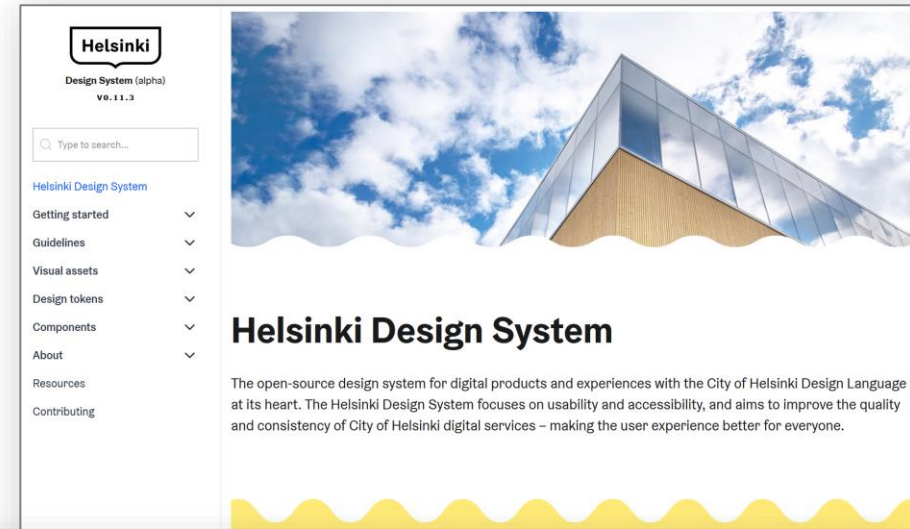
- Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala panostaa käyttäjälähtöiseen suunnitteluun.
- Saavutettavuus otetaan tosissaan ja sen eteen tehdään paljon töitä.
- Lain minimitason määrittäminen saattaa helposti muuttua kiireisessä kehittämistyössä maksimitavoitteeksi, tai pahimmillaan keskitytään tekniseen toteuttamiseen sen sijaan että varmistetaan että palvelut oikeasti tavoittavat kaikki ja viime kädessä saavat ihmiset myös osallistumaan niiden edelleen kehittämiseen.
- Ennakoiva suosittelu tulee ajallaan tarjoamaan juuri itselle mielekästä tekemistä. Helsingin kaupungilla on erinomainen mahdollisuus luoda suositteluun vastuullinen ja läpinäkyvä toimintamalli.
- Suosittelussa pitää myös varmistaa että se rikastuttaa elämänlaatua ja laajentaa kokemuksia kaventavan luokittelun sijaan, johon varhaiset tekoälykokeilut ovat sortuneet ihmisten toimia jäljitellessään. Suosittelun pitää myös vastata elämänaikaiseen kasvuun ja elämäntilanteiden muutokseen.
- Käytetty palvelu on parempi kuin uusi. Palautteen antamista ei kannata arastella, päin vastoin se on tärkeä sovellusten ja toimintatapojen kehitykselle.
- Työmaa on kuitenkin vaativa ja opittavaa on paljon.



Saavutettavuus ohjelmistosuunnittelussa

- Helsinki Design System (HDS) tarjoaa designereille ja ohjelmistokehittäjille yhteiskäyttöisiä käyttöliittymäkomponentteja niin, että samoja asioita ei tarvitse tehdä aina uudestaan. Käyttäjien näkökulmasta saadaan luotua yhtenäisempi ja laadukkaampi käyttökokemus.
- Pistemäisistä projekteista ollaan siirtymässä pitkäjänteiseen palvelusuunnitteluun.
- Digiohjelmalla opetellaan uusia ja pysyviä toimintamalleja. Koulutusta ja käytännön työtä.
- Selkeät prosessit niin, että oikeat asiat osataan huomioida koko suunnittelun ajan ja laadunvarmistus, että saadaan yhtenäinen käyttökokemus ja laatutaso.
- Osallistava suunnittelu on lähtenyt vauhdikkaasti käyntiin.

Helsinki



Français

中文

زبان فارسی

العربية

English

Русский

नेपाली गण

Eesti

کوردی

Svenska

Español

Somali

Türkçe

Tiếng Việt

Suomi

Esimerkkisovelluksia

Kulttuurin kummilapset & Tapahtumat Helsinki

