

Registerbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)

31.1.2019

Kundregister för stadscykeljänsten i Helsingfors och Esbo

1. Personuppgiftsansvarig

Helsingfors stads trafikverk (HST) direktionen Personuppgiftsansvarigs uppgifter har delegerats till förvaltningschefen (Direktionens beslut 23.1.2020/2)

2. Registeransvarig

Befattning

HST: Förvaltningschefen

Esbo stad: Trafikstyrningschefen

HRT: Kundrelationschefen

3. Kontaktperson för registret

Befattning

HST: Projektingenjören

Esbo stad: Trafikstyrningschefen

HRT: Kundrelationschefen

Kontaktuppgifter

Helsingfors stads trafikverk, PB 53250 (Andra linjen 7 A), 00099 Helsingfors stad

Esbo stad, PB 1 02070, ESBO STAD

HRT, PB 100 (Semaforbron 6 A), 00077 HSL (00520 Helsingfors)

4. Ändamål med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund för behandlingen

Ändamål med behandlingen

Syftet med behandlingen av personuppgifterna i registret är att sköta kundrelationer.

Uppgifterna i stadscykelns kundregister används för att sköta kundrelationer och verkställa tjänsten. Kundens individualiserade personuppgifter används för att identifiera en person i problemsituationer, för kontakt med systemet, för att förmedla meddelanden som har att göra med verksamheten, och för att visa användaruppgifterna åt användaren själv på tjänstens webbplats, där användaren också själv kan ändra sina uppgifter.

Uppgifterna används även för statistik som beskriver systemets verksamhet, där användarna dock inte kan identifieras.

Kortbetalning ordnas genom ett krypterat betalformulär som förmedlas av betaltjänsten Stripe Payments Europe Ltd. HST, HRT, Esbo stad, Smoove och Citybike Finland Oy har inte tillgång till kortuppgifterna, och betalkortets uppgifter lagras inte som sådana i våra system. Av kortet lagras den del av betalkortets nummer som betaltjänsten meddelar, den sista giltighetsdagen samt vilket bolags betalkort det är fråga om. Dessa uppgifter visas åt användaren för att hen ska kunna se vilket kort hen har kopplat till stadscykelns systemet. Vi har enbart fullmakt att debitera användaren de betalningar som fastställts enligt användningsvillkoren

Rättslig grund för behandlingen

Artikel 6.1 b i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part.

Uppgifterna i kundregistret används för direktmarknadsföring i enlighet med artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning efter att den registrerade har gett sitt samtycke till att hans personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål. Den registrerade kan när som helst återkalla sitt samtycke till att uppgifterna används till direktmarknadsföring.

Central lagstiftning

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)
- Lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)
- Kommunallagen (410/2015)
- Förvaltningslagen (434/2003)

5. Innehåll i registret

Stadscykel tjänstens kundregister innehåller följande uppgifter om användarna (kunderna) av stadscykel tjänsten:

Kunduppgifter

Information som matats in vid registrering

- Namn
- Adress
- Födelsedatum
- Start- och slutdatum för den betalda användningsperioden
- E-postadress
- Telefonnummer
- Användarnamn

- PIN-kod
- Språk
- Postnummer eller boendeland
- Status, om användaren är aktiv just nu
- Resekortets nummer, ifall användaren har lagt till ett resekort i systemet som sin ID
- Den del av betalkortets nummer som betaltjänsten meddelar, den sista giltighetsdagen samt vilket bolags betalkort det är fråga om. Dessa uppgifter används för att visa åt användaren vilket kort hen kopplat till stadscykelssystemet, men hela betalkortets nummer lagras inte i registret.
- Ett eventuellt uttryckligt samtycke till direktmarknadsföring av kunden

Användningstransaktioner

- Användningsdata, i vilket ingår information om start- och slutpunkt, tidpunkt, använd stadscykel, samt cyklad resa
- Betaltransaktioner
- Information om eventuella avgifter som inte ännu debiterats

Användningsförbud

- En användare kan ställas i användningsförbud i enlighet med användningsvillkoren.

6. Ändamål för vilka personuppgifter i regel lämnas ut

Uppgifterna om användarens användningstransaktioner lämnas ut ur Smoooves system till tjänsten Hsl.fi, där användaren kan granska sina uppgifter.

Uppgifterna ur registret överförs inte till länder utanför EU eller EES.

7. Lagringsperioder för uppgifterna

Uppgifterna lagras tre år från börjande av kundrelationen.

8. Källor för personuppgifterna

Personuppgifterna samlas in av den registrerade själv samt från de användningstransaktioner som stadscykelssystemet producerat.