

Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Behandling av personuppgifter i stadskansliets digitala tjänster för deltagande

Personuppgiftsansvarig

Helsingfors stad/Stadsstyrelsen

Enligt stadsstyrelsens beslut 7.3.2022 § 182 om ansvarsfördelningen och uppgifterna i fråga om registerföringen vid stadskansliet är kommunikationschefen ansvarsperson för registret.

Varför behandlar vi dina personuppgifter och på vilken rättslig grund?

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att förverkliga möjligheterna till påverkan och deltagande för stadsborna och stadens anställda. Deltagandet är frivilligt för stadsborna. Via de digitala kanalerna för deltagande samlar man in kommentarer, åsikter och utvecklingsförslag från stadsborna och stadens anställda gällande tjänster och ärenden som är under beredning. Deltagarna svarar på enkäter eller kan delta i gemensam utveckling på olika digitala plattformar för deltagande.

När det gäller tjänsterna för deltagande för stadsborna är rättsgrunden artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.

Användaren kan om hen vill logga in i tjänsten Säg din åsikt. När det gäller behandling av särskilda personuppgifter, såsom hälsouppgifter, vid inloggning i tjänsten Säg din åsikt och i webbenkäter är rättsgrunden artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Den registrerade har lämnat sitt samtycke till behandlingen.

Särskilda personuppgifter behandlas i princip inte i digitala tjänster för deltagande. Om särskilda personuppgifter behandlas är rättsgrunden artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Den registrerade har lämnat sitt samtycke till behandlingen.

Rättsgrunden för tjänsterna för deltagande och påverkan för anställda är artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Beroende av tjänsten kan personuppgifterna som behandlas omfatta namn, titel, e-postadress, telefonnummer, adress och organisation. Särskilda personuppgifter som behandlas kan vara hälsorelaterade eller andra känsliga uppgifter exempelvis i enkäter.

En enkät kan också vara riktad, varvid personen kallas att besvara den per e-post via en personlig länk. I riktade enkäter kopplas mottagarens uppgifter inte till svaren, utan används endast för att följa antalet svar. I riktade enkäter informeras respondenten om att svaren inte kopplas till hens uppgifter.

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

Personuppgifterna erhålls från den registrerade själv, när hen ger sina kontaktuppgifter i en tjänst eller loggar in i en tjänst, om tjänsten erbjuder en sådan möjlighet.

När det gäller riktade enkäter hämtas mottagarens uppgifter från Helsingfors befolkningsdatasystem eller något annat system som staden upprätthåller.

I tjänsten Säg din åsikt har användaren möjlighet att logga in i tjänsten med hjälp av en Helsingforsprofil.

Uppgifter om stadens anställda hämtas till tjänsten via SSO-inloggningen som stadens administration för användarrättigheter upprätthåller.

Vem överför eller lämnar vi ut dina personuppgifter till?

Uppgifter lämnas ut till aktörer som begär dem, i enlighet med lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Uppgifter och handlingar är offentliga om de inte uttryckligen genom lag föreskrivits vara sekretessbelagda.

Staden kan utkontraktera behandlingen av dina personuppgifter till en extern systemleverantör eller tjänsteleverantör genom ett separat uppdragsavtal. Följande tjänsteleverantörer är personuppgiftsbiträden.

Enkäter och diskussioner för stadsborna och personalen:

- Microsoft, Webropol, DigiFinland Oy (Voxit-tjänsten)

Säg din åsikt:

- Microsoft (Azure)

Överförs dina personuppgifter utanför EU eller EES?

I princip överförs uppgifter inte utanför EU/EES. Det är möjligt att uppgifter överförs till USA. Grunden till överföringen är ett beslut om adekvat skyddsnivå enligt artikel 45.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Personuppgifterna lagras i fem år, varefter de raderas eller anonymiseras.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Personuppgifterna används inte för automatiserade enskilda beslut eller profilering.

Dina rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och instruktioner om hur man kan hävda dem finns på:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att få insyn i uppgifterna (rätt till tillgång), artikel 15

Du har rätt att veta vilka personuppgifter som behandlas och lagras om dig. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Ifall tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att tillmötesgå din begäran om insyn i uppgifterna informeras du om detta inom en månad från det att begäran mottogs. Staden kommer också att ange skälen till avslaget, såvida detta inte äventyrar syftet med avslaget. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till rättelse, artikel 16

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta eller felaktiga personuppgifter om dig. Du har också rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till radering, artikel 17

Du har rätt att få dina uppgifter raderade, det vill säga att bli bortglömd, i följande fall:

- Du återkallar ditt samtycke som låg till grund för behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen.
- Du motsätter dig behandlingen av dina uppgifter för direktmarknadsföring.
- Du invänder mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation och ingen motiverad grund föreligger för behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats i strid med lagen.
- Dina personuppgifter måste raderas för tillämpning av en lagstadgad plikt för den personuppgiftsansvariga, vilken grundar sig på unionsrätten eller lagstiftningen i en medlemsstat.

- Dina personuppgifter har samlats in i samband med tillhandhållande av informationssamhällstjänster och det rör sig om personuppgifter för en minderårig.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på radering. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen grundar sig på efterlevnad av stadens lagstadgade förpliktelse, är nödvändig för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i utövningen av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling, artikel 18

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om du bestrider personuppgifternas korrekthet, varvid behandlingen begränsas under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt att göra invändningar, artikel 21

Du har, av skäl som hänför sig till din specifika situation, rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende dig om behandlingen grundar sig på utförande av en uppgift vilken är av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att återkalla samtycke, artikel 7

När behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När staden ber dig att ge staden ditt samtycke informeras du samtidigt om denna rättighet.

Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som gjorts innan samtycket återkallades.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet, artikel 77

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa medel för sökande av ändring samt rättsskyddsmedel.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 566 67 00

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Kontaktperson

Stadskansliet/Kommunikationsavdelningen/Utvecklingschefen, neuvonta@hel.fi

Ansvarsperson

Stadskansliet/Kommunikationsavdelningen/Kommunikationsdirektören

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Registratorskontoret, PB 10 (Norra esplanaden 11–13), 00099

Helsingfors stad

Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

09 310 16 91 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats den 18 december 2025.