



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Dataskyddsbeskrivning för icke-lagstadgade tjänster

Personuppgiftsansvarig

Helsingfors stad/direktionen för affärsverket för sysselsättningstjänster.

Enligt beslutet den 2 januari 2025 § 6 om befogenheterna gällande den personuppgiftsansvarigas ansvar och uppgifter inom direktionen för affärsverket för sysselsättningstjänster är den verkställande direktören ansvarig över personuppgiftsregistret.

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla icke-lagstadgade tjänster.

Vid tillhandahållandet av icke-lagstadgade tjänster behandlas personuppgifter

- med stöd av artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

I tjänsterna behandlar vi eventuellt följande personuppgifter:

- förnamn och efternamn
- personbeteckning
- kontaktuppgifter
- uppgifter om kontaktspråk och andra uppgifter som gäller uträttande av ärenden
- uppgifter om utbildning, anställningar och yrkeskompetens
- uppgifter om arbetslöshetens längd och arbetslöshetsförmånen
- uppgifter om uträttande av ärenden, kundrelation och bedömning av servicebehovet
- uppgifter om arbets- och funktionsförmåga
- övriga eventuella uppgifter som projektfinansiären och genomförandet av projektet förutsätter.

I tjänsten kan eventuellt också personuppgifter som hör till särskilda kategorier av personuppgifter behandlas, till exempel hälsouppgifter och modersmål. Då är behandlingen tillåten med stöd av artikel 9.2 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning, det vill säga att den registrerade har uttryckligen lämnat sitt samtycke till behandlingen av dessa personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål.

I tjänsten kan också andra personuppgifter behandlas, varvid behandlingen av uppgifterna informeras om separat vid begäran om samtycke.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Uppgifterna fås av den registrerade själv och eventuellt också från andra informationskällor som meddelas kunden separat vid begäran om samtycke.

Till vem lämnar vi ut eller överför vi dina personuppgifter?

Kunduppgifter om tidsbundna sysselsättningsprojekt lämnas ut till projektförfinansiärerna i den omfattning som dessa förutsätter. Uppgifter kan också lämnas ut till andra aktörer på basis av en lagbestämmelse eller kundens samtycke.

Överförs dina personuppgifter till länder utanför EU eller EES?

Helsingfors stad säkerställer som standard att behandlingen av dina personuppgifter sker inom EU- eller EES-området. Stadens tjänster eller funktioner kan dock i vissa fall ordnas med hjälp av tjänsteproducenter, tjänster eller servrar som finns någon annanstans. Då kan dina personuppgifter även överföras till länder utanför EU- eller EES-området, till exempel till Förenta staterna. Dataskyddsförordningen ställer upp strikta kriterier för överföring av personuppgifter till sådana länder där lagstiftningen om behandling av personuppgifter avviker från den europeiska dataskyddslagstiftningens krav. Helsingfors stad förbinder sig då till att följa kraven på en tillräcklig nivå av personuppgiftsskydd, och förpliktar till tillämpliga delar de systemleverantörer och tjänsteproducenter som staden använder att uppfylla motsvarande dataskyddsskyldigheter på det sätt som dataskyddslagstiftningen kräver.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

I fråga om projekt förvaras uppgifterna under den tid som projektets förfinansiär bestämmer, dock minst tio år. För andra icke-lagstadgade tjänster lagras uppgifterna i tio år.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Vi använder inte dina uppgifter för automatiskt beslutsfattande eller profilering.

Dina rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter

Information om den registrerades rättigheter och instruktioner om hur man kan hävda dem finns på:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>.

Rätt att få insyn i uppgifterna (rätt till tillgång, artikel 15)

Du har rätt att veta vilka personuppgifter om dig som behandlas och vilka uppgifter om dig som har sparats. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Ifall tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att genomföra din begäran om insyn, informerar den om detta senast inom en månad efter att begäran mottagits. Staden meddelar också orsakerna till vägran, om det inte äventyrar syftet med vägran. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt till rättelse (artikel 16)

Du har rätt att kräva att staden korrigerar inexakta och felaktiga personuppgifter om dig utan oskäligt dröjsmål. Du har också rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att begäran har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt till radering (artikel 17)

Du har rätt att begära radering av dina uppgifter i följande fall:

- Du återtar ditt samtycke som hanteringen baserar sig på och hanteringen har ingen annan lagenlig grund.

- Du motsätter dig behandling av dina uppgifter för direktmarknadsföring.
- Du motsätter dig behandlingen av skäl som hänför sig till din personliga situation och det finns ingen grundad anledning att fortsätta behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats i strid mot lagen.
- Dina personuppgifter måste raderas för att uppfylla en lagenlig skyldighet som den personuppgiftsansvariga har enligt unionsrätten eller medlemsstatens lagstiftning.
- Dina personuppgifter har samlats in vid tillhandahållandet av informations-samhällets tjänster och det är fråga om en minderårigs personuppgifter.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på radering. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen behövs för efterlevnad av stadens lagstadgade förpliktelse, är nödvändig för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i utövningen av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18)

Du kan i vissa situationer ha rätt att be att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills de har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om du bestrider personuppgifternas korrekthet, varvid behandlingen begränsas under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt till dataportabilitet (artikel 20)

Du har rätt att överföra dina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till en annan endast ifall du själv har tillhandahållit den personuppgiftsansvariga dina personuppgifter och behandlingen av dessa sker på basis av samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.

Rätten tillämpas inte i fråga om sådan behandling som är nödvändig för utförande av en uppgift som är av allmänt intresse eller för utövning av offentlig makt som hör till staden.

Rätt att göra invändningar (artikel 21)

Du har av skäl som hänför sig till din specifika situation rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter om behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse, utförande av en uppgift vilken är av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att återta samtycke (artikel 7)

När den rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter är samtycke, har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Vid begäran om samtycke informerar staden om rätten att återkalla ditt samtycke.

Återkallelse av samtycket inverkar inte på lagenligheten hos den samtyckesbaserade behandlingen som utförts innan samtycket återkallades.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Därutöver har du rätt att använda andra administrativa medel för sökande av ändring samt rättsskyddsmedel.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 566 6700

Hur kan du kontakta oss i frågor som gäller dataskyddet?

Kontaktperson

Sakkunnig inom dataskydd

Jurist

tyollisyyspalvelut.tietosuoja@hel.fi

Ansvarsperson

Affärsverket för sysselsättningstjänster/verkställande direktör.

Enligt beslutet den 2 januari 2025 § 6 om befogenheterna gällande den personuppgiftsansvarigas ansvar och uppgifter inom direktionen för affärsverket för sysselsättningstjänster är den verkställande direktören ansvarig över personuppgiftsregistret.

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad

kontaktuppgifter

E-postadress: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postadress: PB 10

00099 HELSINGFORS STAD

Besöksadress: Norra esplanaden 11–13

Telefonnummer: 09 310 13700

Kontaktuppgifter för dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats den 11 juni 2025.