



## **Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin palvelumuotoilun tietosuojaseloste**

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelat 13 ja 14

### **Rekisterinpitäjä**

Rekisterinpitäjä on Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta. Rekisterinpitäjän tehtävistä vastaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja

### **Miksi käsittelemme henkilötietojasi?**

Henkilötietojen käsittely liittyy kehittämistyöhön, jonka tavoitteena on tuoda hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ja toiminnot asiakkaiden ja ammattilaisten helposti löydettäviksi. Tässä selvityksessä keskitymme erityisesti siihen, kuinka huomioidaan ulkomaalaistaustaisen aikuisväestön, työttömien ja yksin kotiin jääneiden ikääntyneiden tarpeet ja kokemukset. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on henkilöiden osallistaminen kaupungin toiminnan ja palvelujen kehitykseen sekä kokemusten keruu palvelujen kehittämiseksi. Henkilöitä osallistetaan kehittämisen kokonaiskuvan ja ongelmien juurisyiden ymmärtämiseksi ja kehittämistoimenpiteiden kohdentamiseksi.

### **Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: rekisteröity on antanut suostumuksensa käsittelylle. Osallistuminen haastatteluun on täysin vapaaehtoista. EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi. Kunnan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan.

### **Keskeinen lainsäädäntö**

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)  
Tietosuojalaki (1050/2018)

### **Mitä henkilötietojasi käsittelemme?**

Henkilötietoina kerätään tarpeen mukaan tarvittavia sosioekonomisia taustatietoja valittujen kohderyhmän tunnistamiseksi ja osallistamiseksi (esim. työttömyysstatus tai ulkomaalaistaustaisuus).

Henkilön kokemus omasta arjestaan, elämäntilanteestaan sekä kaupungin palveluista ja toiminnasta (mielipide palvelusta ja sen kehittämisestä).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ei edellytä sitä, että rekisterinpitäjät tunnistavat henkilön, jolta tiedot on saatu. Tiedot kerätään sellaisessa muodossa, ettei niistä voida tunnistaa henkilöä. Henkilö voi ilmoittaa tunnistetietonsa/yhteystietonsa, jos haluaa käyttää tietosuojasetuksen mukaisia oikeuksiaan, esim. tietojen tarkistusoikeus, joista kerrotaan myöhemmin tässä tietosuojaselosteessa.

### **Miten keräämme henkilötietoja?**

Tiedot saadaan haastattelun yhteydessä rekisteröidyltä itseltään.

### **Kenelle luovutamme henkilötietojasi?**

Yleisesti ottaen henkilötietoja voidaan luovuttaa eri viranomaisille esimerkiksi poliisille, jos lain nimenomainen säädös siihen velvoittaa. Lähtökohtaisesti henkilötietoja ei luovuteta.

### **Henkilötietojen käsittelijät**

Kaupunki voi ulkoistaa henkilötietojesi käsittelyä ulkopuoliselle järjestelmätoimittajalle tai palveluntarjoajalle erillisellä toimeksiantosopimuksella. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tällöin kaupungin puolesta ja lukuun, ja kaupungin määrittämän tarkoituksen toteuttamiseksi. Kaupunki säilyy henkilötietojesi rekisterinpitäjänä. Kaupunki ja palveluntarjoaja vastaavat yhdessä henkilötietojesi käsittelyn asianmukaisuudesta.

### **Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?**

Palvelumuotoilussa käsiteltäviä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Helsingin kaupunki varmistaa oletusarvoisesti, että henkilötietojesi käsittely tapahtuu EU- tai ETA-alueella. Kaupungin palveluita tai toimintoja voidaan kuitenkin joissakin tapauksissa toteuttaa myös muualla sijaitsevia palveluntarjoajia, palveluja ja palvelimia käyttäen. Tällöin henkilötietojasi saatetaan siirtää myös EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. Tietosuojasetus asettaa tiukat kriteerit henkilötietojen siirrolle sellaisiin maihin, joiden henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö poikkeaa eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön vaatimuksista. Helsingin kaupunki sitoutuu tällöin noudattamaan vaatimuksia henkilötietojen suojan riittävästä tasosta, ja sitouttaa soveltuvin osin käyttämänsä järjestelmätoimittajat ja palveluntarjoajat huolehtimaan vastaavista tietosuojavelvoitteista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

### **Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?**

Palvelumuotoiluprojekti päättyy 12.12.2023. Henkilötietoja käsitellään hankkeen päättymisen jälkeen 3 kuukautta.

## **Kuinka suojaamme henkilötietojasi?**

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan asianhallintasuunnitelmalla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Tietoja säilytetään asianmukaiset tietoturvavaatimukset huomioiden.

Henkilötietoja käsittelee vain kaksi palvelumuotoilijaa, jotka osallistuvat palvelumuotoilun laatimiseen.

## **Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Henkilötietojasi ei käytetä automatisoituihin yksittäispäätöksiin eikä profilointiin.

## **Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn**

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

## **Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)**

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

## **Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)**

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

## **Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)**

Joissakin poikkeustapauksissa, esimerkiksi jos tietojen käsittely on perustunut henkilön suostumukseen ja henkilö peruuttaa suostumuksensa, on henkilöllä oikeus saada tietonsa poistetuiksi eli tulla unohdetuksi. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi

vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely perustuu kaupungin lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

### **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)**

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos henkilö kiistää tietojensa paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)**

Henkilöllä on oikeus siirtää henkilötietonsa yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle, jos hän on itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojaan ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

### **Vastustamisoikeus (artikla 21)**

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

### **Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

#### [Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

Puhelinvaihtokeskus: 029 56 66700

## **Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?**

Kirjautuneena käyttäjänä voit useissa kaupungin järjestelmissä tarkastella omia tallennettuja tietojasi. Oikaisua virheellisiin tietoihin voit pyytää sen palvelun yhteydessä, jossa tieto syntyy.

### **Vastuuhenkilö**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala, Terveysasemat ja sisätautien poliklinikka, Projektipäällikkö, [eero.kentta@hel.fi](mailto:eero.kentta@hel.fi)

### **Yhteystiedot**

Helsingin kaupunki, Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki

### **Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava  
tietosuoja@hel.fi  
09 310 1691 (puhelinvaihte)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 28.09.2023