



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelit 13 ja 14

Maksullisen pysäköinnin ja pysäköintitunnusten asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Kaupunkiympäristölautakunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu asiakkuusjohtajalle. Kaupunkiympäristölautakunnan päätös 15.5.2018 HEL 2018-004277.

Tämän tietosuojaselosteen lopusta löytyy yhteystiedot, jotta voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään.

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on maksullisen pysäköinnin toteuttaminen ja pysäköintitunnusten hallinnointi.

Käsittelyn oikeusperusteet:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 b-kohta: käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.

(Asukaspysäköintitunnukset ja maksujen tiedot).

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi. (Yrityspysäköintitunnukset ja valvontaan annettavat tiedot).

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Asiakkaan tiedot: etu- ja sukunimi, henkilötunnus, puhelinnumero, osoitetiedot (vakituinen osoite, tilapäinen osoite), sähköpostiosoite

Pankkiyhteystiedot: Pankkitilinumero ja maksukorttitietoja (mahdollisia hyvityksiä varten)

Ajoneuvon tiedot pysäköintitunnuksissa: Rekisteritunnus, merkki, malli, ajoneuvoluokka, valmistenumero, Euro-luokka, käyttövoima, hiilidioksidin mittaustapa, hiilidioksidipäästöt, ajoneuvon omistajan/haltijan etu- ja sukunimi

Tiedot vyöhykepysäköinnissä: Ajoneuvon rekisteritunnus, pysäköintimaksun välittäjä, pysäköintiaika ja maksuvyöhyke. Tiedot suoritetuista pysäköintimaksuista mahdollista tarkastusta varten.

Ajo-oikeuteen liittyvät tiedot pysäköintitunnuksissa: voimassa oleva ajo-oikeus, ajokorttiluokka

Tekniset tunnisteet ja viestintään liittyvät tiedot: aikaleima, IP-osoite, evästeet, palveluilmoitukset, viestin metatiedot (lähettäjä, vastaanottaja, aikaleima)

Tietojen käsittelyn rajoitukset: mahdollinen turvakielto (pysäköintitunnukset)

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Pysäköintitunnuksissa henkilö- ja ajoneuvotiedot saadaan pääosin asiakkaalta. Tietoja täydennetään Helsingin kuntarekisteristä, Digi- ja väestötietoviraston väestörekisteristä ja Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien liikenneasioidenrekisteristä.

Vyöhykepysäköintimaksuista tiedot saadaan pysäköintimaksuoperaattoreista. Tiedot Helsingissä toimivista operaattoreista tästä linkistä <https://www.hel.fi/fi/kaupunkiymparisto-ja-liikenne/pysakointi/pysakointipaikat-hinnat-ja-maksutavat/pysakoinnin-mobiilisovellusten-hintavertailu>

Palvelun tarjoamisen ja sopimussuhteen edellytyksenä on, että asiakas antaa tarvittavat henkilötiedot.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Pysäköintitunnuksiin liittyvien maksujen osalta luovutetaan asiakastietoina asiaa koskevan maksunsaajan nimi ja tiliyhteystiedot Helsingin kaupungin talouspalveluihin. Vyöhykepysäköintimaksutietoja käsitellään myös Helsingin kaupungin pysäköinninvalvonnan tehtävissä.

Tietoja luovutetaan niitä pyytävälle viranomaiselle toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Tiedot ja asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

Henkilötietojen käsittelyyn osallistuu alihankkijoita, kuten IT-järjestelmien toimittajia ja ylläpitäjiä. Alihankkijat käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun ja määrittämän tarkoituksen mukaisesti. Helsingin kaupunki säilyy henkilötietojesi rekisterinpitäjänä.

Alihankkijat:

Pysäköintimaksuoperaattori käsittelee pysäköintisovelluksen käyttäjien henkilötietoja palvelun tarjoamiseksi.

Ajoneuvojen siirtokeskuksen ylläpitäjä tarkistaa pysäköintitunnuksen voimassaoloajan autohotellivarastointia varten.

Helsingin taloushallintopalvelut käsittelee maksun veloittamista varten henkilötietoja.

Vähäpäästöisten ajoneuvojen rekisteritunnus luovutetaan asiakkaan luvalla pysäköintimaksuoperaattoreille.

Käytämme alihankkijoita palveluiden tuottamisessa ja tarjoamisessa. Tämän takia henkilötietojasi voidaan siirtää tällaisille tahoille meidän toimeksiannostamme tapahtuvaa käsittelyä varten. Varmistamme sopimus- ja muilla järjestelyillä, että myös alihankkijamme käsittelevät tietojasi huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Henkilötietoja käsitellään pääosin Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) alueella sijaitsevilla järjestelmissä ja tietovarannoissa. Osa henkilötietojen käsittelijöistä tai näiden tarjoamista palveluista sijaitsee EU/ETA-alueen ulkopuolella, jolloin henkilötietoja siirtyy myös alueen ulkopuolelle. Järjestelmien tiedot siirtyvät EU/ETA-alueen ulkopuolelle esimerkiksi tilanteissa, joissa yhdysvaltalainen pilvipalveluntarjoaja pystyy pääsemään tietoihin etäyhteydellä alueen ulkopuolelta, vaikka tietoja säilytettäisiinkin konesaleissa EU/ETA-alueella.

Henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Microsoft Corporation on yhdysvaltalainen yritys, joka on mukana EU-US Data Privacy Frameworkissa.

Microsoftin Professional Services -palvelujen henkilötietojen tietojenkäsittelysopimus:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights>

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Tiedot säilytetään pysäköintitunnusten osalta kaksi vuotta asiakkuuden päättymisestä. Vyöhykepysäköintimaksutietojen säilytysaika on yksi vuosi ostohetkestä.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla on oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada

täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Peruutat antamasi suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta.
- Vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi liittyvällä syyllä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään perusteltua syytä.
- Henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.
- Henkilötietosi on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- Henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä ja kyse on alaikäisen henkilötiedoista.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihte: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Yhteyshenkilö

Kunnallinen pysäköinninvalvoja, Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala,
Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut

sähköposti: kymp.pysakointitunnus@hel.fi

Vastuuhenkilö

Kunnallinen pysäköinninvalvoja, Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala,
Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut

sähköposti: kymp.pysakointitunnus@hel.fi

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58235, 00099
Helsingin kaupunki

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

+358 9 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 26.6.2025