



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artikel 13 och 14

20.2.2023

Behandlingen av personuppgifter i Helsingfors stads responskanal och digitala delaktighetstjänster

1. Personuppgiftsansvarig

Helsingfors stad / Stadsstyrelsen

2. Registeransvarig

Befattning

Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen / Kommunikationsdirektören

Kommunikationsdirektören är registeransvarig enligt stadsstyrelsens beslut 7.3.2022 § 182 om ansvar och uppgifter som gäller registerföring vid stadskansliet.

3. Kontaktperson för registret

Befattning

Respons: Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen / Projektchef

Digitala tjänster för deltagande: Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen / Utvecklingschef

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Registratorskontoret PB 10 (Norra Esplanaden 11–13) 00099 Helsingfors stad

4. Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (telefonväxel)

5. Syften med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund för behandlingen

Syften med behandlingen

Syftet med behandlingen av personuppgifterna är förverkligande av kommuninvånarnas möjligheter att delta och påverka. Kommuninvånarna kan ge respons om stadens verksamhet genom stadens responskanal. Genom digitala kanaler för deltagande kan staden samla in kommentarer, åsikter och utvecklingsförslag om tjänster eller om ärenden som bereds.

Rättslig grund för behandlingen

Artikel 6 punkt 1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: den registrerade har lämnat sitt samtycke till behandlingen. Att ge respons och att delta är frivilligt för stadsbon.

Artikel 6 punkt 1 c i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige.

Kommuninvånarna och de som utnyttjar kommunens tjänster har rätt att delta i och påverka kommunens verksamhet.

Central lagstiftning

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)
- 22 § i kommunallagen (410/2015)
- 41 § i förvaltningslagen (434/2003)
- Lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)

6. Registrets datainnehåll

Vilka personuppgifter som samlas in varierar mellan olika kanaler för deltagande. I varje kanal för deltagande och respons berättas det vilka personuppgifter som behandlas i kanalen i fråga.

I tjänster för deltagande och respons samlas det huvudsakligen in identifierings- och kontaktuppgifter som den registrerade själv lämnat in. Sådana uppgifter är namn, e-postadress och telefonnummer. Användarnas IP-adresser samlas i servern för utredning av eventuella missbrukssituationer.

Röstningsskedet i tjänsten för deltagande budgetering Omastadi.hel.fi kräver stark identifiering via tjänsten Suomi.fi (i fortsättningen Helsingforsprofilen). I samband med identifieringen insamlas användarnas uppgifter om namn, adress, kön och ålder. I tjänsterna Omastadi.hel.fi och Ungdomsbudgeten identifierar sig 12–17 år gamla skolelever i röstningsskedet med MPASSid (som används av skolorna). Då sparas förnamn, efternamn, tilltalsnamn, kommunkod, kommunens namn, skolans kod, skolans namn, klassbeteckning och årskurs.

De registrerade bes inte om särskilda personuppgifter, men om de registrerade lämnar in sådana, behandlas de på det sätt som förutsätts i artikel 9 i dataskyddsförordningen.

7. Syften för vilka personuppgifter i regel lämnas ut

Personuppgifter lämnas inte ut.

8. Utlämning av uppgifter i registret till tredje land eller internationella organisationer (utanför EU eller EES)

Personuppgifter som behandlas i responstjänsten överförs inte utanför EU eller EES.

Personuppgifter som samlats in i de digitala tjänsterna för deltagande kan överföras utanför EU/EES-området.

I fråga om placeringen av personuppgifter hänvisas till Helsingfors stads kanslichefs beslut 12.10.2022 (HEL 2022-012014 T 00 01 01). När personuppgifter som i enlighet med offentlighetslagen är offentliga överförs till länder utanför EU/EES-området ska de standardiserade dataskyddsbestämmelserna som godkänts av Europeiska kommissionen enligt kanslichefens beslut fogas till avtalet.

9. Principer för skyddet av uppgifter

Uppgifter behandlas i olika system för de syften som de samlats in för. Uppgifter kan också användas för statistiska syften och i forskningssyfte. Uppgifter som används för statistiska syften eller forskningssyften anonymiseras i regel så att inga enskilda personer kan identifieras. Förvaringen, arkiveringen, raderingen och all övrig behandling av uppgifterna styrs av planen för ärendehantering och anvisningarna om datasäkerhet och dataskydd. Uppgifterna förvaras i enlighet med adekvata datasäkerhetskrav.

10. Automatiskt beslutsfattande och profilering

Personuppgifter används inte för enskilda automatiserade beslut eller profilering.

11. Lagringsperioder för uppgifterna

Responsen inklusive personuppgifter förvaras i 5 år, varefter den aidentifieras.

I den deltagande budgeteringen raderas de uppgifter som erhållits genom stark autentisering ur systemet efter 5 år. Lagringstiden för idéer, förslag och planer som skapats av användarna är 10 år, varefter personuppgifterna aidentifieras.

Personuppgifter som samlats in i andra digitala tjänster för deltagande förvaras i 10 år.

12. Källor för personuppgifterna

Den registrerade lämnar i regel själv in uppgifterna om sig själv när hen registrerar sig som användare eller ger sin e-postadress till tjänsten för att få ett svar samt för att kunna följa upp behandlingen av responsen.

De uppgifter som erhålls i samband med den starka autentiseringen fås via Helsingforsprofilen och tjänsten Suomi.fi samt via MPASSid för skolelever.

13. Den registrerades rättigheter

Den registrerades rättigheter och anvisningar för att hävda dem finns på adressen:

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/stad-och-forvaltning/information/dataskydd/noggrannare-om-rattigheter-dataskyddsforordning> (sidan uppdateras inte längre).

(På finska: [Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttaminen | Helsingin kaupunki](#))

14. Rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Därutöver har du rätt att använda andra administrativa medel för sökande av ändring samt rättsskyddsmedel.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700