

VR matkustajaliikenne

n. 2500 työntekijää, 250 kaukojunaa / vrk, 800 lähijunaa / vrk, 126,9 miljoonaa matkaa v. 2017, 12,5 miljoonaa kaukoliikenteen matkaa v. 2017.

Yhteinen tavoite – työnjakoa eri toimijoilla

VR/HSL vastaa: junista ja junien palveluista, kuulutuksista junissa ja lipunmyynnistä

Finrail huolehtii: laiturinäytöistä, kuulutuksista asemilla ja liikenteen ohjauksesta

Väylä vastaa: rataverkosta, rataverkon kunnossapidosta, laiturialueista

Kaukoliikenteen reittiverkko

Kaukoliikenteen junakalustosta 98 % on esteetöntä. Kaukoliikenteen junavuoroista noin 90 % ajetaan esteettömällä junakalustolla.

Taajamajunat: Lahti-Kouvola, Kouvola-Kotkan satama sekä osa Oulu-Rovaniemi-Oulu IC-junista ajetaan esteellisellä kalustolla.

Lähiliikenteen reittiverkko

Lähiliikenne jakautuu kahteen alueeseen: 1) HSL:n lähiliikenne: HSL:n matkustussäännöt, esim. alennusoikeudet, HSL:n liput ja jota VR toteuttaa. sekä 2) VR:n lähiliikenne: VR:n matkustussäännöt, esim. alennusoikeudet, VR:n liput, VR:n kalusto ja henkilökunta.

Matka, joka alkaa tai päättyy VR:n alueelle: VR:n liput ja matkustussäännöt.

Lähiliikenteen kaluston esteettömyys

Sm5 (Flirt): Esteetön junakalusto, esteetön wc, invaluisika napilla, ajetaan HSL-liikenteen vuoroissa, Pääkaupunkiseudun Junakalusto Oy omistaa kaluston.

Sm4: Esteetön junakalusto, esteetön wc, ramppipalvelu, ajetaan VR:n lähiliikenteen vuoroissa, VR omistaa kaluston.

Sm2: Ei vammaispalvelua, ajetaan ruuhkavuoroissa VR:n lähiliikenteessä, VR omistaa kaluston.

VR:n lähiliikenteen esteettömät vuorot löytyvät yhteysväliaikatauluista: <https://www.vr.fi/cs/vr/fi/juna-aikataulut>

Vammaispalvelut VR lähiliikenteessä

Maksuton vammaispalvelunumero 0800 166 888 (ma-su klo 5-22)

<https://www.vr.fi/cs/vr/fi/vammaispalvelut>

Asemien avustamispalvelu – 12 lähiliikenneasemalla, joista 8 toimii myös kaukoliikenneasemana.

Opas-, avustamis- ja kuulokoirat

Palvelut pyörätuolissa matkustavalle: ramppipalvelu Sm4-junissa.

VR:n tarjoamat avustamispalvelut asemilla

Asemien avustajapalvelu

Avustamista asemalla liikkumisessa vammaisille tai liikuntarajoitteisille asiakkaille.

Avustaminen tapahtuu ulkopuolisen palveluntarjoajan avulla.

Asiakas avustetaan asemalla määritetyltä avustuspisteeltä junaan ja/tai junalta avustuspisteelle.

Avustusasemia 37 kpl, joissa 14 pysähtyy myös lähijuna.

Avustamisen varaus tehtävä viimeistään 36 tutia ennen matkaa.

Avustamispalvelu on maksuton.

Avustuksen tilaaminen asemien lipunmyynneistä tai puhelinpalvelusta.

VR:n lähiliikenteen ramppipalvelu

Avustamista SM4 junaan nousussa pyörätuolilla liikkuville asiakkaille.

Avustaminen tapahtuu VR:n oman henkilökunnan avulla (konduktööripari tai kuljettaja).

Asiakas avustetaan laiturilta junaan ja/tai junasta laiturille.

Avustusasemia Sm4-junan pysähtymispaikat (R- ja Z-junat)

Palvelu on käytössä ma-su 5-22.

Ramppipalvelun varaus tehtävä viimeistään 2 tuntia ennen matkaa.

Ramppipalvelu on maksuton.

Ramppi-avustuksen tilaaminen maksuttomasta numerosta 0800 166 888 tai sähköpostin välityksellä:
ramppipalvelu@vr.fi .

VR:n maksuton saattajalippukäytäntö: Kaukoliikenteessä ja VR:n lähiliikenteessä (ei HSL:n liikenteessä)

Näkövammaisen: haitta-aste yli 65 %.

Liikuntarajoitteinen: Pyörätuolilla liikkuva.

EU-vammaiskortin A-merkinnällä.

Kiitos!

Annina Rautio, kehityssuunnittelija, VR matkustajaliikenne, annina.rautio@vr.fi, 040 8634200.