

# Ajankohtaisia kuulumisia sote- palvelujen tuottajaohjauksen kehittämisestä Uudellamaalla ja vv palveluasumisen hankinnasta

---

VAMMAISNEUVOSTO 11.4.2019

# Tuottajaohjaus Helsingin sosiaali- ja terveyspalvelujen toimialalla

---

- verkosto perustettu, kaikista palveluista edustajat
- reaaliaikainen seuranta ja raportointi johdolle -> seurantatyökalun hyödyntäminen
- tavoitteena kaupungin yhtenäisten toimintatapojen kehittäminen, päällekkäisyyksien poistaminen sekä selkeät roolitukset ja vastuut ydintoimintojen ja hallinnon välillä, mm:
  - ✓ hinnankorotusneuvottelut
  - ✓ tuottajatasoisen laadunvalvonta
  - ✓ reaaliaikainen sopimuseuranta ja esim. kannustimien hyödyntäminen
  - ✓ markkinoiden kartoittaminen, hyödyntäminen ja ohjaaminen
  - ✓ tuotantotapa-analyysit
  - ✓ tiivis tuottajatasoinen sopimuseuranta -> reklamaatiot, hyvät palautteet, kustannukset ja palvelun saatavuus

# Mitä seuraavaksi

---

- jalkautuminen palvelukokonaisuuksien johdon kokouksiin 04-05/2019 seurantatyökalun päivittämistä ja tarpeiden kartoittamista varten, ml. tuotantotapa-analyysit
- valitaan keskeisimmät / kriittisimmät seurattavat sopimukset -> laajennetaan jatkossa
- vammaistyöstä mukana kehitysvammaisten asumispalvelut, päiväaikainen toiminta sekä henkilökohtaisen avun palveluseteliostot ?
- tiivis seuranta ja jatkuva, hyvin koordinoitu palvelujen laadunvalvonta
- palvelujen vaikuttavuuden mittarien etsiminen ja hyödyntäminen tulevissa hankinnoissa; reklamaatioiden ja hyvän palautteen analysointi ja hyödyntäminen
- palvelun käyttäjien osallistaminen prosessiin
- palvelumuotoilun hyödyntäminen
- vammaistyön ostopalvelujen osalta raportointi vammaisneuvostoon esim. puolivuositain?

# Tuottajaohjauksen ylikunnallinen työ

---

- mukana lähes kaikki Uudenmaan kunnat, starttityöpaja pidetty
- yhteistyön rakenteita mallinnettu alustavasti, työ jatkuu ryhmätöiden tulosten pohjalta
  - ✓ hyödynnetään 14.3. lähtölaukauksen saanutta kuntien yhteistä Sote-kehittämisen verkostoa
  - ✓ tiivis yhteistyö maakunnan siltauksen kanssa
  - ✓ lastensuojelun puitesopimuksen ohjaus ja seuranta, lisäksi kartoitetaan muita tarpeita: esim. kotiin vietävät palvelut (ml. henkilökohtainen apu), ikäihmisten tehostettu palveluasuminen, suun terveydenhuolto, päihdepalvelut.....

Kunnat sitoutuneet 14.3.  
tuottajaohjauksen nostamiseen  
osaksi aloitettavaa yhteistä  
verkostoa!

# Vaikeavammaisten palveluasumisen hankinta

## 03/2020

---

- työpajat kuntalaisille ja tuottajille loppusyysy 2018
- palveluluotainten avulla saatu tietoa, mm. palvelun käyttäjien kohtaaminen keskeistä -> pohdittava myös, missä määrin asiakas saa/voi vaikuttaa siihen, kuka avustaa
- jalkautuminen palveluasumisen yksiköihin
- laatuvaatimusten määrittely yhdessä palvelun käyttäjien, omaisten ja sidosryhmien kanssa
- palvelun sisältöjen aukikirjoitus palvelukuvaukseen tärkeää
- hyödynnetään dynaamista hankintamenettelyä?
- kannustimien hyödyntäminen?

Vammaisneuvoston asiantuntijuuden  
hyödyntäminen – miten jatkossa raportoidaan  
hankinnan valmistelutyöstä ja mistä muista  
asioista halutaan tietoa