



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artikel 13 och 14

Dataskyddsbeskrivning för konsulttjänster för ledningen

Personuppgiftsansvarig

Den personuppgiftsansvarige är Helsingfors stadsstyrelse. Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till stadskansliets finansdirektör (stadsstyrelsens beslut 7.3.2022 § 182)

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Behandlingen av personuppgifter hänför sig till utveckling av organisationen. Verksamhetens nuläge och alternativa sätt att utveckla den utreds med hjälp av intervjuer av och enkäter till personer som känner till organisationens verksamhet. Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är artikel 6 punkt 1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Allmänt intresse, utveckling av stadens verksamhet.

Behandlingen av både personuppgifter som gäller vid staden anställd personal som deltar i administrationen av ett enskilt projekt och personuppgifter som gäller tjänsteleverantörens personal hänför sig till kontakten då konsulttjänsten beställs. Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är artikel 6 punkt 1 b i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Uppdragsavtal.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Namn, telefonnummer, e-postadress och befattningsbenämning samt övriga motsvarande personuppgifter som framkommer i intervjuer.

Varifrån får vi dina personuppgifter?

Uppgifterna fås från stadens system och de registrerade själva.

Till vem utlämnar eller överför vi dina personuppgifter?

Uppgifter kan överlämnas inom organisationen för utveckling av verksamheten.

Konsulttjänster för ledningen beställs av externa serviceproducenter som verkar som personuppgiftsbiträde. Avtalsleverantörerna är

- BDO Ab (2776089-4)
- Deloitte Ab (0989771-5)
- Gofore Lead Oy (1906590-4)
- KPMG Oy Ab (1805485-9)
- NHG Finland Oy (2195803-1)
- Visiora Partners Oy (3467938-1)
- Bird & Bird Advokatbyrå Ab (3090305-9)
- EY Advisory Oy (3283705-9)
- PricewaterhouseCoopers Ab (0486406-8)
- Finwise Advisors Oy (3442675-5)
- Spring Advisor Oy (2819192-9)

Dessutom verkar systemleverantörer och IT-serviceleverantörer som Helsingfors stad och serviceleverantörerna använder som personuppgiftsbiträden.

Överförs dina personuppgifter utanför EU eller EES?

Personuppgifter behandlas i regel endast inom EU/EES-området.

Överföring av uppgifter till Förenta staterna är möjligt i undantagsfall. I sådana fall är grunden för överföringen av personuppgifter ett sådant beslut om en adekvat skyddsnivå som avses i artikel 45 i dataskyddsförordningen samt att tjänsteleverantören har Data Privacy Framework-certifiering.

Uppgifter överförs mellan EU och Storbritannien utifrån ett beslut om likvärdighet.

Om det finns behov att överföra uppgifter till Hongkong eller Singapore överförs uppgifterna först till London och därifrån vidare. Ett internt dataöverföringsavtal (intra group agreement) som utnyttjar UK SCC används.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Intervju- och enkätmaterial lagras medan projektet pågår.

Eventuella rapporter som utarbetas om projektet lagras så länge som stadens informationsstyrningsplan fastställer, i 10 år, eller permanent om rapporten ingår som bilaga till en framställning som bereds för ett organ eller ett protokollbeslut av en tjänsteinnehavare. Kontaktuppgifter till personer som deltar i intervjuer eller enkäter visas inte i rapporterna.

Uppgifter lämnas ut till dem som begär dem i enlighet med lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Uppgifter och handlingar är offentliga om de inte uttryckligen är sekretessbelagda enligt lag.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

Finns inte.

Dina rättigheter med anknytning till behandling av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och anvisningar för att hävda dem finns på adressen:

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/stad-och-forvaltning/information/dataskydd/noggrannare-om-rattigheter-dataskyddsförordning> (sidan uppdateras inte längre)

Rätt att få insyn i uppgifterna (rätt till tillgång, artikel 15)

Du har rätt att veta vilka av dina personuppgifter som behandlas och vilka uppgifter om dig som har sparats. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, inom en månad från att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Om tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om det inom en månad från det att begäran mottagits och anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att lämna ut uppgifterna, underrättar staden om det inom en månad från det att begäran mottagits. Staden anger även orsakerna till vägran om det inte äventyrar syftet med vägran. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsmedel.

Rätt till rättelse (artikel 16)

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta eller felaktiga personuppgifter om dig själv. Dessutom har du rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att begäran har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsmedel.

Rätt att bli bortglömd (artikel 17)

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter i följande fall:

- Du återkallar det samtycke som behandlingen har grundat sig på och det finns ingen annan laglig grund för behandlingen.
- Du invänder mot behandling av dina uppgifter för direkt marknadsföring.
- Du invänder mot behandling av en orsak som hänför sig till din personliga specifika situation och det finns ingen orsak för att fortsätta behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats på olagligt sätt.
- Dina personuppgifter måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som den personuppgiftsansvarige omfattas av.
- Dina personuppgifter har samlats in i samband med tillhandahållande av informationssamhällets tjänster och det är fråga om en minderårigs personuppgifter.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på radering av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att begäran har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsmedel.

Du har inte rätt att få dina uppgifter raderade om behandlingen är nödvändig för efterlevnad av stadens rättsliga förpliktelser eller har att göra med utförande av en uppgift av allmänt intresse eller myndighetsutövning som utförs av staden.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18)

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. En sådan situation är exempelvis om du bestrider personuppgifternas korrekthet. I så fall avbryts behandlingen av uppgifterna tills staden har kontrollerat om de är korrekta.

Rätt till dataportabilitet (artikel 20)

Du har rätt att överföra dina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till en annan endast om du själv har tillhandahållit den personuppgiftsansvarige dina personuppgifter och behandlingen av dessa grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.

Den här rätten tillämpas dock inte om behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som är ett led i myndighetsutövning som utförs av staden.

Rätt att göra invändningar (artikel 21)

Du har av skäl som hänför sig till din personliga specifika situation rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter om behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse, utförande av en uppgift av allmänt intresse eller myndighetsutövning som utförs av staden. I ett sådant fall får behandlingen av uppgifterna fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen får också fortsätta om den är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa prövningsförfaranden och rättsmedel.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan jag ta kontakt i frågor om dataskydd?

Kontaktperson

Specialplanerare Pirjo Pohjola, Pirjo.Pohjola(a)hel.fi

Ansvarig person

Finansdirektör Pia Ojavuo, Pia.Ojavuo(a)hel.fi

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Registratorskontoret PB 10 (Norra Esplanaden 11–13), 00099

Helsingfors stad

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats 18.6.2026