



Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

31.1.2019

## **Raide-Jokerin asiakaspalautteiden rekisteri**

### **1. Rekisterinpitäjä**

Helsingin kaupungin liikenneliikelaitoksen (HKL) johtokunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu hallintopäällikölle. (Johtokunnan päätös 23.1.2020/2)

### **2. Rekisterin vastuhenkilö**

#### **Tehtävänimike**

HKL: Hallintopäällikkö

Espoon kaupunki: projektipäällikkö

Sitowise Oy: projektipäällikkö

Ramboll Finland Oy: projektipäällikkö

VR Track: projektipäällikkö

YIT Rakennus Oy: projektipäällikkö

### **3. Rekisterin yhteyshenkilö**

#### **Tehtävänimike**

Viestintäsuunnittelija

#### **Yhteystiedot**

Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos, PL 38200, 00099 Helsingin kaupunki

### **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste**

#### **Käsittelyn tarkoitukset**

Raide-Jokerin asiakaspalautteiden rekisteriin kirjataan palautteita, kysymyksiä ja ehdotuksia kuntalaisilta sekä vastauksia heille, mikäli sitä pyydetään. Palautteen antajalta ei vaadita henkilötietoja, ja palautetta voi antaa nimettömänä tai nimimerkillä. Palautteen antajan mahdollisesti antamaa sähköpostiosoitetta ja muita annettuja yhteystietoja käytetään vain palautteeseen vastaamiseen.

#### **Käsittelyn oikeusperuste**

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan a-kohta, käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

#### **Keskeinen lainsäädäntö**

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- Kuntalaki (410/2015)
- Hallintolaki (434/2003)

## **5. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteriin talletetaan rekisteröidyistä seuraavat tiedot joko kokonaan tai osittain:

- Rekisteröidyn itse ilmoittamat yhteys- ja yksilöintitiedot
- Palautetta koskeva mahdollinen sijaintitieto (karttakoordinaatit, osoite)
- Teknisiä tietoja, kuten palautteenantajan käyttämä laitetyyppi, käyttöjärjestelmä ja selainversio vikatilanteiden selvittämistä varten

Käsittelyssä antajalta ei vaadita yhteystietoja, sillä tietoja voi lähettää nimettömänä ja nimimerkillä.

Käyttäjien antamien tietojen oikeellisuutta ei todenneta.

## **6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset**

Tietoja ei luovuteta rekisteristä edelleen.

Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **7. Tietojen säilytysajat**

Henkilötietoja säilytetään rekisterissä Raide-Jokeri-projektin päättymiseen saakka.

## **8. Henkilötietojen tietolähteet**

Henkilötiedot saadaan asiakkaalta itseltään.