



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelat 13 ja 14

Henkilötietojen käsittely Helsingin kaupungin järjestöyhteistyössä

Rekisterinpitäjä

Helsingin kaupunki / Kaupunginhallitus

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittely liittyy Helsingin kaupungin ja järjestöjen, yhdistysten, säätiöiden tai toimintaryhmien välisen yhteistyön koordinointiin ja kehittämiseen. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- Järjestöyhteistyön kehittäminen ja koordinointi
- Järjestöjen ja niiden yhteyshenkilöiden kanssa tehtävä kahdenkeskinen tai yhteistyöverkostoissa tapahtuva yhteistyö ja yhteydenpito
- Järjestöille ja niiden yhteyshenkilöille viestiminen: esimerkiksi järjestöille suunnattujen kyselyiden jakelu ja tapahtumista viestiminen

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Suoramarkkinointia varten pyydämme viestintäpalvelulain 200§ mukaisen suostumuksen.

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Tehtävänimike ja rooli järjestössä
- Työtehtäviin ja toimintaan liittyvät kiinnostuksen kohteet ja vastuualueet (esimerkiksi kohderyhmät tai teemat, joiden parissa henkilö työskentelee)
- Tieto mahdollisesta osallistumisesta kaupungin järjestöneuvottelukuntaan tai muihin yhteistyöverkostoihin
- Asiointikieli eli kieli, jolla kaupunki ottaa yhteyttä henkilöön

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään tämän ollessa meihin yhteydessä esimerkiksi sähköpostitse, puhelimitse, tapaamisissa tai muussa asiainnissa.

Tietoja voidaan kerätä myös verkkolomakkeiden kautta, esimerkiksi henkilön ollessa avustushakemuksen yhteyshenkilö.

Lisäksi voimme kerätä ja päivittää henkilötietoja julkisista rekistereistä ja tietolähteistä, kuten Patentti- ja rekisterihallituksen (PRH) ylläpitämistä rekistereistä. Tietoja voidaan kerätä myös järjestöjen verkkosivuilta.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Säännöllisiä henkilötietojen luovutuksia ei tehdä.

Henkilötietojen käsittelijät

Järjestöyhteistyön asiakkuudenhallintajärjestelmässä henkilötietojen käsittelijänä toimii järjestelmän tekninen toimittaja ja Helsingin kaupungin sopimustoimittajat.

Kaupunki voi ulkoistaa henkilötietojesi käsittelyä ulkopuoliselle järjestelmätoimittajalle tai palveluntarjoajalle erillisellä toimeksiantosopimuksella. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tällöin kaupungin puolesta ja lukuun, ja kaupungin määrittämän tarkoituksen toteuttamiseksi. Kaupunki säilyy henkilötietojesi rekisterinpitäjänä. Kaupunki ja palveluntarjoaja vastaavat yhdessä henkilötietojesi käsittelyn asianmukaisuudesta.

Keskeiset käsittelijät: DigiHelsinki, Digia, Microsoft, KPMG.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Helsingin kaupunki varmistaa oletusarvoisesti, että henkilötietojesi käsittely tapahtuu EU- tai ETA-alueella. Kaupungin palveluita tai toimintoja voidaan kuitenkin joissakin tapauksissa toteuttaa myös muualla sijaitsevia palveluntarjoajia, palveluja ja palvelimia käyttäen. Tällöin henkilötietojasi saatetaan siirtää myös EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, esimerkiksi Yhdysvaltoihin. Poikkeustilanteissa tietoja saatetaan käsitellä Yhdysvalloissa, tällaisissa tilanteissa tietojen siirron perusteena on tietosuoja-asetuksen 45 artiklassa tarkoitettu riittävyyspäättös ja toimittajan sitoutuminen Data Privacy Framework -kehikseen. Tietosuoja-asetus asettaa tiukat kriteerit henkilötietojen siirrolle sellaisiin maihin, joiden henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö poikkeaa eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön vaatimuksista. Helsingin kaupunki sitoutuu tällöin noudattamaan vaatimuksia henkilötietojen suojan riittävästä tasosta, ja sitouttaa soveltuvin osin käyttämänsä järjestelmätoimittajat ja palveluntarjoajat huolehtimaan vastaavista tietosuojavelvoitteista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietoja 5 vuotta viimeisimmästä rekisteröityyn liittyvästä tapahtumasta. Tapahtumaksi katsotaan esimerkiksi viestin lähettäminen tai vastaanottaminen, tapaaminen, muu yhteydenpito tai asiointi.

Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvien velvollisuuksien hoitamiseksi palveluiden tuottamisessa syntyviä lokitietoja säilytetään 10 vuotta.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Automaattista päätöksentekoa ja profilointia ei käytetä.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihte: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Yhteyshenkilö

Kaupunginkanslia / Viestintäosasto / Osallisuus / Kumppanuus / Kehittämispäällikkö

kanslia.avustukset@hel.fi

Vastuuhenkilö

Kaupunginkanslia / Viestintäosasto / Viestintäjohtaja

Kaupunginhallituksen rekisterinpitoon liittyviä vastuita ja tehtäviä kaupunginkansliassa koskevan päätöksen 7.3.2022 § 182 mukaisesti rekisterin vastuuhenkilönä toimii viestintäjohtaja.

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihte)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 22.9.2026.