



Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

31.1.2019

Helsingin ja Espoon kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Helsingin kaupungin liikenneliikelaitoksen (HKL) johtokunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu hallintopäällikölle. (Johtokunnan päätös 23.1.2020/2)

2. Rekisterin vastuhenkilö

Tehtävänimike

HKL: Hallintopäällikkö

Espoon kaupunki: Liikenteenhallintapäällikkö

HSL: Asiakkuuspäällikkö

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Tehtävänimike

HKL: Projekti-insinööri

Espoon kaupunki: Liikenteenhallintapäällikkö

HSL: Asiakkuuspäällikkö

Yhteystiedot

Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos (HKL), PL 53250 (Toinen Linja 7 A), 00099
Helsingin kaupunki

Espoon kaupunki, PL 1, 02070 Espoon kaupunki

Helsingin seudun liikenne –kuntayhtymä (HSL), PL 100 (Opastinsilta 6A), 00077 HSL
(00520 Helsinki)

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen.

Kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja palvelun toteutukseen. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään henkilön tunnistamiseen ongelmatilanteissa, yhteydenottoon järjestelmän toimintaan liittyvien viestien välittämisessä, käyttäjätietojen näyttämiseen käyttäjälle itselleen palvelun internetsivuilla, joilla käyttäjä voi myös muuttaa tietojaan. Tietoja käytetään myös järjestelmän toimintaa kuvaaviin tilastoihin, joissa käyttäjät eivät ole tunnistettavissa.

Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti suojatulla maksulomakkeella Stripe Payments Europe Ltd -maksupalvelun välityksellä. HKL:llä, HSL:llä, Espoon kaupungilla, Smoovella, eikä Citybike Finland Oy:llä ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja sellaisenaan tallenneta järjestelmiimme. Kortista tallennetaan maksupalvelun ilmoittama osa maksukortin numerosta, viimeinen voimassaolopäivämäärä sekä minkä yrityksen maksukortti on käytössä. Näillä tiedoilla näytetään käyttäjälle minkä kortin on käyttäjä kaupunkipyöräjärjestelmään liittänyt. Käytössämme on vain valtuutus veloittaa käyttäjältä käyttöehtojen mukaiset maksut

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan b-kohta, käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen tekemiseksi tai täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena.

Asiakasrekisterin tietoja käytetään suoramarkkinointiin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan a-kohdan mukaisesti rekisteröidyn annettua suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. Rekisteröity voi milloin tahansa perua suostumuksensa tietojen käyttämiseen suoramarkkinointiin.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- Kuntalaki (410/2015)
- Hallintolaki (434/2003)

5. Rekisterin tietosisältö

Kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisteri sisältää kaupunkipyöräpalvelun käyttäjiä (asiakkaita) koskevat seuraavat tiedot.

Asiakastiedot

Rekisteröityessä syötetyt tiedot

- Nimi
- Osoite
- Syntymäaika
- Maksetun käyttöjakson alkamispäivä ja päättymispäivä
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Käyttäjätunnus

- Pin-koodi
- Kieli
- Postinumero tai asuinmaa
- Status, onko käyttäjä nyt aktiivinen
- Matkakortin numero, jos käyttäjä on lisännyt järjestelmään tunnisteekseen matkakortin
- Maksupalvelun ilmoittama osa maksukortin numerosta, viimeinen voimassaolopäivämäärä sekä minkä yrityksen maksukortti on käytössä. Näillä tiedoilla näytetään käyttäjälle minkä kortin on kaupunkipyöräjärjestelmään liittänyt, mutta koko maksukortin numeroa rekisteriin ei tallenneta
- Mahdollinen asiakkaan nimenomainen suostumus suoramarkkinointiin

Käyttötapahtumat

- Toteutunut käyttö, josta tallennetaan tieto lähtö- ja pääte pisteestä, ajankohta, käytetty kaupunkipyörä, sekä ajettu matka
- Maksutapahtumat
- Tieto mahdollisista toistaiseksi veloittamattomista maksuista

Käyttökielto

- Käyttäjä voidaan asettaa käyttökieltoon käyttöehtojen mukaisesti.

6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Käyttäjän käyttötapahtumien tiedot luovutetaan Smooven järjestelmästä Hsl.fi-palveluun, jossa käyttäjä voi tarkastella omia tietojaan.

Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysajat

Tietoja säilytetään kolmen vuoden ajan asiakassuhteen alkamisesta.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä kaupunkipyöräjärjestelmän tuottamista käyttötapahtumista.