



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelat 13 ja 14

Vapaarahoitteisten vuokra-asuntojen tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Kaupunkiympäristölautakunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu asiakkuusjohtajalle. Kaupunkiympäristölautakunnan päätös 15.5.2018 HEL 2018-004277.

Tämän tietosuojaselosteen lopusta löytyy yhteystiedot, jotta voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään.

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Kaupunkiympäristön toimiala vuokraa Helsingin kaupungin suorassa omistuksessa olevia vapaarahoitteisia asuntoja. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asuntohaun ja asukasvalintojen tekeminen, vuokrasopimuksen solmiminen, vuokrasuhteen hallinnointi ja vuokran laskutukseen sekä muihin asumisen aikaisiin kuluihin ja perintään liittyvät tehtävät.

Asunnon hakemisen ja asukasvalinnan tekemisen sekä vuokrasopimuksen solmimisen edellytyksenä on, että rekisteröity antaa tarvittavat henkilötiedot.

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 b-kohta: käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena tai sopimuksen

tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä. Tätä oikeusperustetta sovelletaan vuokrasuhteen perustamiseen ja hallintaan.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. Toimintaa ohjaa kirjanpitolaki sekä laki asuinhuoneistojen vuokrauksesta.

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Hakuvaiheessa hakijalta ja mahdolliselta kanssahakijalta käsittelemme seuraavat henkilötiedot:

- Etu- ja sukunimi
- henkilötunnus
- kotikunta
- kansalaisuus
- osoite
- puhelinnumero
- luottotiedot

Lisäksi tarvittaessa käsitellään:

- sähköpostiosoite
- EU-kansalaisen rekisteröintitodistus tai oleskeluluvan tyyppi
- Hakijan oma selvitys aikaisemmasta asumisen velasta, jos hakijalla tällaista on

Sopimuksen teon vaiheessa hakijalta käsitellään lisäksi seuraavat henkilötiedot:

- pankkiyhteystiedot

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Tietoja täydennetään tarvittaessa Digi- ja väestöviraston väestörekisteristä. Lisäksi tietoja voidaan saada kolmannen sektorin toimijoilta hakijan pyynnöstä. Hakijoiden luottotiedot tarkistetaan Suomen Asiakastieto Oy:ltä.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Henkilötietoja (nimi ja yhteystiedot) voidaan luovuttaa huoltoyhtiöille huoltotoimenpiteiden suorittamista varten. Vuokrasaatavan perimisen osalta henkilötietoja (nimi ja yhteystiedot) voidaan luovuttaa mahdollisen perinnän yhteydessä perintää hoitaville tahoille.

Henkilötietoja voidaan lisäksi luovuttaa lainsäädännön perusteella siihen oikeutetuille tahoille.

Kaupunki voi ulkoistaa henkilötietojesi käsittelyä ulkopuoliselle järjestelmätoimittajalle tai palveluntarjoajalle erillisellä toimeksiantosopimuksella. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tällöin kaupungin puolesta ja lukuun, ja kaupungin määrittämän tarkoituksen toteuttamiseksi. Kaupunki säilyy henkilötietojesi rekisterinpitäjänä. Kaupunki ja palveluntarjoaja vastaavat yhdessä henkilötietojesi käsittelyn asianmukaisuudesta.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Henkilötietoja ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Hakemuksia säilytetään kolme vuotta asukasvalinnan tekemisestä tai asuntohakemuksen voimassaoloajan päättymisestä.

Asukasvalintapäätöksiä säilytetään 10 vuotta päätöksen tekemisestä.

Vuokrasopimukseen liittyvät tiedot säilytetään 5 vuotta vuokrasuhteen päättymisestä.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla on oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa

yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Sinulla on oikeus siirtää henkilötietosi yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle vain, jos olet itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojasi ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihtel: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Yhteyshenkilö

Asumisen palvelut, Asumispalvelupäällikkö

Sähköposti: asuntoas@hel.fi

Vastuuhenkilö

Asumisen palvelut, Asumispalvelupäällikkö

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58235, 00099

Helsingin kaupunki

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 16.1.2026