

Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Behandling av personuppgifter inom Helsingfors stad, social-, hälsovårds- och räddningssektorns kamratstöd och erfarenhetsexpertis

Personuppgiftsansvarig

Social-, hälsovårds- och räddningsnämnden. Den personuppgiftsansvarigas uppgifter har delegerats till social, hälsovårds- och räddningssektorns sektorchef (social-, hälsovårds- och räddningsnämndens beslut, 18.3.2025, 44 §).

Kontaktuppgifter:

Andra Linjen 4 A

PB 6000

00099 HELSINGFORS STAD

Varför behandlar vi dina personuppgifter och på vilken rättslig grund?

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att upprätthålla och främja verksamheten med kamratstöd och erfarenhetsexperter inom social-, hälsovårds- och räddningssektorn. Kamratstöd och erfarenhetsexperter bidrar till att social- och hälsovårdstjänsterna planeras, utvecklas och verkställs kundorienterat. I och med detta främjas även delaktighet, jämlikhet, och likabehandling inom Helsingfors stad. Det är frivilligt att delta i kamratstödet eller erfarenhetsexperternas verksamhet.

Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller den personuppgiftsansvarigas myndighetsutövning i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 6.1 e.

Dessutom kan personuppgifter behandlas med stöd av EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 6.1 a, den registrerade har gett samtycke till att dennas personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Av de registrerade frågas endast de kontaktuppgifter som är nödvändiga för kommunikationen. Den registrerade meddelas antingen muntligen eller skriftligen om vilka uppgifter som lagras om honom eller henne och hur dessa används. För kamratstöd och erfarenhetsexpertis lagras huvudsakligen identifierande uppgifter och kontaktinformation som den registrerade själv lämnat.

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

Personuppgifterna samlas in av de registrerade. Uppgifterna samlas in antingen digitalt eller muntligt i samband med registreringen. De insamlade uppgifterna lagras endast i en säker omgivning som särskilt är avsedd för att skydda personliga och andra känsliga uppgifter.

Vem överför eller lämnar vi ut dina personuppgifter till?

Personuppgifter lämnas inte ut. Personuppgifter kan överföras till en tjänsteleverantör som behandlar dessa data för sektorns räkning.

Överförs dina personuppgifter utanför EU eller EES?

Helsingfors stad säkerställer att dina personuppgifter behandlas inom EU eller EES-området. Stadens tjänster eller funktioner kan dock i vissa fall genomföras även genom att anlita tjänsteleverantörer, tjänster eller servrar som finns på annat håll. I sådana fall kan personuppgifter överföras utanför EU- eller EES-området, exempelvis till USA. I dataskyddsförordningen ingår stränga kriterier för överföring av personuppgifter till länder där lagstiftningen som gäller behandling av personuppgifter avviker från kraven i den europeiska dataskyddslagstiftningen. Helsingfors stad förbinder sig i sådana fall att iaktta kraven på en tillräcklig nivå av skydd för personuppgifterna, och de systemleverantörer

och tjänsteleverantörer som staden anlitar ska till tillämpliga delar ombesörja ett motsvarande dataskydd på det sätt som förutsätts i dataskyddslagstiftningen.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Lagringen av personuppgifter grundar sig på nödvändighet, dvs. uppgifterna raderas när den registrerade inte längre deltar i kamratstödet eller erfarenhetsexperternas verksamhet. Uppgifterna raderas automatiskt två (2) år efter den senaste registreringen.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Automatiskt beslutsfattande eller profilering tillämpas inte vid behandlingen av personuppgifter.

Dina rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och instruktioner om hur man kan hävda dem finns på:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att få insyn i uppgifterna, 15 artikel

Du har rätt att veta vilka personuppgifter som behandlas om dig och vilka uppgifter som lagras om. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Ifall tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att tillmötesgå din begäran om tillgång kommer den att informera dig om detta inom en månad från det att begäran mottogs. Staden kommer också att ange skälen till avslaget, såvida inte detta skulle äventyra syftet med avslaget. Du kommer också att

informerar om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till rättelse, 16 artikel

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta eller felaktiga personuppgifter om dig. Du har rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner personens krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att begäran har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt till radering, 17 artikel

Du har rätt att få sina uppgifter raderade, det vill säga att bli bortglömd, i följande fall:

- Du återkallar ditt samtycke som låg till grund för behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen.
- Du motsätter dig behandling av dina uppgifter för direktmarknadsföring.
- Du invänder mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation och ingen motiverad grund föreligger för behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats i strid med lagen.
- Dina personuppgifter måste raderas för tillämpning av en lagstadgad plikt för den personuppgiftsansvarige, vilken grundar sig på unionsrätten eller lagstiftningen i en medlemsstat.
- Dina personuppgifter har samlats in i samband med tillhandhållande av informationssamhällstjänster och det rör sig om personuppgifter för en minderårig.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner personens krav på radering. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att

utnyttja andra rättsskyddsmedel. Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen grundar sig på efterlevnad av stadens lagstadgade förpliktelse, är nödvändig för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i utövningen av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling, 18 artikel

Personen kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av hans eller hennes personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om personen bestrider personuppgifternas korrekthet, varvid behandlingen begränsas under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt till dataportabilitet, 20 artikel

Personen har rätt att överföra sina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till annan, ifall han eller hon själv har tillhandahållit personuppgiftsansvarig sina personuppgifter och behandlingen av dessa sker på basis av samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.

Rätten tillämpas inte i fråga om en behandling som är nödvändig för utförande av en uppgift som är av allmänt intresse eller för utövning av offentlig makt som hör till staden.

Rätt att göra invändningar, 21 artikel

Personen har av skäl som hänför sig till hans eller hennes specifika situation rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende honom eller henne om behandlingen grundar sig på utförande av en uppgift vilken är av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att återkalla samtycke, artikel 7

När behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När staden ber dig att ge staden ditt samtycke informeras du samtidigt om denna rättighet.

Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som gjorts innan samtycket återkallades.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet, 77 artikel

Du har rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten, särskilt i den medlemsstat där du har din vanliga vistelseort, din arbetsplats eller den plats där den påstådda överträdelsen har skett, om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning. I Finland är denna tillsynsmyndighet dataombudsmannen. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa och rättsliga medel.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Kontaktperson

Kommunikations- och delaktighetschefen vid social-, hälsovårds- och räddningssektorn

E-post: sotepe.osallisuus@hel.fi

Registeransvarig

Kommunikations- och delaktighetschefen vid social-, hälsovårds- och räddningssektorn

E-post: sotepe.osallisuus@hel.fi

Kontaktuppgifter

Social-, hälsovårds- och räddningssektorn
Andra linjen 4 A
PB 6000
00099 HELSINGFORS STAD

Dataskyddsbuds kontaktuppgifter

Helsingfors stads dataskyddsbud
tietosuoja@hel.fi
09 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats den 1.3.2026