

Dataskyddbeskrivning  
EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)  
13.9.2023

## **Medlemsregister över kundgruppen och kundundersökningsplattformen**

### **1. Personuppgiftsansvarig**

Helsingfors stad / Stadsstyrelsen

### **2. Registeransvarig**

#### **Befattning**

Stadskansliet / Strategiavdelningen / Digitaliseringsenheten / Digitala tjänster / Utvecklingschef

I enlighet med stadsstyrelsens beslut om ansvar och uppgifter vid stadskansliet i anslutning till registerföringen 7.3.2022 § 182 är utvecklingschefen för Digitala Tjänster som utsetts av strategichefen registeransvarig.

har näringslivsdirektören utsett direktör för sysselsättningärenden till registeransvarig.

### **3. Registrets kontaktperson**

#### **Befattning**

Stadskansliet / Strategiavdelningen / Digitaliseringsenheten / Ledande servicedesigner

#### **Kontaktuppgifter**

Helsingfors stad, Registratorskontoret, PB 10 (Norra esplanaden 11–13), 00099  
Helsingfors stad

### **4. Ändamål med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund för behandlingen**

#### **Ändamål med behandlingen**

I Helsingfors stads kundgrupp och kundundersökningsplattform utvecklas stadens tjänster och verksamhet tillsammans med stadsborna. Personuppgifter samlas in och behandlas för att ordna kundgruppens verksamhet med hjälp av en kundundersökningsplattform på nätplattformen.

1. Medlems- och användarhantering i kundgruppen som fungerar på nätplattformen.
2. På plattformen deltar medlemmarna i nätuppgifter som ska hjälpa utveckla stadens tjänster utgående från kundförståelse.
3. Anordnande av deltagande i kundundersökningens individ- och grupptillställningar och sändande av deltagarvoden.

## **Rättslig grund för behandlingen**

Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Den registrerade har gett sitt samtycke till behandling av hens personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål.

## **Central lagstiftning**

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)
- Lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)

## **5. Registrets datainnehåll**

På plattformen samlas i regel identifierings- och kontaktuppgifter som den registrerade själv anmält.

När användaren registrerar sig i kundgruppen ska hen endast ange sin e-postadress. Dessutom ombeds användaren att lämna bakgrundsinformation om sig själv samt personuppgifter om livssituationer, användning av tjänster och erfarenheter. I gruppen används pseudonymer. De uppgifter som lämnas förvandlas till namnlösa, dvs. pseudonymiseras på plattformen, varvid uppgifterna inte kan kopplas till en person utan ytterligare information. Vid närmare bearbetning och analys av materialet anonymiseras uppgifterna, dvs. ändras permanent till en oidentifierbar form.

Närmare identifierande personuppgifter, såsom namnet, postadressen, telefonnumret begärs separat och endast vid behov för kontakter med anknytning till anordnandet av undersöknings- och samutvecklingsevenemang samt för leverans av deltagarvoden. Ett separat samtycke begärs för behandlingen av dessa uppgifter.

De registrerade ombeds inte att lämna ut särskilda personuppgifter, men om den registrerade lämnar ut dem ska de behandlas enligt artikel 9.2 e i dataskyddsförordningen.

Dessutom samlas användarnas IP-adresser på servern för att kunna utreda missbrukssituationer.

## **6. Ändamål för vilka personuppgifter i regel lämnas ut**

Regelbunden utlämnande av personuppgifter sker inte.

Vid behov kan uppgifter lämnas ut internt i staden eller till avtalsparter i stadens servicedesign och kundundersökning:

- För behandling och analys av namnlöst, dvs. pseudonymiserat, undersökningsmaterial som samlats in på plattformen i projekt för utveckling av stadens tjänster.
- I deltagande- och kommunikationssyften i samband med projekt för utveckling av tjänster, med separat samtycke av den registrerade.

Uppgifter lämnas vid behov till Skatteförvaltningen i inkomstregisteranmälningar i samband med belöning med separat samtycke av den registrerade.

Uppgifterna överförs inte och behandlas utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## **7. Lagringsperioder för uppgifterna**

Personuppgifter lagras endast så länge som den enskilda medlemmen deltar i gruppens verksamhet. Personuppgifterna kan raderas efter 6 månader, om den registrerade inte har varit aktiv på plattformen och i gruppen. Radering av uppgifter sker regelbundet. Den registrerade kan själv radera sina uppgifter när som helst. Anonymiserad information om svar på undersökningsuppgifter lagras i högst två år.

## **8. Källor för personuppgifterna**

Information som ges av den registrerade personen själv.