



Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

1.3.2023

## **Ohjaamotoiminta**

### **1. Rekisterinpitäjä**

Kaupunginhallitus

### **2. Rekisterin vastuhenkilö**

#### **Tehtävänimike**

Kaupunginkanslia / Työllisyysjohtaja

Kaupunginhallituksen rekisterinpitoon liittyviä vastuita ja tehtäviä kaupunginkansliassa koskevan päätöksen 7.3.2022 § 182 mukaisesti rekisterin vastuuhenkilönä toimii elinkeinojohtajan nimittämänä työllisyysjohtaja.

### **3. Rekisterin yhteyshenkilö**

#### **Tehtävänimike**

Ohjaamotoiminnasta vastaava palvelupäällikkö, Kaupunginkanslia / Työllisyyspalvelut-yksikkö

## **Yhteystiedot**

Helsingin kaupunki, Kirjaamo, PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki

## **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste**

### **Käsittelyn tarkoitukset**

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on ohjata Ohjaamo Helsingin asiakas tarvitsemansa palvelun piiriin tekemällä ajanvaraus tai yhteydenotto asiakkaan puolesta ja luovuttamalla asiakkaan yhteystiedot edelleen palvelun järjestäjälle sujuvan tiedonkulun takaamiseksi. Palvelu voi liittyä työllistymiseen, koulutukseen, toimeentuloon, asumiseen tai terveyteen tai johonkin muuhun asiakkaan nimeämään asiaan.

### **Käsittelyn oikeusperuste**

Henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuojalain 6 artiklan 1 a-kohdan perusteella. Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

### **Keskeinen lainsäädäntö**

- EU:n yleinen tietosuojalaki (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

## **5. Rekisterin tietosisältö**

Käsiteltävät henkilötiedot ovat rekisteröidyn nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä palveluohjauksen ja/tai ajanvarauksen ja/tai yhteydenottopyynnön syy lyhyesti.

## **6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset**

Henkilötietoja luovutetaan suostumuksen mukaisesti palveluohjausta, ajanvarausta ja yhteydenottoa varten.

Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **7. Tietojen säilytysajat**

Tietoja säilytetään kolmen (3) kuukauden ajan.

## **8. Henkilötietojen tietolähteet**

Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.