



Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

10.9.2021

Ohjaamotoiminta

1. Rekisterinpitäjä

Kaupunginhallitus. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu elinkeinojohtajalle.
(kaupunginhallituksen päätös, 20.4.2020, § 247)

2. Rekisterin vastuhenkilö

Tehtävänimike

Kaupunginkanslia / Maahanmuutto- ja työllisyysasioiden johtaja

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Tehtävänimike

Ohjaamotoiminnasta vastaava palvelupäällikkö, Kaupunginkanslia / Työvoima ja maahanmuutto

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kirjaamo, PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on ohjata Ohjaamo Helsingin asiakas tarvitsemansa palvelun piiriin tekemällä ajanvaraus tai yhteydenotto asiakkaan puolesta ja luovuttamalla asiakkaan yhteystiedot edelleen palvelun järjestäjälle sujuvan tiedonkulun takaamiseksi. Palvelu voi liittyä työllistymiseen, koulutukseen, toimeentuloon, asumiseen tai terveyteen tai johonkin muuhun asiakkaan nimeämään asiaan.

Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohdan perusteella. Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

5. Rekisterin tietosisältö

Käsiteltävät henkilötiedot ovat rekisteröidyn nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä palveluohjauksen ja/tai ajanvarauksen ja/tai yhteydenottopyynnön syy lyhyesti.

6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja luovutetaan suostumuksen mukaisesti palveluohjausta, ajanvarausta ja yhteydenottoa varten.

Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysajat

Tietoja säilytetään kolmen (3) kuukauden ajan.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.