



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Behandling av personuppgifter i Helsingfors-info

Personuppgiftsansvarig

Helsingfors stad/Stadsstyrelsen

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att erbjuda kommuninvånarna stöd samt allmän rådgivning och invandrarrådgivning. Helsingfors-info erbjuder rådgivning på fysiska servicepunkter samt telefon- och chattstöd. Man kan boka en tid för kunderna till rådgivningens tjänster. Dessutom insamlar och behandlar Helsingfors-info kundrespons.

Helsingfors-info, tidsbokning och behandling av kundrespons:

- Artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.

I situationer där Helsingfors-infos kund loggar in i ett system, vars användning hen behöver stöd med, begärs samtycke av kunden för behandling av uppgifter som eventuellt syns i systemet:

- Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Helsingfors-info:

- Uppgifter som kunden har gett till exempel i anknytning till rådgivningens tema

Helsingfors-infos tidsbokning:

- Namn
- Telefonnummer
- E-postadress
- Annan eventuell tilläggsuppgift (till exempel läroanstaltens namn)

Helsingfors-infos kundupplevelsesystem (webbblankett):

- Kundupplevelsesystemet TUNTU insamlar i princip inte personuppgifter. De personuppgifter som behandlas är uppgifter som de som ger respons anger.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Uppgifterna fås av personerna i samband med rådgivning eller tidsbokning.

Till vem lämnar vi ut eller överför vi dina personuppgifter?

Helsingfors-infos tidsbokning

- Microsoft

Insamling av respons i Helsingfors-info

- Roidu

Överförs dina personuppgifter till länder utanför EU eller EES?

Utgångspunkten är att uppgifter inte överförs utanför EU-EES-området. Överföringar av uppgifter till Förenta staterna är möjliga. Överföringar görs på grundval av ett beslut om adekvat skyddsnivå som avses i artikel 45.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

- Uppgifter som registrerats i tidsbokningssystemet förvaras i 180 dagar.
- Chattdiskussioner som sparats och inspelade telefonsamtal förvaras i sex månader.
- Respons förvaras i fem år. Om responsen innehåller personuppgifter raderas de en gång per halvår.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Automatiskt beslutsfattande och profilering används inte.

Dina rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och instruktioner om hur man kan hävda dem finns på:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att få insyn i uppgifterna (15 artikel)

Du har rätt att veta vilka personuppgifter som behandlas om dig och vilka uppgifter som lagras om. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Ifall tidsfristen förlängs, underrättar

staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att tillmötesgå din begäran om tillgång kommer den att informera dig om detta inom en månad från det att begäran mottogs. Staden kommer också att ange skälen till avslaget, såvida inte detta skulle äventyra syftet med avslaget. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till rättelse (16 artikel)

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta eller felaktiga personuppgifter om dig. Du har rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna. Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner personens krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att begäran har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt till radering (17 artikel)

Gäller Helsingfors-infos rådgivning där kunden loggar in i ett system vars användning kunden behöver stöd med.

Du har rätt att få sina uppgifter raderade, det vill säga att bli bortglömd, i följande fall:

- Du återkallar ditt samtycke som låg till grund för behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen.
- Du motsätter dig behandling av dina uppgifter för direktmarknadsföring.
- Du invänder mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation och ingen motiverad grund föreligger för behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats i strid med lagen.
- Dina personuppgifter måste raderas för tillämpning av en lagstadgad plikt för den personuppgiftsansvarige, vilken grundar sig på unionsrätten eller lagstiftningen i en medlemsstat.

- Dina personuppgifter har samlats in i samband med tillhandhållande av informationssamhällstjänster och det rör sig om personuppgifter för en minderårig.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner personens krav på radering. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel. Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen grundar sig på efterlevnad av stadens lagstadgade förpliktelse, är nödvändig för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i utövningen av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling (18 artikel)

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av hans eller hennes personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om personen bestrider personuppgifternas korrekthet, varvid behandlingen begränsas under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt till dataportabilitet (20 artikel)

Gäller Helsingfors-infos rådgivning där kunden loggar in i ett system vars användning kunden behöver stöd med.

Du har rätt att överföra sina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till annan, ifall han eller hon själv har tillhandahållit personuppgiftsansvarig sina personuppgifter och behandlingen av dessa sker på basis av samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.

Rätten tillämpas inte i fråga om en behandling som är nödvändig för utförande av en uppgift som är av allmänt intresse eller för utövning av offentlig makt som hör till staden.

Rätt att göra invändningar (21 artikel)

Gäller inte Helsingfors-infos rådgivning där kunden loggar in i ett system vars användning kunden behöver stöd med.

Du har av skäl som hänför sig till hans eller hennes specifika situation rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende honom eller henne om behandlingen grundar sig på utförande av en uppgift vilken är av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att återkalla samtycke (7 artikel)

Gäller Helsingfors-infos rådgivning där kunden loggar in i ett system vars användning kunden behöver stöd med.

När behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När staden ber dig att ge staden ditt samtycke informeras du samtidigt om denna rättighet.

Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som gjorts innan samtycket återkallades.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (77 artikel)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten, om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa och rättsliga medel.

Dataombudsmannens byrå

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan du kontakta oss i frågor som gäller dataskyddet?

Kontaktperson

Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen / Helsingfors-info / Rådgivningschef,

neuvonta@hel.fi

Ansvarsperson

Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen / Kommunikationsdirektör

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Registratorskontoret, PB 10 (Norra esplanaden 11–13), 00099

Helsingfors stad

Kontaktuppgifter för dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

09 310 16 91 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats den 16 april 2025.