



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklar 13 och 14

Syftet med behandlingen av personuppgifter i kundrelationer i övervakningen av hushållsvatten

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden. Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till kundrelationsdirektören. Stadsmiljönämndens beslut 15.5.2018 HEL 2018-004277.

I slutet av denna dataskyddsbeskrivning finns kontaktuppgifter så att du kan kontakta den personuppgiftsansvarige.

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Övervakning enligt hälsoskyddslagen är kommunens lagstadgade uppgift. Vi behandlar anmälningar och ansökningar som görs av aktörer enligt hälsoskyddslagen i samband med anmälnings- och tillståndsbehandlingen för hushållsvatten. I samband med övervakningen behandlar vi också inspektionsberättelser, provtagningsintyg och testrapporter samt blir kontaktade och får begäranden om åtgärder av konsumenter, aktörer och andra myndigheter. Dessutom informerar vi aktörer enligt hälsoskyddslagen om ärenden som hör till tillämpningsområdet för övervakningen av hushållsvatten.

Rättslig grund för behandlingen:

Artikel 6.1 c i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige. Den rättsliga

grunden tillämpas i anmälnings- och tillståndsbehandlingen för anmälningar och ansökningar samt i behandlingen av inspektionsberättelser, provtagningsintyg och testrapporter.

Artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett uppdrag av allmänt intresse eller för att utöva den personuppgiftsansvariges offentliga makt. Den rättsliga grunden tillämpas i behandlingen av förfrågningar och begäranden om åtgärder samt i informationen till aktörer inom livsmedelsbranschen.

Central lagstiftning

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)
- Hälsoskyddslagen (763/1994)
- Hälsoskyddsförordningen (1280/1994)
- Statsrådets förordning om utredning av livsmedels- och vattenburna epidemier (1365/2011)
- Social- och hälsovårdsministeriets förordning om kvalitetskrav på och kontrollundersökning av hushållsvatten (1352/2015)
- Förvaltningslagen (434/2003)
- Lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Anmälningar och ansökningar enligt hälsoskyddslagen: Företagets namn, företags- och organisationsnummer eller personbeteckning om numret saknas, aktörens adress och faktureringsadress, förnamn, efternamn, telefonnummer och e-postadress för aktören eller aktörens företrädare.

Inspektionsberättelser, provtagningsintyg och testrapporter: företagets namn, företags- och organisationsnummer, adress och faktureringsadress, förnamn, efternamn, e-postadress och utbildning/erfarenhet för aktören eller aktörens ansvariga föreståndare.

Kontakter och begäranden om åtgärd: Förnamn, efternamn, telefonnummer och e-postadress för den som tar kontakt.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Personuppgifter om aktören och aktörens företrädare samlas in från anmälningar och ansökningar enligt hälsoskyddslagen i samband med anmälnings- och tillståndsbehandlingen. Personuppgifter samlas också in av personen själv när övervakningen av hushållsvatten blir kontaktad samt i samband med övervakning, inspektioner och provtagningar.

Till vem lämnar vi ut eller överför vi dina personuppgifter?

Uppgifter lämnas inte ut regelmässigt. Uppgifter kan lämnas ut till en myndighet som begär dem enligt lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Uppgifter och handlingar som innehas av staden är offentliga om de inte uttryckligen är sekretessbelagda enligt lag.

Staden kan utkontraktera behandlingen av dina personuppgifter till en extern systemleverantör eller serviceproducent genom ett separat uppdragsavtal. Behandlingen av personuppgifter sker då på stadens vägnar och för dess räkning och för att uppfylla ett syfte som staden har fastställt. Staden är fortfarande personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Staden och serviceproducenten svarar tillsammans för att behandlingen av dina personuppgifter är ändamålsenlig.

Överförs dina personuppgifter till länder utanför EU- eller EES-området?

Uppgifter överförs inte från registret till länder utanför EU- eller EES-området.

Helsingfors stad säkerställer som standard att behandlingen av dina personuppgifter sker i EU eller i EES-området. Stadens tjänster eller funktioner kan emellertid i vissa fall ordnas med hjälp av tjänsteproducenter, tjänster eller servrar som finns någon annanstans. Då kan dina personuppgifter även överföras till länder utanför EU- eller EES-området, till exempel till Förenta staterna. Dataskyddsförordningen ställer upp strikta kriterier för

överföring av personuppgifter till sådana länder där lagstiftningen om behandling av personuppgifter avviker från den europeiska dataskyddslagstiftningens krav. Helsingfors stad förbinder sig då till att följa kraven på en tillräcklig nivå av personuppgiftsskydd, och förpliktar till tillämpliga delar de systemleverantörer och tjänsteproducenter som den använder att uppfylla motsvarande dataskyddsskyldigheter på det sätt som dataskyddslagstiftningen kräver.

Hur länge förvarar vi dina personuppgifter?

Anmälningar till övervakningen av hushållsvatten förvaras i fem år efter att övervakningen har upphört. Ansökningar och beslut förvaras permanent. Provtagningsintyg förvaras i tre år och testrapporter i 10 år från och med handlingens datum. Inspektionsberättelser förvaras permanent och begäranden om åtgärd förvaras i 10 år efter det slutliga avgörandet av ärendet. Personuppgifter i meddelanden som sänds till dem som omfattas av övervakningen av hushållsvatten förvaras inte.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Automatiskt beslutsfattande eller profilering används inte till behandling av personuppgifter.

Dina rättigheter gällande behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och anvisningar för att hävda dem finns på adressen:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att kontrollera uppgifterna (rätten att få tillgång till uppgifter, artikel 15)

Du har rätt att veta vilka av dina personuppgifter som behandlas och vilka uppgifter om dig som har lagrats. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från det att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Om tidsfristen förlängs underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits och anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att genomföra din begäran om kontroll berättar den om det senast inom en månad efter det att begäran mottagits. Staden anger också orsakerna till sin vägran, om detta inte äventyrar syftet med vägran. I detta sammanhang ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt till rättelse av uppgifter (artikel 16)

Du har rätt att yrka att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta och felaktiga personuppgifter som gäller dig. Dessutom har du rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av syftet med behandlingen av personuppgifterna.

Om staden inte godtar ditt yrkande på rättelse av en uppgift ska staden utfärda ett skriftligt intyg där skälen till att yrkandet inte har godtagits anges. I detta sammanhang ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätten att bli bortglömd (artikel 17)

Man har inte rätt till radering om behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar staden, gäller fullgörande av ett uppdrag av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18)

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills de har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om du bestrider riktigheten av dina uppgifter. I sådana fall begränsas behandlingen av dem fram till det att staden har kontrollerat att uppgifterna är korrekta.

Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat (artikel 20)

Du har rätt att överföra dina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till en annan endast om du själv har lämnat egna personuppgifter till den personuppgiftsansvarige och om behandlingen av dem grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen genomförs automatiskt.

Denna rätt gäller inte sådan behandling som är nödvändig för att fullgöra ett uppdrag av allmänt intresse eller utöva offentlig makt som hör till staden.

Rätt att göra invändningar (artikel 21)

Du har rätt att, av skäl som hänför sig till din specifika situation, när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter när behandlingen grundar sig på berättigade intressen, utförandet av uppdrag av allmänt intresse eller utövande av stadens offentliga makt. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra rättsskyddsmedel och administrativa medel för sökande av ändring.

Dataombudsmannens byrå

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Miljötjänster, livsmedelssäkerhetsenheten kymp.talousvesivalvonta@hel.fi

Ansvarig person

Enhetschef, livsmedelssäkerhetsenheten kymp.talousvesivalvonta@hel.fi

Kontaktuppgifter

Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58235, 00099

Helsingin kaupunki

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats 3.12.2025