

Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

Henkilötietojen käsittely ajoneuvojen siirto- ja siirtokorvauspäätöksissä sekä Siirtovahti- ja Autohotelli-palveluissa

Rekisterinpitäjä

Kaupunkiympäristölautakunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu asiakkuusjohtajalle. Kaupunkiympäristölautakunnan päätös 15.5.2018 HEL 2018-004277.

Tämän tietosuojaselosteen lopusta löytyy yhteystiedot, jotta voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään.

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksina ovat ajoneuvojen lakisääteisiä siirtoja koskevien maksujen käsittely sekä Siirtovahti- ja Autohotelli-palveluiden tarjoaminen. Siirtovahtia käytetään ajoneuvojen siirtokehotuksista viestimiseen ja Autohotellia ajoneuvojen säilytyspalvelun tarjoamiseen.

Käsittelyjen oikeusperusteet:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. Tätä oikeusperustetta sovelletaan Siirtovahti-palveluun.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi pysäköinninvalvonnasta annetun lain mukaan. Tätä oikeusperustetta sovelletaan ajoneuvojen lakisääteisiä siirtoja koskevien maksujen käsittelyyn.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 b-kohta: käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa on rekisteröity osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä. Tätä oikeusperustetta sovelletaan Autohotelli-palveluun.

Erityisinä henkilötietoryhminä voidaan käsitellä terveyttä koskevia tietoja. Käsittely on luvallista EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 f-kohdan perusteella, jonka mukaan käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Ajoneuvojen siirto- ja siirtokorvauspäätöksissä käsittelemme:

- Perustiedot: Etu- ja sukunimi, henkilötunnus, puhelinnumero, osoitetiedot, sähköpostiosoite
- Pankkiyhteystiedot: Pankkitilinumero
- Ajoneuvon tiedot: rekisterinumero, valokuva ajoneuvosta ja rekisterinumerosta
- Ajoneuvon siirron tiedot: sijaintiedot

- Tekniset tunnisteet: aikaleima, IP-osoite, evästeet
- Erityiset henkilötiedot oikaisuvaatimuksissa: Erityisinä henkilötietoryhminä voidaan käsitellä terveyttä koskevia tietoja.
- Viestintään liittyvät tiedot: Palveluilmoitukset (geneerinen viesti), viestin metatiedot (lähettäjä, vastaanottaja, aikaleima)

Siirtovahti-palvelussa käsittelemme:

- Puhelinnumero ja sähköpostiosoite

Autohotelli-palvelussa käsittelemme:

- Perustiedot: Etu- ja sukunimi, henkilötunnus, puhelinnumero, osoitetiedot, sähköpostiosoite
- Ajoneuvon tiedot: Ajoneuvon rekisterinumero, merkki, malli
- Asiakkaan pysäköintitunnuksen voimassaoloa koskevat tiedot
- Maksajan tiedot: Etu- ja sukunimi, maksukorttitiedot
- Tekniset tunnisteet: aikaleima, IP-osoite, evästeet

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Henkilö- ja ajoneuvotiedot saadaan pääosin Liikenne- ja viestintävirasto Traficom liikenneasioiden rekisteristä ja Digi- ja väestötietovirasto (DVV) väestörekisteristä. Tietoja täydennetään asiakkaan tai hänen edustajansa antamalla tiedoilla. Siirtovahti- ja Autohotelli-palvelujen käyttämisen edellytyksenä on, että asiakas antaa tarvittavat henkilötiedot.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Ajoneuvon siirto- ja siirtokorvauspäätösten käsittely:

Ajoneuvon siirtämiseen liittyvien maksujen osalta luovutetaan asiakastietoina asiaa koskevan maksunsaajan nimi ja tilinumero Helsingin kaupungin taloushallintopalvelulle. Tietoja luovutetaan säännönmukaisesti maksuhäiriörekisterien ylläpitäjille maksuhäiriömerkinnän poistamista varten. Tietoja voidaan luovuttaa lainsäädäntöä noudattaen poliisille, ulosottoviranomaiselle ja verohallinnolle.

Siirtovahti-palvelun, Autohotelli-palvelun sekä ajoneuvon siirto- ja siirtokorvauspäätösten käsittely:

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Kaupungin hallussa olevat tiedot ja asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

Kaupunki voi ulkoistaa henkilötietojesi käsittelyä ulkopuoliselle järjestelmätoimittajalle tai palveluntarjoajalle erillisellä toimeksiantosopimuksella. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tällöin kaupungin puolesta ja lukuun, ja kaupungin määrittämän tarkoituksen toteuttamiseksi. Kaupunki säilyy henkilötietojesi rekisterinpitäjänä.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Henkilötietoja käsitellään pääosin Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) alueella sijaitsevissa järjestelmissä ja tietovarannoissa. Osa henkilötietojen käsittelijöistä tai näiden tarjoamista palveluista sijaitsee EU/ETA-alueen ulkopuolella, jolloin henkilötietoja siirtyy myös alueen ulkopuolelle. Järjestelmien tiedot siirtyvät EU/ETA-alueen ulkopuolelle esimerkiksi tilanteissa, joissa yhdysvaltalainen pilvipalveluntarjoaja pystyy pääsemään tietoihin etäyhteydellä alueen ulkopuolelta, vaikka tietoja säilytettäisiinkin konesaleissa EU/ETA-alueella.

Henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Microsoft Corporation on yhdysvaltalainen yritys, joka on mukana EU-US Data Privacy Frameworkissa.

Microsoftin Professional Services -palvelujen henkilötietojen tietojenkäsittelysopimus:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights>

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Ajoneuvon siirto- ja siirtokorvauspäätösten käsittely: Tiedot säilytetään 10 vuotta korvauspäätöksen antamisesta.

Henkilötietojen käsittely Siirtovahti-palvelussa: Tiedot poistetaan yhden vuoden kuluttua tilauksen tekemisestä, jollei asiakas uusi tilausta. Asiakas voi myös milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn, jolloin tiedot poistetaan heti.

Henkilötietojen käsittely Autohotelli-palvelussa: Tietoja säilytetään 2 vuotta Autohotellisopimuksen päättymisestä.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/maatksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Oikeus peruuttaa suostumus (artikla 7) (Koskee Siirtovahti-palvelua).

Kun tietojesi käsittelyn oikeusperusteena on suostumus, sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa. Kaupunki kertoo suostumuksen pyytämisen yhteydessä oikeudesta peruuttaa suostumuksesi.

Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettun suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17) (Koskee Siirtovahti- ja Autohotelli – palvelua).

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Peruutat antamasi suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta.
- Vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi liittyvällä syyllä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään perusteltua syytä.
- Henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.
- Henkilötietosi on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.
- Henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä ja kyse on alaikäisen henkilötiedoista.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen kaupungin lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja

perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihe: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Yhteyshenkilö

Siirtopäällikkö, Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala, Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut

sähköposti: pysakointi@hel.fi

Vastuuhenkilö

Kunnallinen pysäköinninvalvoja, Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala, Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut

sähköposti: pysakointi@hel.fi

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala, Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut, Työpajankatu 8, PL 58235, 00099 Helsingin kaupunki

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

+358 9 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 4.2.2026