Helsinki

Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Dataskyddsbeskrivning för underhåll av allmänna områden

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden. Den personuppgiftsansvarigas uppgifter har delegerats till den tekniska chefen. Stadsmiljönämndens beslut HEL 2018-004277 av den 15 maj 2018.

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Stadsmiljösektorn ansvarar för förvaltningen av gator och andra allmänna områden, genomför projekt i anslutning till dem samt ordnar underhållet av gatorna och de allmänna områdena. Personuppgifterna behandlas för att sköta uppgifter gällande underhållsavgifter, informera om gatuhållningsbeslut, behandla ansökningar om understöd för enskilda vägar, tillhandahålla halkvarningstjänsten, genomföra passerkontrollen vid snötippar samt genomföra säkerhetsinspektioner av aktivitetsområden, det vill säga lekplatser, skejtparker och näridrottsplatser.

Rättsliga grunder för behandling:

Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning, GDPR: Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål. Denna rättsliga grund tillämpas på halkvarningstjänsten.

Artikel 6.1 c i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige. Denna rättsliga

grund tillämpas vid skötseln av uppgifter gällande underhållsavgifter (underhållslagen) och informeringen om gatuhållningsbeslut (lagen om områdesanvändning).

Artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning. Denna rättsliga grund tillämpas vid behandlingen av ansökningar om understöd för enskilda vägar, passerkontrollen vid snötippar och säkerhetsinspektionerna av aktivitetsområden.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Uppgifter gällande underhållsavgifter:

- Betalarens för- och efternamn, personbeteckning eller FO-nummer, uppgift om eventuell sakförare, faktureringsadress, fastighetens adress, fastighetsbeteckning, förvaltningsenhetsbeteckning, kundnummer

Informering om gatuhållningsbeslut:

- Ägarens/innehavarens personbeteckning eller FO-nummer, adress, innehavarbeteckning, fastighetsbeteckning, fastighetens adress

- För- och efternamn och adress för fastighetens ägare/innehavare/sakförare samt fastighetsbeteckning och förvaltningsenhetsbeteckning

Behandling av ansökningar om understöd för enskilda vägar:

- För- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, kontonummer

Halkvarningstjänsten:

- För- och efternamn, e-postadress, telefonnummer

Passerkontroll vid snötippar:

- För- och efternamn, e-post, arbetstelefonnummer, företagets namn, adress, FO-nummer, fordonets registernummer

Säkerhetsinspektioner av aktivitetsområden:

- För- och efternamn på den person som utför inspektionen, e-postadress i arbetet och tidsstämpel för ändringen

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

De personuppgifter som behövs för underhållsavgifter och informering om gatuhållningsbeslut samlas från det kommunala registret Facta. I de övriga fallen fås personuppgifterna av de registrerade själva.

Vem överför vi eller lämnar ut dina personuppgifter till?

Uppgifter kan lämnas ut till aktörer som begär dem, i enlighet med lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Uppgifter och handlingar är offentliga om de inte uttryckligen genom lag föreskrivits vara sekretessbelagda.

Staden kan utkontraktera behandlingen av dina personuppgifter till en extern systemleverantör eller tjänsteleverantör genom ett separat uppdragsavtal. Behandlingen av personuppgifter sker då på stadens vägnar och för genomförande av det ändamål som staden fastställt. Staden är fortfarande registeransvarig för dina personuppgifter.

Överförs dina personuppgifter utanför EU eller EES?

Helsingfors stad säkerställer som standard att behandlingen av dina personuppgifter sker inom EU- eller EES-området. Stadens tjänster eller funktioner kan dock i vissa fall ordnas med hjälp av tjänsteproducenter, tjänster eller servrar som finns någon annanstans. Då kan dina personuppgifter även överföras till länder utanför EU- eller EES-området, till exempel till Förenta staterna. Dataskyddsförordningen ställer upp strikta kriterier för överföring av personuppgifter till sådana länder där lagstiftningen om behandling av

personuppgifter avviker från den europeiska dataskyddslagstiftningens krav. Helsingfors stad förbinder sig då till att följa kraven på en tillräcklig nivå av personuppgiftsskydd, och förpliktar till tillämpliga delar de systemleverantörer och tjänsteproducenter som staden använder att uppfylla motsvarande dataskyddsskyldigheter på det sätt som dataskyddslagstiftningen kräver.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Uppgifter gällande underhållsavgifter: Personuppgifterna lagras tills vidare, tills faktureringen av fastigheten för personen upphör.

Informering om gatuhållningsbeslut: Personuppgifterna raderas efter besvärstiden (30 dagar).

Behandling av ansökningar om understöd för enskilda vägar: Kontaktpersonens personuppgifter lagras tills kontaktpersonen byts.

Halkvarningstjänsten: Personuppgifterna raderas när användaren slutar användningen av tjänsten.

Passerkontroll vid snötippar: Personuppgifterna lagras under avtalsperioden för passerkontrollen.

Säkerhetsinspektioner av aktivitetsområden: Personuppgifterna lagras i 10 år i enlighet med stadens informationsstyrningsplan (TOS).

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Automatiskt beslutsfattande eller profilering används inte vid behandlingen av personuppgifter.

Dina rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och instruktioner om hur man kan hävda dem finns på:

https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem

Rätt att få insyn i uppgifterna (rätt till tillgång), artikel 15

Du har rätt att veta vilka personuppgifter som behandlas och lagras om dig. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från det att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Ifall tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att tillmötesgå din begäran om insyn i uppgifterna informeras du om detta inom en månad från det att begäran mottogs. Staden kommer också att ange skälen till avslaget, såvida detta inte äventyrar syftet med avslaget. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till rättelse, artikel 16

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta eller felaktiga personuppgifter om dig. Du har också rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till radering, artikel 17

Du har rätt att få dina uppgifter raderade, det vill säga att bli bortglömd, i följande fall:

- Du återkallar ditt samtycke som låg till grund för behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen.
- Du motsätter dig behandlingen av dina uppgifter för direktmarknadsföring.
- Du invänder mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation och ingen motiverad grund föreligger för behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats i strid med lagen.
- Dina personuppgifter måste raderas för tillämpning av en lagstadgad plikt för den personuppgiftsansvariga, vilken grundar sig på unionsrätten eller lagstiftningen i en medlemsstat.
- Dina personuppgifter har samlats in i samband med tillhandhållande av informationssamhällets tjänster och det rör sig om personuppgifter för en minderårig.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på radering. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.
Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen grundar sig på efterlevnad av stadens lagstadgade förpliktelse, är nödvändig för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i utövningen av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling, artikel 18

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om du bestrider personuppgifternas korrekthet, varvid behandlingen begränsas under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt till dataportabilitet, artikel 20

Du har rätt att överföra dina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till annan, endast ifall du själv har tillhandahållit den personuppgiftsansvariga dina personuppgifter och behandlingen av dessa baserar sig på samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.

Rätten tillämpas inte i fråga om sådan behandling som är nödvändig för utförande av en uppgift som är av allmänt intresse eller för utövning av offentlig makt som hör till staden.

Rätt att göra invändningar, artikel 21

Du har, av skäl som hänför sig till din specifika situation, rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende dig om behandlingen grundar sig på utförande av en uppgift vilken är av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att återkalla samtycke, artikel 7

När behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När staden ber dig att ge staden ditt samtycke informeras du samtidigt om denna rättighet.

Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som gjorts innan samtycket återkallades.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet, artikel 77

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa medel för sökande av ändring samt rättsskyddsmedel.

Dataombudsmannens byrå
Besöksadress: Fågelviksgränden 4
Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors
E-post: tietosuoja@om.fi
Telefonväxel: 029 566 67 00

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Kontaktperson

Underhållschef, Enheten för underhåll av allmänna områden, kunnossapito@hel.fi

Ansvarsperson

Infrastrukturchef, tjänsten Allmänna områden

Kontaktuppgifter

Stadsmiljösektorn, Verkstadsgatan 8, PB 58235, 00099 Helsingfors stad

Kontaktuppgifter för dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud
tietosuoja@hel.fi
09 310 16 91 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats den 20 oktober 2026.