



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Behandling av personuppgifter i anknytning till informationssäkerhet på Helsingfors stad

Personuppgiftsansvarig

Helsingfors stadsstyrelse är personuppgiftsansvarig. Enligt stadskansliets beslut 7.3.2022 § 182 sköter digitaliseringschefen stadsstyrelsens ansvar och uppgifter gällande registerföring.

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att filtrera och övervaka de uppgifter som behandlas i stadens IKT-miljö och den datakommunikation som uppstår där.

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 c i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvariga.

- Lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation 917/2014
- Cybersäkerhetslagen 124/2025
- Dataskyddsförordningen, artikel 32

Vilka personuppgifter behandlar vi?

I syfte att genomföra övervakningen av informationssäkerhet kan vi behandla alla personuppgifter som behandlas i Helsingfors stads datasystem eller som överförs via nätverkstrafiken.

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

De personuppgifter som behandlas är uppgifter som uppstår i och överförs via stadens dataterminaler, servermiljöer, datasystem, IKT-infrastruktur, molntjänster, SAAS-tjänster eller nätverkstrafik. Uppgifterna kan till exempel ges av den registrerade själv, erhållas från andra myndigheter eller vara kopplade till stadens tjänster.

Vem överför vi eller lämnar ut dina personuppgifter till?

Personuppgifter lämnas ut endast till myndigheter för utredningsändamål enligt ändamålsenliga bestämmelser.

Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Personuppgiftsbiträdet är DigiHelsingfors och de underpersonuppgiftsbiträden som det anlitar. Dessa tillhandahåller bland annat tjänster för upprätthållande av IKT-infrastruktur och datanät samt informationssäkerhet.

Överförs dina personuppgifter utanför EU eller EES?

Personuppgifterna överförs inte till länder utanför EU eller EES. I undantagsfall är det möjligt att uppgifter behandlas också utanför EU eller EES i Förenta Staterna, varvid överföringen grundar sig på ett beslut om adekvat skyddsnivå enligt artikel 45 samt Data Privacy Framework.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Lagringstiden för de logguppgifter som uppstår inom övervakningen av informationssäkerhet är ett år. I eventuella fall av brottsutredning förlängs lagringstiden för den tid utredningen pågår.

Övriga personuppgifter som behandlas vid övervakningen av nätverkstrafik lagras inte. Datasystemens användningsloggar lagras i fem år i enlighet med staden logganvisning.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Automatiskt beslutsfattande och profilering används inte.

Dina rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och instruktioner om hur man kan hävda dem finns på:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att få insyn i uppgifterna (rätt till tillgång), artikel 15

Du har rätt att veta vilka personuppgifter som behandlas och lagras om dig. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från det att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Ifall tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att tillmötesgå din begäran om insyn i uppgifterna informeras du om detta inom en månad från det att begäran mottogs. Staden kommer också att ange skälen till avslaget, såvida detta inte äventyrar syftet med avslaget. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till rättelse, artikel 16

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta eller felaktiga personuppgifter om dig. Du har rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till begränsning av behandling, artikel 18

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om du bestrider personuppgifternas korrekthet, varvid behandlingen begränsas under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt att göra invändningar, artikel 21

Du har, av skäl som hänför sig till din specifika situation, rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende dig om behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse, utförande av en uppgift vilken är av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet, artikel 77

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa medel för sökande av ändring samt rättsskyddsmedel.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4
Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors
E-post: tietosuoja@om.fi
Telefonväxel: 029 566 67 00

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Kontaktperson

Ledande sakkunnig, Stadskansliet/Förvaltningsavdelningen/Förvaltnings- och utvecklingstjänsterna/Informations- och sekreterartjänsterna

Kontaktuppgifter:

Helsingfors stads registratorskontor
Norra Esplanaden 11–13, 00170 Helsingfors

helsinki.kirjaamo@hel.fi

+358 9 310 137 00

Ansvarsperson

Stadskansliet/Avdelningen för digitalisering/Chefen för informationssäkerhet

Kontaktuppgifter

Helsingfors stads registratorskontor
Norra Esplanaden 11–13, 00170 Helsingfors

helsinki.kirjaamo@hel.fi

+358 9 310 137 00

Kontaktuppgifter för dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud
tietosuoja@hel.fi

09 310 16 91 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats den 3 juni 2026.