

Register över servicedesign för ett hälso- och välfärdsfrämjande servicekoncept

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679) artikel 13 och 14

Personuppgiftsansvarig

Social-, hälsovårds- och räddningssektorns sektorchef är personuppgiftsansvarig

Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Behandlingen av personuppgifter grundar sig på utveckling vars syfte är att främja hälsa och välfärd på ett sådant sätt att kunder och proffs lätt hittar tjänster och funktioner. Utredningens fokus är särskilt på hur man ska beakta behoven och erfarenheterna hos vuxna med utländsk bakgrund, arbetslösa och ensamboende äldre. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att göra personerna delaktiga i utvecklingen av stadens tjänster samt att samla in erfarenheter för utveckling av servicen. Personerna inkluderas integrerat i utvecklingen för att skapa förståelse för orsakerna bakom problemen och för att rikta utvecklingsåtgärderna.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

6.1 a, artikeln i EU:s allmänna dataskyddsförordning; den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas. Det är frivilligt att delta i intervjun. Den personuppgiftsansvariges lagstadgade skyldighet, EU:s allmänna dataskyddsförordning art. 6, 1c-punkten; behandlingen är nödvändig som en lagstadgad skyldighet Kommuninvånare och de som anlitar tjänster har rätt att delta i och påverka kommunens verksamhet.

Central lagstiftning:

EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
Dataskyddslagen (1050/2018)

Vilka personuppgifter behandlar vi

Personuppgifter som samlas in är nödvändig socioekonomisk bakgrund för att identifiera valda målgrupper och aktivera dem (t.ex. arbetslöshet eller utländsk bakgrund).

Personens upplevelse av sin vardag, livssituation, stadens tjänster och verksamhet (åsikt om service och dess utveckling),

Behandling av personuppgifter förutsätter inte att de personuppgiftsansvariga identifierar den person som lämnat uppgifterna. Data samlas in på ett sådant sätt att personer inte kan identifieras. En person kan lämna sina kontaktuppgifter om hen vill utöva sina rättigheter enligt dataskyddsförordningen, såsom rätten att granska sina uppgifter vilket förklaras närmare nedan.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Den registrerade lämnar själv personuppgifterna vid intervjun.

Åt vem lämnar vi ut dina uppgifter?

Allmänt taget kan personuppgifter lämnas över till olika myndigheter, exempelvis polisen, när detta är en lagstadgad skyldighet. Utgångspunkten är att personuppgifter inte överförs.

Handläggare

Staden kan via ett separat uppdragsavtal kontraktera ut behandlingen av personuppgifter till en extern systemleverantör eller tjänsteleverantör. Personuppgifter behandlas då på stadens vägnar och för stadens räkning, och för det ändamål som staden har fastslagit. Staden förblir personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Staden ansvarar tillsammans med serviceleverantören för att dina personuppgifter behandlas ändamålsenligt.

Kan dina personuppgifter överföras utanför EU- eller EES-området?

Personuppgifter för servicedesignen överförs inte utanför EU eller EES.

Helsingfors stad säkerställer att dina personuppgifter behandlas inom EU eller EES-området. Stadens tjänster eller funktioner kan dock i vissa fall genomföras även genom att använda tjänsteleverantörer, tjänster eller servrar som finns på annat håll. I sådana fall kan dina personuppgifter överföras utanför EU- eller EES-området. I dataskyddsförordningen ingår stränga kriterier för överföring av personuppgifter till länder där lagstiftningen som gäller behandling av personuppgifter avviker från kraven i den europeiska dataskyddslagstiftningen. Helsingfors stad förbinder sig i sådana fall att iaktta kraven på en tillräcklig nivå av skydd för personuppgifterna, och förbinder de systemleverantörer och tjänsteleverantörer som staden anlitar, att i tillämpliga delar ombesörja motsvarande dataskydd på det sätt som dataskyddslagstiftningen förutsätter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Projektet för servicedesign avslutas 12 december 2023. Personuppgifterna behandlas i tre månader efter att projektet avslutats.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Datalagring, arkivering, förstörelse och övrig behandling av uppgifter hanteras med hjälp av en plan för ändamålet samt anvisningar för dataskydd och datasekretess. Uppgifterna lagras i enlighet med relevanta dataskyddsbestämmelser.

Endast två servicedesigners hanterar personuppgifter i samband med servicedesignen.

Automatiska beslut och profilering

Dina personuppgifter används inte för profilering eller automatiserade enskilda beslut.

Dina rättigheter i samband med behandling av personuppgifter

Anvisningar om den registrerades rättigheter finns på adressen <https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Rätt till insyn i uppgifterna (rätt till tillgång, art. 15)

Du har rätt att få veta vilka av dina personuppgifter som håller på att behandlas och vilka uppgifter som har sparats. Staden svarar utan oskäligt dröjsmål, senast inom sex månader efter förfrågan. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Om tidsfristen förlängs, meddelar staden detta åt den som frågat, inom en månad från det att begäran mottagits, samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Rätt till korrigerings av uppgifter (art. 16)

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexacta eller felaktiga personuppgifter om honom eller henne själv. Dessutom har du rätt att få bristfälliga uppgifter kompletterade. Bristfälligheten i uppgifterna avgörs med hänsyn till ändamålet med behandlingen av personuppgifterna. Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner personens krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att begäran har avslagits. Samtidigt ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att använda andra rättsmedel

Rätt att bli bortglömd (art. 17)

I vissa fall, exempelvis om behandlingen av uppgifter har grundat sig på personens samtycke och personen drar tillbaka sitt samtycke, har man rätt att få sina uppgifter raderade, det vill säga att bli bortglömd. Om staden inte godkänner en persons krav på radering av uppgift ska staden skriftligen intyga orsakerna till att kravet inte godkändes. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att använda andra rättsmedel. Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen grundar sig på stadens lagstadgade skyldighet, är nödvändig för att fullgöra en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i stadens utövning av offentlig makt.

Rätt till begränsad behandling (art. 18)

Personen kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen personuppgifterna begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om en person bestrider riktigheten av sina uppgifter, varvid behandlingen av dem begränsas tills staden har kontrollerat att uppgifterna är korrekta.

Rätt till dataportabilitet (artikel 20)

Personen har rätt att överföra sina personuppgifter från staden till en annan personuppgiftsansvarig, ifall hen själv har lämnat sina personuppgifter åt staden, och behandlingen av dessa sker på basis av samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat. Den här rätten gäller dock inte en behandling som är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som är ett led i stadens myndighetsutövning.

Rätt att motsätta sig (art. 21)

Med anledning av en personlig och särskild situation äger man rätt att när som helst invända mot behandlingen av ens personuppgifter, även då behandlingen grundar sig på ett uppdrag av allmänt intresse eller stadens offentliga maktutövning. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och motiverade orsaker för behandlingen. Behandlingen får fortsätta även då den är nödvändig för en omprövning eller försvar av denna.

Rätt att lämna in klagomål till en myndighet (art. 77)

Du har rätt att överklaga till tillsynsmyndigheten om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Därutöver har du rätt att tillämpa övriga administrativa metoder för ändringssökande samt rättsskyddsmedel.

Dataombudsmannens byrå
Adress: Fågelviksgränden 4, PB 800, 00531 Helsingfors
E-post: tietosuoja@om.fi
telefonväxel: 029 56 66700

Vem ska jag kontakta i frågor om dataskydd?

Genom att logga in kan du se vilka uppgifter som sparats om dig i stadens system. Be om korrigerings- eller felaktiga uppgifter i den tjänst där data uppstått.

Ansvarsperson

Social-, hälsovårds- och räddningssektorn, Hälsostationerna och internmedicinska polikliniken, Projektchef eero.kentta@hel.fi

Kontaktuppgifter

Helsingfors stads registratorskontor, PB 10, 00099 Helsingfors stad (Norra Esplanaden 11-13).

Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Helsingfors stads dataskyddsombud
tietosuoja@hel.fi
09 310 1691 (växel)

Denna beskrivning har uppdaterats 28.9.2023.