



Registerbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)

29.11.2023

Helsingfors stads kundregister för digitalt stöd

1. Personuppgiftsansvarig

Helsingfors stad/Stadsstyrelsen

2. Registeransvarig

Befattning

Stadskansliet/Kommunikationsavdelningen/Chefen för digital delaktighet

Enligt stadsstyrelsens beslut 7.3.2022 § 182 om ansvarsfördelningen och uppgifterna i stadskansliet i fråga om registerföringen, arbetar chefen för digital delaktighet, utnämnd av kommunikationsdirektören, som ansvarsperson för registret.

3. Kontaktperson för registret

Befattning

Specialplanerare, Stadskansliet/Kommunikation/Digital delaktighet

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Registratorskontoret, PB 10 (Norra esplanaden 11–13), 00099 Helsingfors stad

4. Ändamålen med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund för behandlingen

Syftet med behandlingen

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att erbjuda kommuninvånarna stöd för användningen av digitala tjänster.

Rättslig grund för behandlingen

Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

Central lagstiftning

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)

5. Registrets datainnehåll

Namn- och kontaktuppgifter på den person som begär digitalt stöd, typ av anordning som ska instrueras, önskat ämne för handledningen, önskad tidpunkt för handledningen.

6. Regelmässigt utlämnande av personuppgifter

Uppgifterna i registret lämnas inte ut till andra parter, inte heller till länder utanför EU eller EES.

7. Lagringstider för uppgifterna

Uppgifterna bevaras i högst ett halvt år.

8. Källor för personuppgifterna

Uppgifterna fås av personerna själva i samband med begäran om handledning eller tidsbokningen