



## **Tietosuojaseloste**

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelat 13 ja 14

## **Kaupunginorkesterin lipunmyynnin asiakasrekisteri**

### **Rekisterinpitäjä**

Rekisterinpitäjä on kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta, joka on delegoinut rekisterinpitäjän tehtävät 27.3.2018, § 71, kulttuurijohtajalle.

### **Miksi käsittelemme henkilötietojasi?**

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Helsingin kaupunginorkesterin lipunmyynnin järjestäminen: kausikorttien ja yksittäisten konserttilippujen eli kertalippujen myyminen ja lipunmyyntiin liittyvien palveluviestien lähettäminen.

Henkilötietoja käsitellään myös Helsingin kaupunginorkesterin asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja orkesterin palvelujen markkinoimiseksi markkinointiluvan antaneille.

### **Käsittelyn tarkoitukset**

Henkilötietoja käsitellään lipunmyynnin edellyttämässä laajuudessa Helsingin Musiikkitalo Oy:n hallinnoimassa Tixly Sweden AB:n lipunmyyntijärjestelmässä. Helsingin kaupunginorkesteri käsittelee

henkilötietoja orkesterin yleisöpalveluiden sekä markkinointiviestinnän ja asiakaspalvelun järjestämiseksi ja kehittämiseksi.

## **Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

Tietosuoja-asetus 6 artikla 1 a kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

6 artikla 1 b kohta: Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena. Lippu on sopimus tapahtumajärjestäjän (Helsingin kaupunginorkesteri) ja yleisöasiakkaan välillä.

## **Keskeinen lainsäädäntö**

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)

## **Mitä henkilötietojasi käsittelemme?**

Käsittelemme rekisteröidyn yksityishenkilön yksilöinti- ja yhteystietoja ja syntymäaika sekä yritys- ja yhteisöasiakkaan yksilöinti- ja yhteystietoja sekä maksutapatietoja.

## **Miten keräämme henkilötietoja?**

Tiedot saadaan rekisteröidyiltä itseltään eli lippuja ostavilta asiakkailta: yksityisiltä henkilöiltä, yrityksiltä ja yhteisöiltä.

## **Kenelle luovutamme henkilötietojasi?**

Ei säännönmukaisia henkilötietojen luovutuksia.

## **Henkilötietojen käsittelijät**

Kukin Musiikkitalon päätoimijoista (Helsingin kaupunginorkesteri, Radion sinfoniaorkesteri ja Taideyliopiston Sibelius-Akatemia) on oman lipunmyynnin asiakasrekisterinsä rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joiden käsittelyn tarkoitukset ja keinot se määrittelee Euroopan unionin oikeuden tai jäsenvaltion lainsäädännön mukaisesti.

Helsingin kaupunginorkesterin lipunmyynnin asiakasrekisterin tietoja käsittelee orkesteri itse sekä lipunmyynnin edellyttämässä laajuudessa Helsingin Musiikkitalo Oy. Rekisterin tietojen alikäsittelijät ovat teknisestä lipunmyyntijärjestelmästä ja verkkokauppatoteutuksesta vastaava Tixly Sweden AB sekä Compass Group (Musiikkitalon ravintola), Musiikkitalon turvallisuuspalveluista vastaava Avarn Oy sekä Musiikkitalon puhelinpalvelun järjestelmätoimittaja Cuuma Communications Oy.

## **Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?**

Henkilötietojen käsittelijänä Musiikkitalo voi siirtää henkilötietoja vain sellaisille EU/ETA-alueen ulkopuolisille alueille, jotka komissio on tietosuoja-asetuksen 45 artiklan mukaisesti todennut takaavan riittävän tietosuojan tason. Käsittelijänä Musiikkitalo vastaa siitä, että siirrot tehdään tietosuoja-asetuksen 5 luvun mukaisia suojakeinoja noudattaen.

## **Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?**

Henkilötiedot säilytetään asiakkuuden ajan, kuitenkin niin, että epäaktiivinen asiakkuus poistetaan järjestelmästä kolmen (3) vuoden kuluttua viimeisimmästä ostotapahtumasta.

## **Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automaattista päätöksentekoa ja profilointia.

## **Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn**

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

## **Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihin, artikla 15)**

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaika voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaika jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

## **Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)**

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

### **Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)**

Joissakin poikkeustapauksissa, esimerkiksi jos tietojen käsittely on perustunut henkilön suostumukseen ja henkilö peruuttaa suostumuksensa, on henkilöllä oikeus saada tietonsa poistetuiksi eli tulla unohdetuksi. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely perustuu kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

### **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)**

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos henkilö kiistää tietojensa paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

## **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)**

Henkilöllä on oikeus siirtää henkilötietonsa yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle, jos hän on itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojaan ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

## **Vastustamisoikeus (artikla 21)**

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

## **Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

Puhelinvaihde: 029 56 66700

## **Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?**

kuva.tietosuoja@hel.fi

### **Vastuhenkilö**

Kaupunginorkesterin viestintä- ja yhteyspäällikkö

### **Yhteystiedot**

Helsingin kaupunki, *Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099*

*Helsingin kaupunki*

### **Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 2.4.2024