Helsinki

Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

Henkilötietojen käsittely tietosuojavastaavan tehtävien hoitamisessa

Rekisterinpitäjä

Helsingin kaupunki / Kaupunginhallitus

Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu tietosuojavastaavalle (kaupunginhallituksen päätös, 26.10.2026, 20 §).

Tämän tietosuojaselosteen lopusta löytyy yhteystiedot, jotta voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään.

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Käsittelemme henkilötietoja tietosuojavastaavan lakisääteisten tehtävien toteuttamiseksi. Henkilötietoja käsitellään erityisesti henkilötietojen käsittelyä koskevan neuvonnan antamiseksi, tietosuojalainsäädännön noudattamisen seuraamiseksi, tietosuojaa koskevien vaikutustenarviointien tukemiseksi, henkilötietojen tietoturvaloukkauksien käsittelemiseksi sekä tietosuojavastaavan tehtävän hoitamiseksi rekisteröityjen yhteyspisteenä henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa. Lisäksi henkilötietoja voidaan käsitellä yhteistyössä valvontaviranomaisen kanssa.

Käsittelyn oikeusperusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta (lakisääteisen velvoitteen noudattaminen). Tietosuojavastaavasta ja tämän tehtävistä säädetään yleisen tietosuoja-asetuksen 37-39 artikloissa.

Tietosuojavastaavan lakisääteisten tehtävien hoitamisen yhteydessä käsittelyyn voi satunnaisesti sisältyä erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja. Tällaisia tietoja käsitellään vain siltä osin kuin se on tarpeen tietosuojavastaavan tietosuoja-asetuksen mukaisen tehtävän suorittamiseksi. Käsittely perustuu ensisijaisesti tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan g alakohdan mukaiseen tärkeää yleistä etua koskevaan syyhyn sekä yksittäistapauksissa muihin soveltuviin GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan poikkeusperusteisiin.

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Käsittelemme tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Näitä voivat olla esimerkiksi rekisteröidyn tai muun yhteydenottajan nimi ja yhteystiedot, tiedot yhteydenoton tai asian sisällöstä sekä asian käsittelyn yhteydessä muodostuvat tiedot. Käsiteltävät henkilötiedot määräytyvät käsiteltävän asian luonteen mukaan.

Käsiteltäväksi saattaa yksittäistapauksissa tulla myös erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja tai muita arkaluonteisia henkilötietoja, mikäli ne sisältyvät käsiteltävään asiaan, yhteydenottoon tai niiden selvittämiseksi toimitettuun aineistoon.

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Käsittelemme henkilötietoja, jotka saamme sinulta itseltäsi esimerkiksi yhteydenottojen, tiedustelujen, pyyntöjen, ilmoitusten tai muun asioinnin yhteydessä. Lisäksi henkilötietoja voidaan saada Helsingin kaupungin toimialoilta, liikelaitoksilta, virastoilta ja palveluilta sekä niistä asiakirjoista, järjestelmistä ja selvityksistä, jotka ovat tarpeen tietosuojavastaavan lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi. Henkilötietoja voidaan saada myös viranomaisilta kuten Tietosuojavaltuutetun toimistolta esimerkiksi silloin, kun tietosuojavastaava osallistuu rekisteröidyn asian selvittämiseen tai tekee yhteistyötä valvontaviranomaisen kanssa lakisääteisten tehtäviensä hoitamiseksi. Tietosuojavastaava voi lakisääteisten tehtäviensä yhteydessä saada henkilötietoja myös muista kuin edellä mainituista lähteistä.

Tietoja käsitellään tällöin vain siltä osin kuin se on tarpeen tietosuojavastaavan tehtävien hoitamiseksi.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Henkilötietoja luovutetaan vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tietosuojavastaavan lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi. Tietoja voidaan luovuttaa Helsingin kaupungin toimialoille, liikelaitoksille, virastoille, asiantuntijoille ja muille tahoille tai tarvittaessa ulkopuoleiselle taholle asian selvittämiseksi sekä Tietosuojavaltuutetun toimistolle silloin, kun se liittyy käsiteltävään asiaan tai tietosuojavastaavan yhteistyöhön valvontaviranomaisen kanssa.

Helsingin kaupunki käyttää henkilötietojen käsittelyssä palveluntarjoajia, jotka toimivat kaupungin henkilötietojen käsittelijöinä. Tällaisia palveluntarjoajia ovat esimerkiksi Microsoft pilvi- ja tuottavuuspalvelujen toimittajana sekä muut kaupungin käyttämien tietojärjestelmien ja teknisten palvelujen toimittajat. Palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja kaupungin lukuun ja sen antamien ohjeiden mukaisesti.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Tapauksesta riippuen henkilötietojasi voidaan käsitellä Microsoftin pilvipalvelussa. Microsoftin EU Data Boundary -sitoumuksen mukaan Microsoftin pilvipalveluiden tietoja käsitellään ja tiedot säilytetään vain Euroopan unionin alueella sijaitsevissa järjestelmissä ja palvelinympäristöissä. Microsoftin tukipalvelut voivat joissakin tapauksissa toteutua Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelta. Näissä tilanteissa henkilötietojen siirtomekanismina toimii EU:n ja Yhdysvaltojen välinen tietosuojakehys, johon Microsoft on sitoutunut.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen tietosuojavastaavan lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi. Säilytysajat määräytyvät kaupungin tiedonohjaussuunnitelman (TOS) ja arkistointia koskevien määräysten mukaisesti. Tyypillinen säilytysaika on 10 vuotta asian käsittelyn päättymisestä, mutta säilytysaika voi yksittäistapauksissa olla tätä pidempi tai lyhyempi käsittelyn tarkoituksesta ja asiakirjan luonteesta riippuen.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelytoimintaan ei liity automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4
Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
Sähköposti: tietosuoja@om.fi
Puhelinvaihde: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan?

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava
tietosuoja@hel.fi
09 310 1691 (puhelinvaihde)

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Kaupungin kirjaamo Helsingin kaupunki, Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11–13), 00099 Helsingin kaupunki

Sähköposti: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Suojattu sähköposti: https://suojattusahkoposti.hel.fi/

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 28.10.2026