



Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

14.4.2020/23.9.2020

Helsingin kaupungin etäyhteyden avulla toteutettujen digiopastusten asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Kaupunginhallitus. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu kaupunginkanslian viestintäjohtajalle (kaupunginhallituksen päätös, 20.4.2020, § 247)

2. Rekisterin vastuhenkilö

Tehtävänimike

Kaupunginkanslia / Vuorovaikutuspäällikkö

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Tehtävänimike

Erityissuunnittelija, Kaupunginkanslia / Viestintä / Osallisuus ja neuvonta

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on tarjota kuntalaisille etäyhteyden välityksellä opastusta digitaalisten palvelujen käyttöön.

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Hallintolaki (434/2003)
- Kuntalaki (410/2015)

5. Rekisterin tietosisältö

Etäopastusta pyytävän henkilön nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, opastettavan laitteen tyyppi, toivottu mahdollinen videoyhteyssovellus, toivottu opastuksen aihe, toivottu opastusajankohta.

6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteriin tallennettuja tietoja ei luovuteta muille osapuolille, ei myöskään EU-alueen tai ETA:n ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysajat

Tiedot säilytetään korkeintaan puoli vuotta.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Tiedot saadaan henkilöiltä itseltään tämän omalla suostumuksella etäopastuspyyntöjen yhteydessä.