



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Behandling av personuppgifter inom parkeringsövervakningen

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden. Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till kundrelationsdirektören. Stadsmiljönämndens beslut 15.5.2018 HEL 2018-004277.

I slutet av denna dataskyddsbeskrivning finns kontaktuppgifter för att komma i kontakt med den personuppgiftsansvarige.

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Ändamålet med behandlingen av personuppgifterna är genomförande och uppföljning av den lagstadgade parkeringsövervakningen samt påförande av felparkeringsavgift.

Rättsliga grunder för behandlingen:

Artikel 6.1 c i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige och särskilt för att efterleva lagen om parkeringsövervakning (lag om parkeringsövervakning 727/2011).

Som särskilda kategorier av personuppgifter kan uppgifter om hälsa behandlas, om den registrerade åberopar dessa i sitt ärende. Behandlingen är tillåten på grundval av artikel 9.2 f i EU:s allmänna dataskyddsförordning, enligt vilken behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Vilka personuppgifter om dig behandlar vi?

Grundläggande uppgifter: för- och efternamn, personbeteckning, telefonnummer, adressuppgifter, e-postadress

Bankuppgifter: bankkontonummer

Uppgifter om fordonet: fordonets registreringsnummer, märke och modell

Uppgifter om felparkeringsavgiften: uppgifterna om felparkeringsavgiften, ett fotografi av fordonet och registreringsnumret som tagits av parkeringskontrollanten

Tekniska identifierare: tidsstämpel, IP-adress, cookies

Särskilda personuppgifter i begäran om omprövning: Som särskilda kategorier av personuppgifter kan uppgifter om hälsa behandlas.

Uppgifter som rör kommunikation: servicemeddelanden (generiskt meddelande), metadata för meddelandet (avsändare, mottagare, tidsstämpel)

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

Person- och fordonsuppgifter hämtas huvudsakligen från Transport- och kommunikationsverkets (Traficom) trafik- och transportregister och från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas (DVV) befolkningsregister. Uppgifterna kompletteras med uppgifter som fås från klienten eller dennes ombud. Uppgifter insamlas på grundval av ett lagstadgat krav.

Till vem lämnar vi ut eller överför dina personuppgifter?

För felparkeringsavgifter utlämnas den vederbörande betalningsmottagarens namn och kontouppgifter som klientuppgifter till Helsingfors stads ekonomiförvaltningstjänst.

Personuppgifter kan i enlighet med lagstiftningen lämnas ut till polisen, utskökningsmyndigheten och skatteförvaltningen.

Personuppgifter lämnas ut regelbundet till upprätthållare av betalningsanmärkningsregister för avlägsnande av betalningsanmärkning.

Uppgifter kan lämnas ut i enlighet med lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Uppgifter och dokument som förvaras av staden är offentliga, om det inte uttryckligen i lag föreskrivs att de ska vara sekretessbelagda.

Staden kan genom ett separat uppdragsavtal utlokalisera behandlingen av dina personuppgifter till en extern systemleverantör eller serviceleverantör. I detta fall behandlas personuppgifterna för stadens räkning och för ett ändamål som staden bestämt. Staden är fortfarande personuppgiftsansvarig.

Överförs dina personuppgifter utanför EU och EES?

Personuppgifter behandlas i huvudsak i system och informationsresurser i Europeiska unionen (EU) och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). En del av personuppgiftsbiträdena eller de tjänster som dessa tillhandahåller är inte etablerade i EU/EES, i vilket fall personuppgifter också överförs utanför dessa områden. Uppgifter som finns i systemen överförs utanför EU/EES till exempel i situationer där en amerikansk molntjänstleverantör får åtkomst till uppgifterna via fjärrförbindelse utanför området, även om uppgifterna förvaras i datorhallar i EU/ETA-området.

Personuppgifter överförs till länder utanför Europeiska Unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Microsoft Corporation är ett amerikanskt bolag som omfattas av EU-US Data Privacy Framework.

Avtal om behandling av personuppgifter för Microsofts Professional Services:
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights>

Hur länge förvarar vi dina personuppgifter?

Uppgifterna lagras i tio år från det att beslutet om felparkeringsavgift utfärdats.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

Personuppgifterna används inte för automatiserat beslutsfattande och profilering.

Dina rättigheter i samband med behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och anvisningarna om utövande av dem finns på:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att få insyn i uppgifterna (rätt till tillgång, artikel 15)

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som behandlas om dig och vilka uppgifter som har lagrats om dig. Staden ska lämna uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad efter att ha mottagit begäran. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Om tidsfristen förlängs meddelar staden detta samt orsakerna till dröjsmålet till den som begär uppgifter inom en månad efter mottagandet av begäran.

Om staden vägrar tillmötesgå din begäran, informerar den dig om detta inte senare än en månad efter det att den tagit emot begäran. Staden redogör också för sina skäl för att vägra tillmötesgå begäran, såvida detta inte kan inverka menligt på syftet med vägran. I detta sammanhang informeras också om möjligheten att inge ett klagomål till tillsynsmyndigheten och att använda andra rättsmedel.

Rätt till rättelse (artikel 16)

Du har rätt att av staden utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter. Eventuella ofullständigheter i uppgifterna avgörs med beaktande av syftet med behandlingen av personuppgifter.

Om staden inte godtar din begäran om att få uppgifter rättade, tillhandahåller den ett skriftligt intyg där orsakerna till att avslå begäran meddelas. I detta sammanhang informeras också om möjligheten att inge ett klagomål till tillsynsmyndigheten och att använda andra rättsmedel.

Rätt att bli bortglömd (artikel 17)

Den registrerade har inte rätt till radering av uppgifterna om behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar staden, för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning som utförs av staden.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18)

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter tills uppgifterna har kontrollerats på vederbörligt sätt samt rättats eller kompletterats. En sådan situation kan vara till exempel att du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt att göra invändningar (artikel 21)

Du har rätt att, av skäl som hänför sig till din specifika situation, när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter, när behandlingen grundar sig på berättigat intresse, utförande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i myndighetsutövning som utförs av staden. I detta fall kan får behandlingen av personuppgifterna endast fortsätta om staden kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen får också fortsätta om den sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa prövningsförfaranden samt rättsmedel.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan du kontakta oss vid frågor om dataskydd?

Kontaktperson

Chef för enheten för straffavgifter och begäran om omprövning, Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn, Parkeringsövervakning och parkeringstjänster

e-post: pysakointi@hel.fi

Ansvarig person

Kommunal parkeringsövervakare, Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn, Parkeringsövervakning och parkeringstjänster

E-post: pysakointi@hel.fi

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn, Parkeringsövervakning och parkeringstjänster, Verkstadsgatan 8, PB 58235, 00099 Helsingfors stad

Kontaktuppgifter till dataskyddsombud

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

+358 9 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats 26.6.2025.