



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelat 13 ja 14

Henkilötietojen käsittely Hekan vuokra-asuntojen asukasvalinnoissa

Rekisterinpitäjä

Kaupunkiympäristölautakunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu asiakkuusjohtajalle.
Kaupunkiympäristölautakunnan päätös 15.5.2018 HEL 2018-004277.

Tämän tietosuojaselosteen lopusta löytyy yhteystiedot, jotta voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään.

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asukasvalintojen tekeminen Helsingin kaupungin asunnot Oy:n (Heka) omistamiin vuokra-asuntoihin (Hekan vuokra-asunnot). Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka) on Helsingin kaupungin omistama yhtiö. Asunnon hakemisen ja asukasvalinnan tekemisen edellytyksenä on, että rekisteröity antaa tarvittavat henkilötiedot.

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittely:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 a-kohta: rekisteröity on antanut nimenomaisen suostumuksensa kyseisten henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa tiettyä tarkoitusta varten.

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Asunnon hakuvaihe:

Hakijan ja mahdollisten kanssahakijoiden tiedot:

- Etu- ja sukunimi
- Henkilötunnus
- Kotikunta
- Siviilisääty
- Kansalaisuus
- EU-kansalaisuus tai oleskeluluvan tyyppi
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite (vapaaehtoinen)

Lisäksi tarvittaessa asunnon tarpeen arvioimiseksi

- Tieto raskaustodistuksesta ja lasketusta ajasta
- Tieto asunnottomuudesta ja sen alkamisaika

Muiden asuntoon asumaan tulevien henkilöiden tiedot:

- Etu- ja sukunimi
- Henkilötunnus
- Kansalaisuus
- Tulot ja varallisuus

Tulo- ja varallisuustiedot:

- Hakijan, avio- tai avopuolison tai muiden talouteen kuuluvien henkilöiden nykyiset kuukausitulot ennen veroja (€/kk)
- Tulojen pääasiallinen peruste
- Jos tulojen peruste on työssäkäynti tai opiskelu: työnantaja/oppilaitos ja aloituspäivämäärä
- Varallisuuden arvo

Asukasvalintapäätöksen tiedot:

- Etu- ja sukunimi (hakija ja mahdollinen kanssahakija)
- Syntymäaika (hakija ja mahdollinen kanssahakija)
- Kotitalouden bruttotulot ja nettovarallisuus (kaikki asuntoon muuttavat henkilöt)
- Tarjotun asunnon tiedot

Erityisiä henkilöryhmiä koskevinä tietoina käsitellään terveyttä koskevia tietoja.

Terveystietoja pyydetään tarvittaessa niissä tapauksissa, joissa niillä voidaan katsoa olevan vaikutusta asunnon tarpeeseen.

Käsittely on luvallista EU:n tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 a-kohdan perusteella.

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään asunnon hakemisen yhteydessä ja kun asuntoa harkitaan tarjottavaksi hakijalle.

Tietoja täydennetään tarvittaessa Digi- ja väestöviraston väestörekisteristä, veroviranomaiselta ja sosiaali- ja terveystieteiden viranomaisilta. Lisäksi tietoja voidaan saada kolmannen sektorin toimijoilta hakijan pyynnöstä. Hakijoiden luottotiedot tarkistetaan Suomen Asiakastieto Oy:ltä.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Henkilötietoja luovutetaan vuokrasopimuksen allekirjoitusta varten asuntotarjouksen yhteydessä asunnon vuokrauksesta vastaavalle yhtiölle eli Helsingin kaupungin asunnot Oy:lle (Heka).

Henkilötietoja voidaan siirtää palveluntarjoajalle tai järjestelmätoimittajalle, joka käsittelee tätä tietoa rekisterinpitäjän lukuun ja määrittämän tarkoituksen toteuttamiseksi. Kaupunki säilyy henkilötietojesi rekisterinpitäjänä. Kaupunki ja palveluntarjoaja vastaavat yhdessä henkilötietojesi käsittelyn asianmukaisuudesta. Henkilötietoja käsitellään Microsoftin palveluissa.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Henkilötietoja käsitellään pääosin Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) alueella sijaitsevilla järjestelmissä ja tietovarannoissa. Osa henkilötietojen käsittelijöistä tai näiden tarjoamista palveluista sijaitsee EU/ETA-alueen ulkopuolella, jolloin henkilötietoja siirtyy myös alueen ulkopuolelle. Järjestelmien tiedot siirtyvät EU/ETA-alueen ulkopuolelle esimerkiksi tilanteissa, joissa yhdysvaltalainen pilvipalveluntarjoaja pystyy pääsemään tietoihin etäyhteydellä alueen ulkopuolelta, vaikka tietoja säilytettäisiinkin konesaleissa EU/ETA-alueella.

Henkilötietoja siirretään rajatusti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Microsoft Corporation on yhdysvaltalainen yritys, joka on mukana EU-US Data Privacy Frameworkissa.

Microsoftin Professional Services -palvelujen henkilötietojen tietojenkäsittelysopimus:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights>

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Hakemuksia säilytetään kolme vuotta asukasvalinnan tekemisestä tai asuntohakemuksen voimassaoloajan päättymisestä. Asuntohakemus on voimassa kolme kuukautta kerrallaan sen vahvistamisesta.

Asukasvalintapäätöksiä säilytetään 10 vuotta päätöksen tekemisestä.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Alustava luokittelu asunnontarveluokkiin tapahtuu automaattisesti, hakijan asuntohakemuksella ilmoittamien tietojen perusteella. Kaikki asukasvalintapäätökset ovat asuntohakemuksen käsittelijän tekemiä. Profilointia ei tehdä automaattista päätöksentekoa varten.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatöksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen

syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Peruutat antamasi suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta.
- Henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Sinulla on oikeus siirtää henkilötietosi yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle vain, jos olet itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojasi ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Oikeus peruuttaa suostumus (artikla 7)

Kun tietojesi käsittelyn oikeusperusteena on suostumus, sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa. Kaupunki kertoo suostumuksen pyytämisen yhteydessä oikeudesta peruuttaa suostumuksesi.

Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettujen suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihtel: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Yhteyshenkilö

Asumisen palvelut, Asumisen yksikkö 1, yksikön päällikkö

Sähköposti: asuntoas@hel.fi

Vastuuhenkilö

Asumisen palvelut, Asumisen yksikkö 1, yksikön päällikkö

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58235, 00099

Helsingin kaupunki

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 3.11.2025