



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679), artikkelit 13 ja 14

Henkilötietojen käsittely kaupunginkanslian digitaalisissa osallistumispalveluissa

Rekisterinpitäjä

Helsingin kaupunki / Kaupunginhallitus

Kaupunginhallituksen rekisterinpitoon liittyviä vastuita ja tehtäviä kaupunginkansliassa koskevan päätöksen 7.3.2022 § 182 mukaisesti rekisterin vastuuhenkilönä toimii viestintäjohtaja.

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on kuntalaisten ja kaupungin työntekijöiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien toteuttaminen. Osallistuminen on kaupunkilaiselle vapaaehtoista. Digitaalisten osallistumiskanavien kautta kaupunkilaisilta ja kaupungin työntekijöiltä kerätään kommentteja, mielipiteitä ja kehittämis ehdotuksia valmistelussa olevista asioista ja palveluista. Osallistujat vastaavat kyselyihin tai he voivat olla osallistua yhteiskehittämiseen erilaisilla digitaalisilla osallistumisalustoilla.

Kaupunkilaisten osallistumispalveluiden yhteydessä oikeusperusteena käytetään EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 e -kohtaa: Käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Käyttäjä voi halutessaan kirjautua Kerrokantasi -palveluun. Kerrokantasi-palveluun kirjautuessa ja verkkokyselyissä erityisiä henkilötietoja kuten terveystietoja käsitellessä

oikeusperusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a -kohtaa: rekisteröity on antanut suostumuksensa käsittelylle.

Lähtökohtaisesti digitaalisissa osallistumispalveluissa ei käsitellä erityisiä henkilötietoja. Jos erityisiä henkilötietoja käsitellään, käsittelyn oikeusperusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a -kohtaa: rekisteröity on antanut suostumuksensa käsittelylle.

Työntekijöiden osallistumis- ja vaikuttamispalveluiden yhteydessä oikeusperusteena käytetään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: Käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Käsiteltäviä henkilötietoja voivat olla palvelusta riippuen nimi, titteli, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, organisaatio. Käsiteltäviä erityisiä henkilötietoja voivat olla terveyteen liittyvät tai muut arkaluontoiset tiedot esimerkiksi kyselyissä.

Kysely voi olla myös kohdennettu, jolloin henkilö kutsutaan sähköpostitse vastaamaan kyselyyn henkilökohtaisen linkin kautta. Kohdennetuissa kyselyissä kyselyn vastaanottajan tietoja ei yhdistetä vastaukseen, vaan niitä käytetään vain seuraamaan saatujen vastauksien määrää. Kohdennetuissa kyselyissä vastaajalle kerrotaan, ettei vastauksia yhdistetä vastaajan tietoihin.

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, kun hän antaa palvelussa yhteystietonsa tai kirjautuu palveluun, mikäli palvelussa on tällainen mahdollisuus.

Kohdennetuissa kyselyissä vastaanottajan tiedot tuodaan Helsingin väestötietojärjestelmästä tai jostain muusta kaupungin ylläpitämästä järjestelmästä.

Kerrokantasi-palvelussa käyttäjän on halutessaan mahdollista kirjautua palveluun hyödyntäen Helsinki-profiilia.

Kaupungin työntekijän tiedot voidaan tuoda palveluun kaupungin käyttäjäoikeushallinnan ylläpitämän SSO-kirjautumisen kautta.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Tietoja luovutetaan niitä pyytävälle viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Tiedot ja asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

Kaupunki voi ulkoistaa henkilötietojesi käsittelyä ulkopuoliselle järjestelmätoimittajalle tai palveluntarjoajalle erillisellä toimeksiantosopimuksella. Henkilötietojen käsittelijöinä toimii seuraavat palveluntarjoajat.

Kyselyt ja keskustelut kaupunkilaisille ja henkilöstölle:

- Microsoft, Webropol, DigiFinland Oy (Voxit-palvelu)

Kerrokantasi

- Microsoft (Azure)

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Lähtökohtaisesti tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Tietojen siirrot Yhdysvaltoihin ovat mahdollisia. Siirtojen perusteena on 45 artiklassa tarkoitettu riittävyttä koskeva päätös.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Henkilötietoja säilytetään 5 vuotta, jonka jälkeen ne poistetaan tai anonymisoidaan.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietoja ei käytetä automatisoituihin yksittäispäätöksiin eikä profilointiin.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Peruutat antamasi suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta.
- Vastustat tietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin.
- Vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi liittyvällä syyllä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään perusteltua syytä.
- Henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.

- Henkilötietosi on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- Henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä ja kyse on alaikäisen henkilötiedoista.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus peruuttaa suostumus (artikla 7)

Kun tietojesi käsittelyn oikeusperusteena on suostumus, sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa. Kaupunki kertoo suostumuksen pyytämisen yhteydessä oikeudesta peruuttaa suostumuksesi.

Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettuihin suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihtel: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Yhteyshenkilö

Kaupunginkanslia / Viestintäosasto / Kehittämispäällikkö, neuvonta@hel.fi

Vastuuhenkilö

Kaupunginkanslia / Viestintäosasto / Viestintäjohtaja

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihtel)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 18.12.2025