Helsinki

Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Behandling av personuppgifter vid beslut om flyttning av fordon och flyttningsersättning samt inom tjänsterna Flyttningsvakt för fordon och Bilhotell

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden. Den personuppgiftsansvarigas uppgifter har delegerats till kundrelationsdirektören. Beslut av stadsmiljönämnden den 15 maj 2018 HEL 2018-004277.

I slutet av denna dataskyddsbeskrivning finns kontaktuppgifter för att du ska kunna kontakta den personuppgiftsansvariga.

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Ändamålen med behandlingen av personuppgifter är att behandla avgifter för lagstadgade flyttningar av fordon samt att tillhandahålla tjänsterna Flyttningsvakt för fordon och Bilhotell. Flyttningsvakt för fordon används för kommunikation om uppmaningar om att flytta fordon och Bilhotellet för att tillhandahålla en förvaringstjänst för fordon.

Rättsliga grunder för behandlingen:

Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning, GDPR: den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera särskilda ändamål. Denna rättsliga grund gäller för tjänsten Flyttningsvakt för fordon.

Artikel 6.1 c i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvariga enligt lagen om parkeringsövervakning. Denna rättsliga grund tillämpas på behandlingen av avgifter för lagstadgade flyttningar av fordon.

Artikel 6.1 b i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås. Denna rättsliga grund gäller för tjänsten Bilhotell.

Särskilda kategorier av personuppgifter som kan behandlas är hälsouppgifter. Behandlingens laga grund är artikel 9.2 f i EU:s allmänna dataskyddsförordning, enligt vilken behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vid beslut om flyttning av fordon och flyttningsersättning behandlar vi:

- Grundläggande uppgifter: För- och efternamn, personbeteckning, telefonnummer, adressuppgifter, e-postadress
- Bankuppgifter: Bankkontonummer
- Fordonsuppgifter: registreringsnummer, fotografi av fordonet och registernummer
- Uppgifter om flyttningen av fordonet: platsdata

- Tekniska identifierare: tidsstämpel, IP-adress, kakor

- Särskilda personuppgifter vid begäran om omprövning: Särskilda kategorier av personuppgifter som kan behandlas är hälsouppgifter.

- Uppgifter i anslutning till kommunikation: Servicemeddelanden (generiskt meddelande), meddelandets metadata (avsändare, mottagare, tidsstämpel)

Inom tjänsten Flyttningsvakt för fordon behandlar vi:

- Telefonnummer och e-postadress

Inom tjänsten Bilhotell behandlar vi:

- Grundläggande uppgifter: För- och efternamn, personbeteckning, telefonnummer, adressuppgifter, e-postadress

- Uppgifter om fordonet: Fordonets registernummer, märke, modell

- Uppgifter om giltigheten av kundens parkeringstillstånd

- Uppgifter om betalaren: För- och efternamn, betalkortsuppgifter

- Tekniska identifierare: tidsstämpel, IP-adress, kakor

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

Person- och fordonsuppgifterna fås huvudsakligen från Transport- och kommunikationsverket Traficoms trafik- och transportregister samt från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas (DVV) befolkningsregister. Uppgifterna kompletteras med uppgifter från klienten eller hens företrädare. Föratt kunna använda tjänsterna Flyttningsvakt för fordon och Bilhotell måste kunden lämna de personuppgifter som behövs.

Vem överför eller lämnar vi ut dina personuppgifter till?

Behandling av beslut om flyttning av fordonet och flyttningsersättning:

I fråga om avgifter som hänför sig till flyttning av fordonet lämnas betalningsmottagarens namn och kontonummer som kunduppgifter till Helsingfors stads ekonomiförvaltningstjänst. Uppgifter lämnas regelbundet ut till administratörerna av register över betalningsstörningar för att en anteckning om betalningsstörning ska kunna avlägsnas. Uppgifter kan med iakttagande av lagstiftningen lämnas ut till polisen, utsökningsmyndigheten och skatteförvaltningen.

Behandling inom tjänsten Flyttningsvakt för fordon, tjänsten Bilhotell samt av beslut om flyttning av fordonet och flyttningsersättningar:

Uppgifterna kan lämnas ut enligt lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Uppgifter och handlingar som staden förfogar över är offentliga, om de inte uttryckligen är sekretessbelagda enligt lag.

Staden kan lägga ut behandlingen av dina personuppgifter på en utomstående systemleverantör eller tjänsteleverantör genom ett separat uppdragsavtal. Behandlingen av personuppgifter sker då på stadens vägnar, och för uppnående av det syfte som staden fastställt. Staden förblir personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter.

Överför vi dina personuppgifter utanför EU- eller EES-området?

Personuppgifter behandlas huvudsakligen i system och datalager inom Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). En del av personuppgiftsbiträdena eller de tjänster som dessa tillhandahåller finns utanför EU-/EES-området, varvid personuppgifter även överförs utanför området. Uppgifter i systemen överförs utanför EU/EES-området exempelvis i situationer där en amerikansk molntjänstleverantör kan komma åt uppgifterna via distansförbindelse utanför området, även om de skulle lagras i datorhallar i EU/EES-området.

Personuppgifter överförs utanför Europeiska Unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Microsoft Corporation är ett amerikanskt företag som deltar i EU-US Data Privacy Framework.

Avtalet om behandling av personuppgifter för Microsofts Professional Services-tjänster:

https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights

Hur länge förvarar vi dina personuppgifter?

Behandling av beslut om flyttning av fordonet och flyttningsersättning: Uppgifterna förvaras i tio år från det att ersättningsbeslutet gavs.

Behandling av personuppgifter inom tjänsten Flyttningsvakt för fordon: Uppgifterna raderas ett år efter att beställningen gjorts, om inte kunden förnyar beställningen. Kunden kan också när som helst återkalla sitt samtycke till behandling av personuppgifter, varvid uppgifterna raderas omedelbart.

Behandling av personuppgifter inom tjänsten Bilhotell: Uppgifterna förvaras i två år efter att avtalet om Bilhotell har upphört.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Personuppgifter används inte vid automatiskt beslutsfattande eller profilering.

Dina rättigheter i anslutning till behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och anvisningar om hur de ska tillgodoses finns på:

https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem

Rätt att återkalla samtycke (artikel 7) *(Gäller tjänsten Flyttningsvakt för fordon).*

När den rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter är samtycke, har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. När staden ber dig att ge staden ditt samtycke informeras du samtidigt om denna rättighet.

Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som gjorts innan samtycket återkallades.

Rätt att få insyn i uppgifterna (rätt att få tillgång till sina uppgifter, artikel 15)

Du har rätt att veta vilka personuppgifter som behandlas om dig och vilka uppgifter som lagras om dig. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Ifall tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att genomföra din begäran om insyn, informerar den om detta senast inom en månad efter att begäran mottagits. Staden anger också skälen för avslaget, såvida detta inte äventyrar syftet med avslaget. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt till rättelse av uppgifter (artikel 16)

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta eller felaktiga personuppgifter om dig. Du har rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att begäran har avslagits. I det sammanhanget ska

staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt att bli bortglömd (artikel 17) *(Gäller tjänsterna Flyttningsvakt för fordon och Bilhotell).*

Du har rätt att begära radering av dina uppgifter i följande fall:

- Du återkallar ditt samtycke som låg till grund för behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen.
- Du invänder mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation och ingen motiverad grund föreligger för behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats i strid med lagen.
- Dina personuppgifter måste raderas för tillämpning av en lagstadgad plikt för den personuppgiftsansvariga, vilken grundar sig på unionsrätten eller lagstiftningen i en medlemsstat.
- Dina personuppgifter har samlats in vid tillhandahållandet av informationssamhällets tjänster och det är fråga om en minderårigs personuppgifter.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på radering. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen grundar sig på efterlevnad av stadens lagstadgade förpliktelse, är nödvändig för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i utövningen av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18)

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om du bestrider personuppgifternas korrekthet, varvid behandlingen begränsas under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt att göra invändningar (artikel 21)

Du har av skäl som hänför sig till din specifika situation rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter om behandlingen grundar sig på ett utförande av en uppgift vilken är av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Därutöver har du rätt att använda andra administrativa medel för sökande av ändring samt rättsskyddsmedel.

Dataombudsmannens byrå
Besöksadress: Fågelviksgränden 4
Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors
E-post: tietosuoja@om.fi
Växel: 029 56 66700

Hur kan du kontakta oss i frågor som gäller dataskyddet?

Kontaktperson

Flyttchef, Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn, Parkeringsövervakning och parkeringstjänster

e-post: pysakointi@hel.fi

Ansvarsperson

Kommunal parkeringsövervakare, Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn, Parkeringsövervakning och parkeringstjänster

e-post: pysakointi@hel.fi

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn, Parkeringsövervakning och parkeringstjänster, Verkstadsgatan 8, PB 58235, 00099 Helsingfors stad

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Dataskyddsombudet för Helsingfors stad
tietosuoja@hel.fi
+358 9310 1691 (växeln)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats den 4 februari 2026.