Tietosuojaseloste Linked Events ja Registration

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Rekisterinpitäjä

Helsingin kaupunki / Kaupunginhallitus

Rekisterin vastuuhenkilö

Kaupunginkanslia / Digitalisaatiojohtaja

Miksi käsittelemme henkilötietojasi?

Linked Registration -ilmoittautuminen:
Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on se, että voit ilmoittautua tapahtumiin, kursseille ja vapaaehtoistehtäviin sähköisesti. Rekisteröitymistä nimellä ja sähköpostiosoitteella vaaditaan, jotta voit ilmoittautua tapahtumaan sähköisesti. Ilmoittautuneille voidaan myös viestiä tapahtumaan liittyvää lisätietoa tai tiedottaa tapahtumaan liittyvistä muutoksista ilmoittautumispalvelusta. Tapahtuman alkaessa tapahtumajärjestäjä käsittelee henkilötietoja, jotta voidaan varmistaa osallistujat.

Linked Events -sisällöntuotanto:
Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on se, että voit ilmoittaa tapahtumia, kursseja ja vapaaehtoistehtäviä sähköisesti. Rekisteröitymistä nimellä ja sähköpostiosoitteella vaaditaan, jotta voit ilmoittaa tapahtuman sähköisesti.

Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste

Linked Registration -ilmoittautuminen:
Henkilötietojesi käsittelyn perusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla 1 a-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa käsittelylle ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artikla 2 a-kohta: Rekisteröity on antanut nimenomaisen suostumuksensa kyseisten henkilötietojen käsittelylle.

Linked Events -sisällöntuotanto:
Henkilötietojesi käsittelyn perusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla 1 a-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa käsittelylle.

Tapahtuman järjestäjän osallistujalistan lukuoikeus -käyttöoikeus:
Henkilötietojesi käsittelyn perusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla 1 b-kohta: Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Linked Eventsiin ja Registrationiin kirjaudutaan Helsinki-profiililla. Helsinki-profiiliin kirjaudutaan heikosti tunnistautuen sähköpostilla ja salasanalla tai vahvasti tunnistautuen pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Jos sinulla ei ole Helsinki-profiilia, sellainen luodaan automaattisesti kirjautumisen yhteydessä. Halutessasi voit tutustua Helsinki-profiilin tietosuojaselosteeseen täällä:https://www.hel.fi/static/liitteet-2019/Kaupunginkanslia/Rekisteriselosteet/Keha/Sahkoisten%20asiointipalveluiden%20rekisteri.pdf

Linked Registration -ilmoittautuminen:
Ilmoittautuessasi tapahtumaan käsitellemme seuraavia henkilötietoja: etunimi, sukunimi, katuosoite, syntymäaika, postinumero, kaupunki, lisätiedot. Lisäksi kysytään sähköpostiosoite ja puhelinnumero sekä ilmoittaessa toista henkilöä, ilmoittajan etu- ja sukunimi, jäsenkortin numero, äidinkieli ja asiointikieli.

Linked Events -sisällöntuotanto:
Syöttäessäsi tapahtuman ulkopuolisena sisällöntuottajana, käsittelemme seuraavia henkilötietoja: nimi ja sähköpostiosoite sekä puhelinnumero. Näitä tietoja käytämme tarvittaessa ottaaksemme yhteyttä.
Syöttäessäsi tapahtuman kaupungin työntekijänä tai luotettuna kumppanina, käsittelemme seuraavia henkilötietoja: nimi ja sähköpostiosoite.

Tapahtuman järjestäjän osallistujalistan lukuoikeus -käyttöoikeus:

Lukeaksesi tapahtuman osallistujalistaa käsittelemme sähköpostiosoitettasi ja edellytämme vahvaa tunnistautumista.

Miten keräämme henkilötietoja?

Linked Registration -ilmoittautuminen:
Henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään, kun hän kirjautuu ilmoittautumispalveluun ja täyttää ilmoittautumislomakkeen.

Linked Events -sisällöntuotanto:
Ulkopuolisen sisällöntuottajan ja luotettujen kumppanien henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään, kun hän kirjautuu Linked Eventsiin ja täyttää tapahtumalomakkeen. Kaupungin työntekijän henkilötiedot kerätään kaupungin Active Directorysta sisäänkirjautumisen yhteydessä.

Tapahtuman järjestäjän osallistujalistan lukuoikeus -käyttöoikeus:
Henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään, kun hän kirjautuu osallistujalistanäkymään.

Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

Linked Registration -ilmoittautuminen:
Maksullisissa ilmoittautumisissa maksun suorittamiseksi luovutetaan etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite sekä puhelinnumero Helsingin kaupungin taloushallintopalvelun verkkokauppa-alustalle maksun suoritusta varten.

Linked Events -sisällöntuotanto:
Henkilötietoja ei luovuteta.

Henkilötietojen käsittelijät

Ilmoittautumispalvelussa olevien henkilötietojen käsittelijänä toimii Helsingin kaupunki, sen Palvelukeskus-liikelaitos ja Kaupunginkanslian ratkaisutoimisto.

Kaupunki voi ulkoistaa henkilötietojesi käsittelyä ulkopuoliselle järjestelmätoimittajalle tai palveluntarjoajalle erillisellä toimeksiantosopimuksella. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tällöin kaupungin puolesta ja lukuun, ja kaupungin määrittämän tarkoituksen toteuttamiseksi. Kaupunki säilyy henkilötietojesi rekisterinpitäjänä. Kaupunki ja palveluntarjoaja vastaavat yhdessä henkilötietojesi käsittelyn asianmukaisuudesta.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Henkilötietoja ei siirretä tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle ilman tietosuojan varmistavia sopimuksia.

Helsingin kaupunki varmistaa oletusarvoisesti, että henkilötietojesi käsittely tapahtuu EU- tai ETA-alueella. Kaupungin palveluita tai toimintoja voidaan kuitenkin joissakin tapauksissa toteuttaa myös muualla sijaitsevia palveluntarjoajia, palveluja ja palvelimia käyttäen. Tällöin henkilötietojasi saatetaan siirtää myös EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. Tietosuoja-asetus asettaa tiukat kriteerit henkilötietojen siirrolle sellaisiin maihin, joiden henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö poikkeaa eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön vaatimuksista. Helsingin kaupunki sitoutuu tällöin noudattamaan vaatimuksia henkilötietojen suojan riittävästä tasosta, ja sitouttaa soveltuvin osin käyttämänsä järjestelmätoimittajat ja palveluntarjoajat huolehtimaan vastaavista tietosuojavelvoitteista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Linked Eventsissä sisällöntuottajan henkilötietoja säilytetään 5 vuotta viimeisestä kirjautumisesta palveluun.

Ilmoittautumispalvelussa olevia henkilötietoja säilytetään 5 vuotta tapahtuman päättymisestä. Ilmoittautumisen yhteydessä kerättävät henkilötiedot anonymisoidaan 30 päivän päästä tapahtuman päättymisestä.

Kuinka suojaamme henkilötietojasi?

Käsittelemme henkilötietoja turvallisella ja lainsäädännön vaatimukset täyttävällä tavalla. Olemme huolellisesti arvioineet käsittelytoimiimme liittyvät mahdolliset riskit ja toimenpiteet riskien hallitsemiseksi on tehty.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojasi ei käytetä automatisoituihin yksittäispäätöksiin eikä profilointiin.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta: https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Joissakin poikkeustapauksissa, esimerkiksi jos tietojen käsittely on perustunut henkilön suostumukseen ja henkilö peruuttaa suostumuksensa, on henkilöllä oikeus saada tietonsa poistetuiksi eli tulla unohdetuksi. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely perustuu kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos henkilö kiistää tietojensa paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Henkilöllä on oikeus siirtää henkilötietonsa yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle, jos hän on itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojaan ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4
Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
Sähköposti: tietosuoja@om.fi
Puhelinvaihde: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Kirjautuneena käyttäjänä voit useissa kaupungin järjestelmissä tarkastella omia tallennettuja tietojasi. Oikaisua virheellisiin tietoihin voit pyytää sen palvelun yhteydessä, jossa tieto syntyy.

Yhteystiedot: Tuoteomistaja, Strategiaosasto, Kaupunginkanslia
Kirjaamo, Helsingin kaupunki
helsinki.kirjaamo@hel.fi
+358 9 310 13700

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava
tietosuoja@hel.fi
09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 19.10.2026