



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklar 13 och 14

Behandling av personuppgifter vid val av invånare till Hekas hyresbostäder

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden. Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till kundrelationsdirektören. Stadsmiljönämndens beslut 15.5.2018 HEL 2018-004277.

I slutet av denna dataskyddsbeskrivning finns kontaktuppgifter så att du kan kontakta den personuppgiftsansvarige.

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att välja invånare till hyresbostäder (Hekas hyresbostäder) som ägs av Helsingfors stads bostäder Ab (Heka). Helsingfors stads bostäder Ab (Heka) är ett bolag som ägs av Helsingfors stad. Förutsättningen för ansökan om bostad och val av invånare är att den registrerade lämnar nödvändiga personuppgifter.

Rättslig grund för behandlingen:

Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

Behandling som gäller särskilda kategorier av personuppgifter:

Artikel 9.2 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: den registrerade har uttryckligen lämnat sitt samtycke till behandlingen av dessa personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vid ansökan om bostad:

Uppgifter om sökanden och eventuella medsökande

- För- och efternamn
- Personbeteckning
- Hemkommun
- Civilstånd
- Medborgarskap
- EU-medborgarskap eller typ av uppehållstillstånd
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress (frivillig)

Dessutom vid behov för bedömning av behovet av bostad

- Uppgift om graviditetsintyg och beräknat förlossningsdatum
- Uppgift om bostadslöshet och när den har börjat

Uppgifter om andra personer som ska bo i bostaden

- För- och efternamn
- Personbeteckning
- Medborgarskap
- Inkomster och förmögenhet

Inkomst- och förmögenhetsuppgifter

- De nuvarande månadsinkomsterna före skatt som sökanden, maken eller sambon eller andra personer som hör till hushållet har (€/mån.)

- Den huvudsakliga grunden för inkomster
- Om grunden för inkomster är arbete eller studier: arbetsgivare/läroanstalt och startdatum
- Förmögenhetsvärdet

Uppgifter om beslutet om val av invånare:

- För- och efternamn (sökande och eventuell medsökande)
- Födelsedatum (sökande och eventuell medsökande)
- Hushållets bruttoinkomster och nettoförmögenhet (alla personer som flyttar till bostaden)
- Uppgifter om den bostad som erbjuds

Uppgifter om hälsa behandlas som särskilda kategorier av personuppgifter. Uppgifter om hälsa begärs endast om det anses att de kan påverka behovet av bostad.

Behandlingen är tillåten med stöd av artikel 9.2 a i EU:s dataskyddsförordning.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Personuppgifterna fås huvudsakligen från de registrerade själva i samband med ansökan om bostad och när man överväger att erbjuda sökanden en bostad.

Uppgifterna kompletteras vid behov via Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas befolkningsdatasystem, skattemyndigheten och social- och hälsovårdsmyndigheter. Dessutom kan uppgifter på sökandens begäran fås av aktörer inom tredje sektorn. Sökandenas kreditupplysningar kontrolleras hos Suomen Asiakastieto Oy.

Ät vem lämnar vi ut eller överför vi dina personuppgifter?

Personuppgifter lämnas ut för undertecknande av hyresavtal i samband med erbjudandet om bostad till det bolag som svarar för uthyrning av bostaden, dvs. Helsingfors stads bostäder Ab (Heka).

Personuppgifter kan överföras till en serviceproducent eller systemleverantör som behandlar dessa uppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning och för att uppfylla ett syfte som den personuppgiftsansvarige har fastställt. Staden är fortfarande personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Staden och serviceproducenten svarar tillsammans för att behandlingen av dina personuppgifter är ändamålsenlig. Personuppgifter behandlas i Microsofts tjänster.

Överförs dina personuppgifter utanför EU- eller EES-området?

Personuppgifter behandlas huvudsakligen i system och informationsresurser inom Europeiska unionens (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdets (EES) område. En del av personuppgiftsbiträdena eller de tjänster som de tillhandahåller ligger utanför EU/EES-området, varvid personuppgifter också överförs utanför området. Uppgifter i systemen överförs utanför EU/EES-området till exempel i situationer, där en amerikansk leverantör av molntjänst har fjärråtkomst till uppgifterna från ett land utanför området, även om uppgifterna förvaras i datacenter i EU/EES-området.

Personuppgifter överförs begränsat utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Microsoft Corporation är ett amerikanskt företag som är med i EU-US Data Privacy Framework.

Microsofts avtal för behandling av personuppgifter i Professional Services-tjänster:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights>

Hur länge förvarar vi dina personuppgifter?

Ansökningar förvaras i tre år efter valet av invånare eller efter att bostadsansökans giltighetstid har upphört. Bostadsansökan är giltig i tre månader åt gången efter att den har bekräftats.

Beslut om val av invånare förvaras i tio år efter att beslutet har fattats.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

En preliminär klassificering i bostadsbehovskategorier sker automatiskt utifrån de uppgifter som sökanden har angett i bostadsansökan. Alla beslut om val av invånare görs av den som behandlar bostadsansökan. Det görs ingen profilering för automatiskt beslutsfattande.

Dina rättigheter gällande behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och anvisningar för att hävda dem finns på adressen:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att kontrollera uppgifterna (rätten att få tillgång till uppgifter, artikel 15)

Du har rätt att veta vilka av dina personuppgifter som behandlas och vilka uppgifter om dig som har lagrats. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från det att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Om tidsfristen förlängs underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits och anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att genomföra din begäran om kontroll berättar den om det senast inom en månad efter det att begäran mottagits. Staden anger också orsakerna till sin vägran, om

detta inte äventyrar syftet med vägran. I detta sammanhang ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt till rättelse av uppgifter (artikel 16)

Du har rätt att yrka att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta och felaktiga personuppgifter som gäller dig. Dessutom har du rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av syftet med behandlingen av personuppgifterna.

Om staden inte godtar ditt yrkande på rättelse av en uppgift ska staden utfärda ett skriftligt intyg där skälen till att yrkandet inte har godtagits anges. I detta sammanhang ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätten att bli bortglömd (artikel 17)

Du har rätt att begära radering av dina uppgifter i följande fall:

- Du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundat sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats på olagligt sätt.

Om staden inte godtar ditt yrkande på radering av en uppgift ska staden utfärda ett skriftligt intyg där skälen till att yrkandet inte har godtagits anges. I detta sammanhang ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Man har inte rätt till radering om behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar staden, gäller fullgörande av ett uppdrag av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18)

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills de har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om du bestrider riktigheten av dina uppgifter. I sådana fall

begränsas behandlingen av dem fram till det att staden har kontrollerat att uppgifterna är korrekta.

Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat (artikel 20)

Du har rätt att överföra dina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till en annan endast om du själv har lämnat egna personuppgifter till den personuppgiftsansvarige och om behandlingen av dem grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen genomförs automatiskt.

Denna rätt gäller inte sådan behandling som är nödvändig för att fullgöra ett uppdrag av allmänt intresse eller utöva offentlig makt som hör till staden.

Rätt att återkalla samtycke (artikel 7)

När samtycke utgör den rättsliga grunden för behandling av dina uppgifter har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När staden begär samtycke berättar den samtidigt om din rätt att återkalla samtycket.

Återkallande av samtycke påverkar inte lagenligheten av samtyckesbaserad behandling som genomförts före återkallandet.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra rättsskyddsmedel och administrativa medel för sökande av ändring.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Kontaktperson

Boendetjänster, Boendeenhet 1, enhetschef

E-post: asuntoas@hel.fi

Ansvarig person

Boendetjänster, Boendeenhet 1, enhetschef

Kontaktuppgifter

Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58235, 00099

Helsingin kaupunki

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats 3.11.2025