

Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artikel 13 och 14

Behandling av personuppgifter i Helsingfors stads samarbete med organisationer

Personuppgiftsansvarig

Helsingfors stad / Stadsstyrelsen

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Behandlingen av personuppgifterna hänför sig till samordning och utveckling av samarbetet mellan Helsingfors stad och organisationer, föreningar, stiftelser och intressegrupper. Syftena med behandlingen av personuppgifter är

- samordning och utveckling av samarbetet med organisationer
- samarbete och kommunikation med organisationer eller deras kontaktpersoner bilateralt eller i samarbetsnätverk
- informationsförmedling till organisationer eller deras kontaktpersoner: exempelvis att skicka ut enkäter som är riktade till organisationer och skicka information om evenemang.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

I enlighet med artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning är behandlingen nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.

Vi ber om samtycke för direktmarknadsföring i enlighet med 200 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

- Namn
- Telefonnummer
- E-postadress
- Befattningsbenämning och roll i organisationen
- Intressen och ansvarsområden inom arbetsuppgifterna och verksamheten (exempelvis målgrupper eller teman för personens arbete)
- Uppgift om eventuellt deltagande i stadens organisationsdelegation eller andra samarbetsnätverk
- Kontaktspråk, dvs. det språk staden använder för att kontakta personen

Varifrån får vi dina personuppgifter?

Vi samlar i första hand in personuppgifterna av de registrerade själva när de kontaktar oss exempelvis per e-post eller telefon, vid möten eller på något annat sätt.

Vi använder även webblanketter för att samla in uppgifter, exempelvis om kontaktpersoner för understödsansökningar.

Vi kan också använda offentliga register och källor, exempelvis Patent- och registerstyrelsens register, för att samla in och uppdatera personuppgifter. Dessutom kan vi samla in uppgifter från organisationers webbplatser.

Till vem utlämnar eller överför vi dina personuppgifter?

Vi lämnar i regel inte ut personuppgifter.

Personuppgiftsbiträden

I det kundhanteringssystem som används i samarbetet med organisationer är den tekniska systemleverantören och Helsingfors stads avtalsleverantörer personuppgiftsbiträden.

Staden kan överlåta behandlingen av dina personuppgifter till en utomstående systemleverantör eller tjänstleverantör med ett särskilt uppdragsavtal. I så fall behandlas

dina personuppgifter å stadens vägnar och för stadens räkning för att uppfylla ett syfte som staden fastställt. Staden förblir personuppgiftsansvarig. Staden och tjänsteleverantören ansvarar tillsammans för att dina personuppgifter behandlas korrekt.

Centrala personuppgiftsbiträden: DigiHelsingfors, Digia, Microsoft, KPMG.

Överförs dina personuppgifter utanför EU eller EES?

I första hand ska Helsingfors stad säkerställa att dina personuppgifter behandlas inom EU eller EES. I vissa fall kan emellertid tjänsteleverantörer, tjänster och servrar utanför EU och EES användas i tjänster eller verksamhet i stadens regi. I så fall kan dina personuppgifter även överföras utanför EU eller EES, exempelvis till Förenta staterna. I undantagsfall kan uppgifterna behandlas i Förenta staterna. I sådana fall är grunden för överföringen av uppgifterna ett sådant beslut om en adekvat skyddsnivå som avses i artikel 45 i dataskyddsförordningen samt att tjänsteleverantören förbundit sig till avtalet Data Privacy Framework. Dataskyddsförordningen fastställer stränga kriterier för överföring av personuppgifter till länder vars lagstiftning om behandling av personuppgifter avviker från kraven i den europeiska dataskyddslagstiftningen. Om dina personuppgifter överförs utanför EU eller EES förbinder sig Helsingfors stad att följa kraven på ett tillräckligt skydd för personuppgifterna och ålägger i tillämpliga delar de system- och tjänsteleverantörer som den använder att fullgöra motsvarande dataskyddsskyldigheter på det sätt som dataskyddslagstiftningen förutsätter.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar personuppgifterna i fem år efter den senaste händelsen som hänför sig till den registrerade. Som händelser räknas bland annat skickade och mottagna meddelanden, möten, annan kontakt och uträttande av ärenden.

Vi lagrar loggdata som uppstår vid produktionen av tjänsterna i tio år för att fullgöra våra datasäkerhets- och dataskyddsskyldigheter.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

Automatiserat beslutsfattande och profilering används inte.

Dina rättigheter med anknytning till behandling av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och anvisningar för att hävda dem finns på denna adress:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att få insyn i uppgifterna (rätt till tillgång, artikel 15)

Du har rätt att veta vilka av dina personuppgifter som behandlas och vilka uppgifter om dig som har sparats. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, inom en månad från att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Om tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om det inom en månad från det att begäran mottagits och anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att lämna ut uppgifterna, underrättar den dig om det inom en månad från det att begäran mottagits. Staden anger även orsakerna till sin vägran om det inte äventyrar syftet med vägran. I det sammanhanget ska staden också informera dig om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsmedel.

Rätt till rättelse (artikel 16)

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexacta eller felaktiga personuppgifter om dig själv. Dessutom har du rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att begäran har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera dig om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsmedel.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18)

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. En sådan situation är exempelvis om du bestrider personuppgifternas korrekthet. I så fall avbryts behandlingen av uppgifterna tills staden har kontrollerat om de är korrekta.

Rätt att göra invändningar (artikel 21)

Du har av skäl som hänför sig till din personliga specifika situation rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter om behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse, utförande av en uppgift av allmänt intresse eller stadens myndighetsutövning. I ett sådant fall får behandlingen av uppgifterna fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen får också fortsätta om den är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa prövningsförfaranden och rättsmedel.

Dataombudsmannens byrå

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan jag ta kontakt i frågor om dataskydd?

Kontaktperson

Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen / Delaktighet / Partnerskap / Utvecklingschefen

kanslia.avustukset@hel.fi

Ansvarig person

Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen / Kommunikationsdirektören

Kommunikationsdirektören är registeransvarig enligt stadsstyrelsens beslut 7.3.2022 § 182 om ansvar och uppgifter som gäller registerföring vid stadskansliet.

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Registratorskontoret PB 10 (Norra Esplanaden 11–13), 00099
Helsingfors stad

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud
tietosuoja@hel.fi
09 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats 22.9.2026.