



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Behandling av personuppgifter i beslut om förflyttning av fordon och om ersättning för fordonets flyttningskostnader samt i tjänsten Bilhotellet

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden. Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till kundrelationsdirektören. Stadsmiljönämndens beslut 15.5.2018 HEL 2018-004277.

I slutet av denna dataskyddsbeskrivning finns kontaktuppgifter för att komma i kontakt med den personuppgiftsansvarige.

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Ändamålet för behandlingen av personuppgifter är handläggning av beslut om ersättning för lagstadgad förflyttning av fordon samt tillhandahållande av tjänsten Bilhotellet för förvaring av fordon.

Rättsliga grunder för behandlingen:

Artikel 6.1 c i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige. (Handläggning av beslut om ersättning för förflyttning av fordon).

Artikel 6.1 b i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder före avtalstillfället på begäran av den registrerade. (Tillhandahållande av tjänsten Bilhotellet).

Som särskilda kategorier av personuppgifter kan uppgifter om hälsa behandlas, om den registrerade åberopar dessa i sitt ärende. Behandlingen är tillåten på grundval av artikel 9.2 f i EU:s allmänna dataskyddsförordning, enligt vilken behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Vilka personuppgifter om dig behandlar vi?

I beslut om förflyttning av fordon och om ersättning för fordonets flyttningskostnader behandlar vi följande:

- Grundläggande uppgifter: för- och efternamn, personbeteckning, telefonnummer, adressuppgifter, e-postadress
- Bankuppgifter: bankkontonummer
- Uppgifter om fordonet: registreringsnummer, fotografi på fordonet och på registreringsnumret
- Uppgifter om flyttning av fordonet: positionsinformation

- Tekniska identifierare: tidsstämpel, IP-adress, cookies
- Särskilda personuppgifter i begäran om omprövning: Som särskilda kategorier av personuppgifter kan uppgifter om hälsa behandlas.
- Uppgifter som rör kommunikation: servicemeddelanden (generiskt meddelande), metadata för meddelandet (avsändare, mottagare, tidsstämpel)

I tjänsten Bilhotellet behandlar vi följande:

- Grundläggande uppgifter: för- och efternamn, personbeteckning, telefonnummer, adressuppgifter, e-postadress
- Uppgifter om fordonet: fordonets registreringsnummer, märke och modell
- Uppgifter om giltigheten av klientens parkeringstillstånd
- Uppgifter om betalaren: för- och efternamn, uppgifter om betalkort
- Tekniska identifierare: tidsstämpel, IP-adress, cookies

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

Person- och fordonsuppgifter hämtas huvudsakligen från Transport- och kommunikationsverkets (Traficom) trafik- och transportregister och från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas (DVV) befolkningsregister. Uppgifterna kompletteras med uppgifter som fås från klienten eller dennes ombud. I beslut om förflyttning av fordon och om ersättning för fordonets flyttningsekostnader insamlas uppgifter på grundval av ett lagstadgat krav, och förutsättningen för tillhandahållandet av tjänsten Bilhotellet och för avtalsförhållandet är att klienten lämnar nödvändiga personuppgifter.

Till vem lämnar vi ut eller överför dina personuppgifter?

Behandling av beslut om förflyttning av fordon och om ersättning för fordonets flyttningskostnader:

För betalningar i anknytning till förflyttning av fordon utlämnas som klientuppgifter den vederbörande betalningsmottagarens namn och kontonummer till Helsingfors stads ekonomiförvaltningstjänst. Uppgifter lämnas ut regelbundet till upprätthållare av betalningsanmärkningsregister för avlägsnande av betalningsanmärkning. Uppgifter kan i enlighet med lagstiftningen lämnas ut till polisen, utskökningsmyndigheten och skatteförvaltningen.

Behandling i tjänsten Bilhotellet och i beslut om förflyttning av fordon och om ersättning för fordonets flyttningskostnader:

Uppgifter kan lämnas ut i enlighet med lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Uppgifter och dokument som förvaras av staden är offentliga, om det inte uttryckligen i lag föreskrivs att de ska vara sekretessbelagda.

Staden kan genom ett separat uppdragsavtal utlokalisera behandlingen av dina personuppgifter till en extern systemleverantör eller serviceleverantör. I detta fall behandlas personuppgifterna för stadens räkning och för ett ändamål som staden bestämt. Staden är fortfarande personuppgiftsansvarig.

Överförs dina personuppgifter utanför EU och EES?

Personuppgifter behandlas i huvudsak i system och informationsresurser i Europeiska unionen (EU) och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). En del av personuppgiftsbiträdena eller de tjänster som dessa tillhandahåller är inte etablerade i EU/EES, i vilket fall personuppgifter också överförs utanför dessa områden. Uppgifter som finns i systemen överförs utanför EU/EES till exempel i situationer där en amerikansk molntjänstleverantör får åtkomst till uppgifterna via fjärrförbindelse utanför området, även om uppgifterna förvaras i datorhallar i EU/ETA-området.

Personuppgifter överförs till länder utanför Europeiska Unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Microsoft Corporation är ett amerikanskt bolag som omfattas av EU-US Data Privacy Framework.

Avtal om behandling av personuppgifter för Microsofts Professional Services:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights>

Hur länge förvarar vi dina personuppgifter?

Behandling av beslut om förflyttning av fordon och om ersättning för fordonets flyttningskostnader: Uppgifterna lagras i tio år från det att ersättningsbeslutet utfärdats.

Behandling av personuppgifter i tjänsten Bilhotellet: Uppgifterna lagras i två år efter att avtalet om tjänsten Bilhotellet utgått.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

Personuppgifterna används inte för automatiserat beslutsfattande och profilering.

Dina rättigheter i samband med behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och anvisningarna om utövande av dem finns på:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att få insyn i uppgifterna (rätt till tillgång, artikel 15)

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som behandlas om dig och vilka uppgifter som har lagrats om dig. Staden ska lämna uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad efter att ha mottagit begäran. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Om tidsfristen förlängs

meddelar staden detta samt orsakerna till dröjsmålet till den som begär uppgifter inom en månad efter mottagandet av begäran.

Om staden vägrar tillmötesgå din begäran, informerar den dig om detta inte senare än en månad efter det att den tagit emot begäran. Staden redogör också för sina skäl för att vägra tillmötesgå begäran, såvida detta inte kan inverka menligt på syftet med vägran. I detta sammanhang informeras också om möjligheten att inge ett klagomål till tillsynsmyndigheten och att använda andra rättsmedel.

Rätt till rättelse (artikel 16)

Du har rätt att av staden utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter. Eventuella ofullständigheter i uppgifterna avgörs med beaktande av syftet med behandlingen av personuppgifter.

Om staden inte godtar din begäran om att få uppgifter rättade, tillhandahåller den ett skriftligt intyg där orsakerna till att avslå begäran meddelas. I detta sammanhang informeras också om möjligheten att inge ett klagomål till tillsynsmyndigheten och att använda andra rättsmedel.

Rätt att bli bortglömd (artikel 17) (*Gäller endast Bilhotellets tjänster*).

Du har rätt att begära att dina uppgifter raderas i följande fall:

- Du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Du invänder mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation och det saknas berättigade skäl för att fortsätta behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats på olagligt sätt.
- Dina personuppgifter måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som den personuppgiftsansvarige omfattas av.
- Personuppgifterna har samlats in i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster och det är fråga om personuppgifter som rör en minderårig.

Om staden inte godtar din begäran att få uppgifter raderade, tillhandahåller den ett skriftligt intyg där orsakerna till att avslå begäran meddelas. I detta sammanhang informeras också om möjligheten att inge ett klagomål till tillsynsmyndigheten och att använda andra rättsmedel.

Den registrerade har inte rätt till radering av uppgifterna om behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar staden, för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning som utförs av staden.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18)

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter tills uppgifterna har kontrollerats på vederbörligt sätt samt rättats eller kompletterats. En sådan situation kan vara till exempel att du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt att göra invändningar (artikel 21)

Du har rätt att, av skäl som hänför sig till din specifika situation, när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter, när behandlingen grundar sig på utförande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i myndighetsutövning som utförs av staden. I detta fall kan får behandlingen av personuppgifterna endast fortsätta om staden kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen får också fortsätta om den sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa prövningsförfaranden samt rättsmedel.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan du kontakta oss vid frågor om dataskydd?

Kontaktperson

Förflyttningschef, Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn, Parkeringsövervakning och parkeringstjänster

e-post: pysakointi@hel.fi

Ansvarig person

Kommunal parkeringsövervakare, Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn, Parkeringsövervakning och parkeringstjänster

e-post: pysakointi@hel.fi

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn, Parkeringsövervakning och parkeringstjänster, Verkstadsgatan 8, PB 58235, 00099 Helsingfors stad

Kontaktuppgifter till dataskyddsombud

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

+358 9 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats 26.6.2025.