



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelat 13 ja 14

Tietoturvaan liittyvä henkilötietojen käsittely Helsingin kaupungilla

Rekisterinpitäjä

Rekisterin pitäjä on Helsingin kaupunginhallitus. Kaupunginhallituksen rekisterinpitoon liittyviä vastuita ja tehtäviä hoitaa kaupunginkanslian päätöksen 7.3.2022 § 182 mukaisesti digitalisaatiojohtaja.

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on suodattaa ja valvoa kaupungin ICT-ympäristössä käsiteltäviä tietoja ja syntyvää tietoliikennettä.

Käsittelyn oikeusperuste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

- Laki sähköisen viestinnän palveluista 917/2014
- Kyberturvallisuuslaki 124/2025
- Tietosuoja-asetus 32 artikla

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Tietoturvalvannon toteuttamiseksi voidaan käsitellä mitä tahansa Helsingin kaupungin tietojärjestelmissä käsiteltäviä tai verkkoliikenteessä siirtyviä henkilötietoja.

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Käsiteltävät henkilötiedot ovat kaupungin päätelaitteilla, palvelinympäristöissä, tietojärjestelmissä, ICT-infrastruktuurissa, pilvipalveluympäristöissä, SAAS-palveluissa tai verkkoliikenteessä syntyviä ja siirtyviä tietoja. Tiedot voivat olla esimerkiksi rekisteröidyn itsensä antamia, toisilta viranomaisilta saatuja tai kaupungin palveluihin liittyviä henkilötietoja.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Henkilötietoja luovutetaan ainoastaan viranomaiskäyttöön tutkinnan tarpeisiin asianmukaisilla määräyksillä.

Miten käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelijänä toimii DigiHelsinki ja sen käyttämät alikäsittelijät, jotka tarjoavat mm. ICT-infrastruktuurin ja tietoverkkojen ylläpidon sekä tietoturvan palveluita.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Tietoja ei lähtokohtaisesti siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. Poikkeustilanteissa on mahdollista, että tietoja käsitellään myös EU-/ETA-alueen ulkopuolella Yhdysvalloissa, jolloin siirron perusteena on 45. artiklassa tarkoitettu riittävyttä koskeva päätös ja Data Privacy Framework.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Tietoturvalvonnassa syntyneiden lokitietojen säilytysaika on yksi vuosi. Mahdollisissa rikostutkintatilanteissa säilytystä pidennetään tutkinnan ajaksi.

Muuta verkkoliikenteen valvonnassa käsiteltävää henkilötietoa ei säilytetä. Tietojärjestelmien käyttölokeja säilytetään kaupungin lokiohjeen mukaisesti viisi vuotta.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Ei automaattista päätöksentekoa ja profilointia.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihde: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Yhteyshenkilö

Johtava asiantuntija, Kaupunginkanslia / Hallinto-osasto / Hallinto- ja kehittämispalvelut / Informaatio- ja sihteeripalvelut

Yhteystiedot:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Pohjoisesplanadi 11–13, 00170

Helsinki helsinki.kirjaamo@hel.fi

+358 9 310 13700

Vastuuhenkilö

Kaupunginkanslia / Digitalisaatio-osasto / Tietoturvajohtaja

Yhteystiedot

Helsingin kaupungin kirjaamo,

Pohjoisesplanadi 11–13, 00170 Helsinki

helsinki.kirjaamo@hel.fi

+358 9 310 13700

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 3.6.2026