



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelat 13 ja 14

Helsingin kaupungin toimitilojen hallinnan ja ylläpidon tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Kaupunkiympäristölautakunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu tekniselle johtajalle.
Kaupunkiympäristölautakunnan päätös 15.5.2018 HEL 2018-004277.

Tämän tietosuojaselosteen lopusta löytyy yhteystiedot, jotta voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään.

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Helsingin kaupungin kaupunkiympäristötoimialan tilat-palvelu vastaa toimitilojen järjestämisestä kaupungin omiin tarpeisiin, tilaomaisuuden hallinnasta sekä kaupungin hallinnoimien tilojen vuokraamisesta yrityksille. Henkilötietoja käsitellään Helsingin kaupungin omistamien ja hallinnassa olevien tilojen hallinnointiin ja ylläpitoon sekä toimialan tilojen hankkimiseen, luopumiseen ja vuokrasuhteen hallintaan.

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 b-kohta: käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.

Oikeusperustetta sovelletaan toimialan tilojen hankkimiseen, luopumiseen ja

vuokrasuhteen hallintaan, kun sopimuksen osapuolena on yksityishenkilö. Vuokrasuhteen hallinnassa yksityishenkilöltä tarkastetaan luottotiedot ja tilojen luopumisessa luottotiedot ja estotiedot.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi. Oikeusperustetta sovelletaan toimialan tilojen hallintaan ja ylläpitoon sekä tilojen hankkimiseen, luopumiseen ja vuokrasuhteen hallintaan, kun osapuolena on organisaatio.

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Tilojen hallinnointi ja ylläpito:

- Asunto- ja kiinteistöosakeyhtiön vastuu- ja yhteyshenkilö (toimitusjohtaja, hallituksen puheenjohtaja, hallituksen jäsen, isännöitsijä, kiinteistönhuollon vastuuhenkilö)
 - Nimi, tehtävänimike, yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite
- Palveluntarjoajan vastuu- ja yhteyshenkilö (sopimuksen allekirjoittaja, vastuuhenkilö, yhteyshenkilö)
 - Nimi, tehtävänimike, yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite
 - Ansioluettelotiedot ja tieto pätevyyydestä
 - Ajoneuvon rekisterinumero

Tilojen hankkiminen

- Vuokranantaja (organisaatio)
 - Vuokrasopimuksen allekirjoittajan ja vuokrakohteen yhteyshenkilön nimi, tehtävänimike ja yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite
 - Ulkopuolisen isännöitsijän ja/tai huoltomiehen yhteystiedot
- Myyjä (organisaatio)

- Kauppakirjan allekirjoittajan nimi, tehtävänimike ja yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite
- Muut mahdolliset henkilötiedot, jotka voivat tulla mukana liiteasiakirjoissa
- Palveluntarjoaja (kiinteistönvälittäjä, juristi, tavarantarkastaja)
 - Sopimuksen allekirjoittajan, vastuuhenkilön ja yhteyshenkilön nimi, tehtävänimike ja yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite
 - Ansioluettelotiedot ja tieto pätevyyydestä

Vuokrasuhteen hallinta

- Vuokralainen (henkilö)
 - Nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite
 - Ajoneuvon rekisterinumero (autopaikan vuokraus)
 - Luottotiedot
- Vuokralainen (organisaatio)
 - Vuokrasopimuksen allekirjoittajan ja vuokrakohteen yhteyshenkilön nimi, tehtävänimike ja yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite
 - Ajoneuvon rekisterinumero (autopaikan vuokraus)

Tilasta luopuminen

- Osakehuoneiston/ kiinteistön ostaja (yksityishenkilö)
 - Kauppakirjassa mainittu ostajan nimi ja yhteystiedot
 - Luottotiedot ja estotiedot
- Osakehuoneiston/ kiinteistön ostaja (organisaatio)
 - Kauppakirjassa mainittu organisaation allekirjoittajan nimi, tehtävänimike ja yhteystiedot
- Palveluntarjoaja (kiinteistönvälittäjä, juristi, tavarantarkastaja)
 - Sopimuksen allekirjoittajan, vastuuhenkilön ja yhteyshenkilön nimi, tehtävänimike ja yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite
 - Ansioluettelotiedot ja tieto pätevyyydestä

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Henkilötiedot saadaan henkilöltä itseltään.

Organisaation edustajan tiedot saadaan henkilön työnantajalta.

Luottotiedot ja estotiedot saadaan Suomen Asiakastieto Oy:ltä.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Vuokralaisen yhteystiedot voidaan luovuttaa myös kaupungin ulkopuoliselle perintätoimistolle tai huolto- tai urakointiyritykselle.

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Kaupungin hallussa olevat tiedot ja asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

Kaupunki voi ulkoistaa henkilötietojesi käsittelyä ulkopuoliselle järjestelmätoimittajalle tai palveluntarjoajalle erillisellä toimeksiantosopimuksella. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tällöin kaupungin puolesta ja lukuun, ja kaupungin määrittämän tarkoituksen toteuttamiseksi. Kaupunki säilyy henkilötietojesi rekisterinpitäjänä. Kaupunki ja palveluntarjoaja vastaavat yhdessä henkilötietojesi käsittelyn asianmukaisuudesta.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Henkilötietoja käsitellään pääosin Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) alueella sijaitsevilla järjestelmissä ja tietovarannoissa. Osa henkilötietojen käsittelijöistä tai näiden tarjoamista palveluista sijaitsee EU/ETA-alueen ulkopuolella, jolloin henkilötietoja siirtyy myös alueen ulkopuolelle. Järjestelmien tiedot siirtyvät EU/ETA alueen ulkopuolelle esimerkiksi tilanteissa, joissa yhdysvaltalainen pilvipalveluntarjoaja pystyy pääsemään tietoihin etäyhteydellä alueen ulkopuolelta, vaikka tietoja säilytettäisiinkin konesaleissa EU/ETA-alueella.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Tietoja säilytetään toimi- ja liiketilojen omistuksen tai hallinnan ajan. Hankkeiden vastuuhenkilöiden tietoja säilytetään Helsingin kaupungin tiedonohjausjärjestelmän mukaisesti takuuajan, joka on 10 vuotta hankkeen päättymisestä tai rakennuksen luovuttamisesta. Vuokralaisen tietoja säilytetään 5 vuotta vuokrasopimuksen päättymisestä.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyyn ei käytetä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyyntöäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Peruutat antamasi suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta.
- Vastustat tietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin.
- Vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi liittyvällä syyllä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään perusteltua syytä.
- Henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.
- Henkilötietosi on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.
- Henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä ja kyse on alaikäisen henkilötiedoista.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen kaupungin lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Sinulla on oikeus siirtää henkilötietosi yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle vain, jos olet itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojasi ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus peruuttaa suostumus (artikla 7)

Kun tietojesi käsittelyn oikeusperusteena on suostumus, sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa. Kaupunki kertoo suostumuksen pyytämisen yhteydessä oikeudesta peruuttaa suostumuksesi.

Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettujen suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihtel: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Yhteyshenkilö

Tiimipäällikkö, tilat-palvelu / tilaomaisuusyksikkö / tilatiedon hallinta -tiimi,

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Vastuuhenkilö

Yksikön päällikkö, tilat-palvelu / tilaomaisuusyksikkö, helsinki.kirjaamo@hel.fi

Yhteystiedot

Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58225, 00099 Helsingin kaupunki.

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihtel)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 4.8.2026