



Esteetöntä junamatkustamista

VR Matkustajaliikenne
3.4.2019

VR matkustajaliikenne

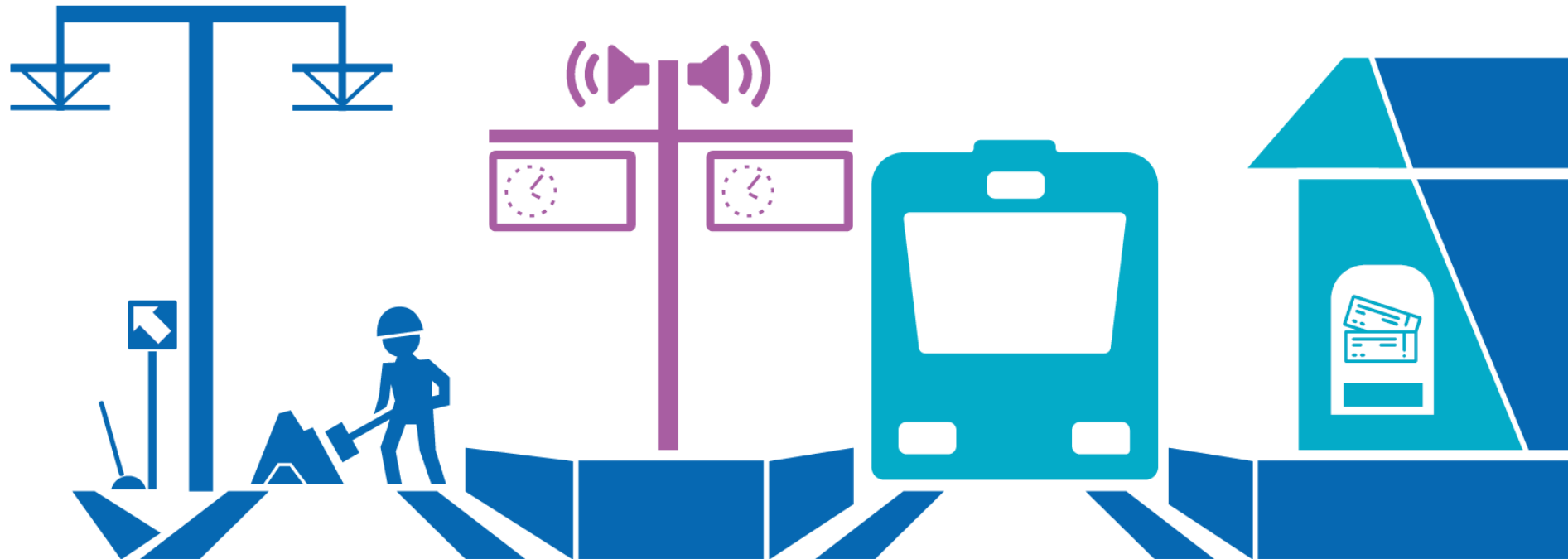
n. 2500 työntekijää

250 kaukojuna / vrk

800 lähijuna / vrk

**126,9 miljoonaa matkaa /
2017**

**12,5 miljoonaa matkaa /
kaukoliikenne / 2017**



Väylä vastaa

- rataverkosta
- rataverkon kunnossapidosta
- laiturialueista

Finrail huolehtii

- laiturinäytöistä
- kuulutuksista asemilla
- liikenteen ohjauksesta

VR/HSL vastaa

- junista ja junien palveluista
- kuulutuksista junissa
- lipunmyynnistä

VR Kaukoliikenteen reittiverkko

Kaukoliikenteen junakalustosta 98 % on esteetöntä.

Kaukoliikenteen junavuoroista noin 90 % ajetaan esteettömällä junakalustolla.

Taajamajunat Lahti-Kouvola, Kouvola-Kotkan satama sekä osa Oulu-Rovaniemi-Oulu IC-junista ajetaan esteellisellä kalustolla.





Lähiliikenteen reittiverkko

Lähiliikenne jakaantuu kahteen alueeseen:

HSL lähiliikenne

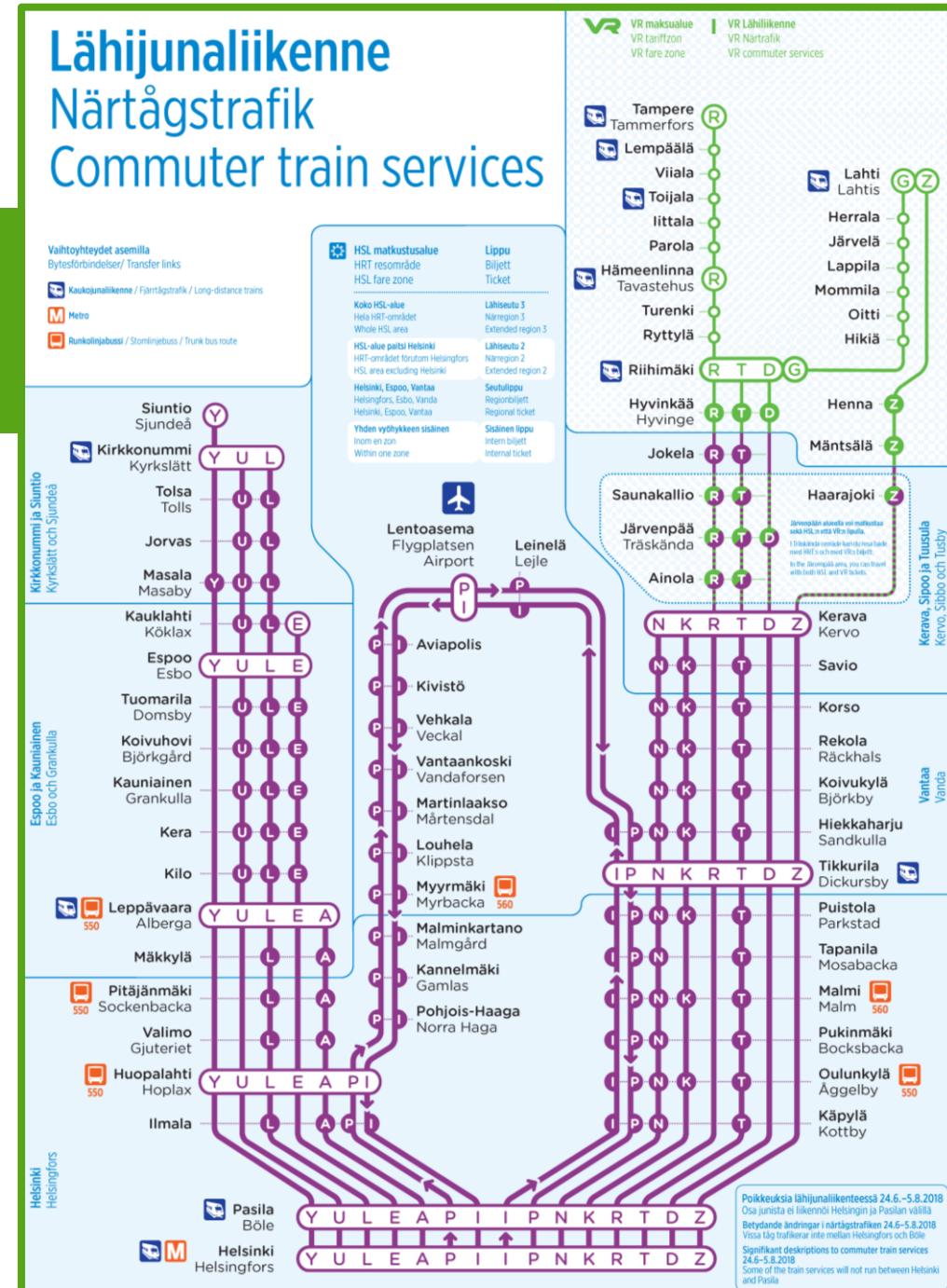
- HSL:n matkustussäännöt, esim. alennusoikeudet
- HSL:n liput
- VR operoi

VR lähiliikenne

- VR:n matkustussäännöt, esim. alennusoikeudet
- VR:n liput
- VR:n kalusto ja henkilökunta

Matka, joka alkaa tai päättyy VR:n alueelle

VR:n liput ja matkustussäännöt



Lähiliikenteen kaluston esteettömyys

Sm2

- Ei vammaispalveluita
- Ajetaan ruuhkavuoroissa VR Lähiliikenteessä
- VR omistaa kaluston



Sm4

- Esteetön junakalusto
- Esteetön wc
- Ramppipalvelu
- Ajetaan VR Lähiliikenteen vuoroissa
- VR omistaa kaluston



Sm5 (Flirt)

- Esteetön junakalusto
- Esteetön wc
- Invaluiska napilla
- Ajetaan HSL-liikenteen vuoroissa
- Pääkaupunkiseudun Junakalusto Oy omistaa kaluston



VR Lähiliikenteen esteettömät vuorot löytyvät *yhteysväliaikatauluista*
<https://www.vr.fi/cs/vr/fi/juna-aiakataulut>

Vammaispalvelut VR Lähiliikenteessä



Asemien avustamispalvelu

12 lähiliikenneasemalla, joista 8 toimii myös kaukoliikenneasemana.



Opas,- avustamis- ja kuulokoirat



Palvelut pyörätuolissa matkustavalle

Ramppipalvelu Sm4-junissa



Maksuton vammaispalvelunumero
0800 166 888 (ma-su klo 5-22)

<https://www.vr.fi/cs/vr/fi/vammaispalvelut>



VR:n tarjoamat avustamispalvelut asemilla



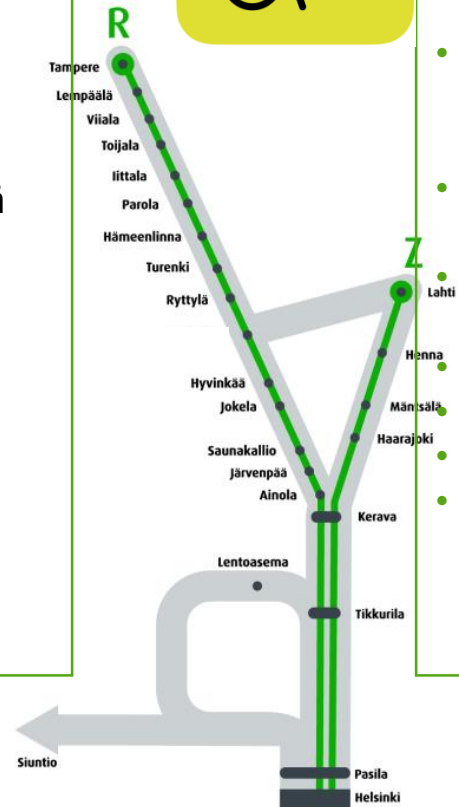
Asemien avustamispalvelu

- Avustamista asemalla liikkumisessa vammaisille tai liikuntarajoitteisille asiakkaille
 - Avustaminen tapahtuu ulkopuolisen palveluntarjoajan avulla
 - Asiakas avustetaan asemalla määritetyiltä avustuspisteiltä junaan ja/tai junalta avustuspisteelle
 - Avustusasemia 37 kpl, joissa 14 pysähtyy myös lähijuna
 - Varaus tehtävä viimeistään 36 h ennen matkaa
- Palvelu on maksuton
Avustuksen tilaaminen asemien lipunmyynneistä tai puhelinpalvelusta



VR Lähiliikenteen ramppipalvelu

- Avustamista Sm4 junaan nousussa pyörätuolilla liikkuville asiakkaille
- Avustaminen tapahtuu VR:n oman henkilökunnan avulla (konduktööri tai kuljettaja)
- Asiakas avustetaan laiturilta junaan ja/tai junasta laiturille
- Avustusasemia Sm4-junan pysähtymispaikat (R- ja Z-junat)
- Palvelu on käytössä ma-su klo 5-22
- Varaus tehtävä viimeistään 2 h ennen matkaa
- Palvelu on maksuton
- Avustuksen tilaaminen maksuttomasta puhelinnumerosta p. 0800 166 888 tai sähköpostin välityksellä osoitteesta ramppipalvelu@vr.fi.



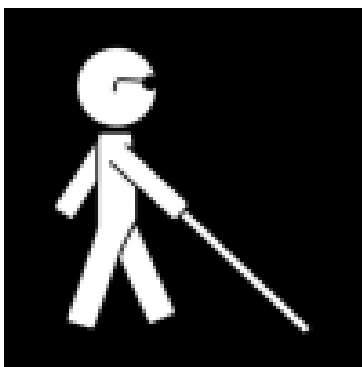


VR:n maksuton saattajalippukäytäntö: Kaukoliikenteessä ja VR lähiliikenteessä (ei HSL-liikenteessä)

Alk. 8.6.2018

Näkövammainen

Haitta-aste yli 65 %



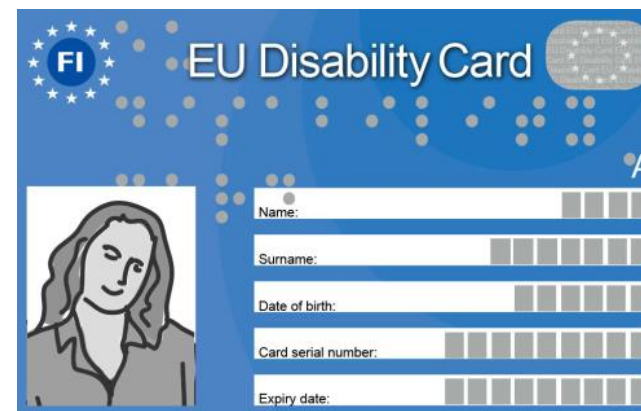
Liikuntarajoitteinen

Pyörätuolilla liikkuva



EU-vammaiskortti

A-merkinnällä



Kiitos!

Annina Rautio

VR matkustajaliikenne

Kehityssuunnittelija

Annina.rautio@vr.fi

040-8634200