



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679), artikkelit 13 ja 14

Johdon konsultointipalvelujen tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Helsingin kaupunginhallitus. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu kaupunginkanslian rahoitusjohtajalle (kaupunginhallituksen päätös 7.3.2022 § 182)

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittely liittyy organisaation kehittämiseen. Organisaation toiminnan tuntevilta henkilöiltä selvitetään haastatteluin ja kyselyin toiminnan nykytilaa ja kehittämisvaihtoehtoja. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: Yleinen etu, kaupungin toiminnan kehittäminen.

Yksittäisen hankkeen hallintoon osallistuvan kaupungin henkilöstön sekä palveluntarjoajan henkilöstön henkilötietojen käsittely liittyy konsultointipalvelun tilaamista koskevaan yhteydenpitoon. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 b-kohta: Toimeksiantosopimus.

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja tehtävänimike sekä vastaavat muut haastatteluissa esiin tulevat henkilötiedot.

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Tiedot saadaan kaupungin järjestelmistä sekä rekisteröidyiltä itseltään.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Tietoja voidaan luovuttaa organisaation sisällä toiminnan kehittämistä varten.

Johdon konsultointipalveluja tilataan ulkoisilta palveluntarjoajilta, jotka toimivat henkilötietojen käsittelijän roolissa. Sopimustoimittajia ovat

- BDO Oy (2776089-4)
- Deloitte Oy (0989771-5)
- Gofore Lead Oy (1906590-4)
- KPMG Oy Ab (1805485-9)
- NHG Finland Oy (2195803-1)
- Visiora Partners Oy (3467938-1)
- Bird & Bird Asianajotoimisto Oy (3090305-9)
- EY Advisory Oy (3283705-9)
- PricewaterhouseCoopers Oy (0486406-8)
- Finwise Advisors Oy (3442675-5)
- Spring Advisor Oy (2819192-9)

Lisäksi henkilötietojen käsittelijöinä toimii Helsingin kaupungin ja palveluntarjoajien käyttämiä järjestelmätoimittajia ja IT-palveluntarjoajia.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti vain EU/ETA -alueella.

Poikkeustilanteissa tietojen siirrot Yhdysvaltoihin ovat mahdollista. Tällaisissa tilanteissa henkilötietojen siirron perusteena on tietosuoja-asetuksen 45 artiklassa tarkoitettu riittävyttä koskeva päätös ja se, että palveluntarjoajalla Data Privacy Framework -sertifiointi.

EU:n ja UK:n välillä tietoja siirretään vastaavuuspäätöksen perusteella.

Mikäli tietoja on tarve siirtää Honkongiin tai Singaporeen, ne siirtyvät ensin Lontooseen, ja sieltä eteenpäin. Käytössä on UK SCC:itä hyödyntävä sisäinen tiedonsiirtosopimus (intra group agreement).

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Haastattelu- ja kyselyaineistoja säilytetään hankkeen keston ajan.

Hankkeesta mahdollisesti laadittavat raportit säilytetään kaupungin tiedonohjaussuunnitelmassa määritellyn ajan, 10 vuotta, tai mikäli raportti sisältyy liitteenä toimielimelle laadittavaan esitykseen tai viranhaltijan pöytäkirjapäätökseen, pysyvästi. Raporteissa ei esitetä haastatteluihin tai kyselyihin osallistuneiden yhteystietoja.

Tietoja luovutetaan niitä pyytävälle viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Tiedot ja asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Ei ole.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Peruutat antamasi suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta.
- Vastustat tietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin.
- Vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi liittyvällä syyllä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään perusteltua syytä.
- Henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.
- Henkilötietosi on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- Henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä ja kyse on alaikäisen henkilötiedoista.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Sinulla on oikeus siirtää henkilötietosi yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle vain, jos olet itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojasi ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihtel: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Yhteyshenkilö

Erityissuunnittelija Pirjo Pohjola, Pirjo.Pohjola(a)hel.fi

Vastuuhenkilö

Rahoitusjohtaja Pia Ojavuo, Pia.Ojavuo(a)hel.fi

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 18.6.2026