

Tietosuojaseloste
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
13.9.2023

Asiakasyhteisön ja asiakastutkimusalustan jäsenrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Helsingin kaupunki / Kaupunginhallitus

2. Rekisterin vastuhenkilö

Tehtävänimike

Kaupunginkanslia / Strategiaosasto / Digitalisaatioyksikkö / Digitaaliset palvelut / Kehityspäällikkö

Kaupunginhallituksen rekisterinpitoon liittyviä vastuita ja tehtäviä kaupunginkansliassa koskevan päätöksen 7.3.2022 § 182 mukaisesti rekisterin vastuhenkilönä toimii strategijahtajan nimittämänä Digitaalisten palvelujen Kehityspäällikkö.

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Tehtävänimike

Kaupunginkanslia / Strategiaosasto / Digitalisaatioyksikkö / Johtava palvelumuotoilija

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Helsingin kaupungin asiakasyhteisössä ja asiakastutkimusalustalla kehitetään kaupungin palveluja ja toimintaa yhdessä kaupunkilaisten kanssa. Henkilötietoja kerätään ja käsitellään asiakasyhteisön toiminnan järjestämiseen verkkoalustalla toimivan asiakastutkimusalustan avulla.

1. Verkkoalustalla toimivan asiakasyhteisön jäsen- ja käyttäjähallinta.
2. Jäsenet osallistuvat alustalla verkkotehtäviin, joiden avulla kehitetään kaupungin palveluja asiakasymmärrykseen perustuen.

3. Asiakastutkimuksen yksilö- ja ryhmätilaisuuksiin osallistumisen järjestäminen ja osallistumispalkkioiden lähettäminen.

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

5. Rekisterin tietosisältö

Alustalla kerätään pääsääntöisesti rekisteröidyn itsensä ilmoittamia yksilöinti- ja yhteystietoja.

Asiakasyhteisöön rekisteröityessään käyttäjän tulee antaa vain sähköpostiosoitteensa. Lisäksi käyttäjää pyydetään antamaan taustatietoja itsestään, sekä elämäntilanteisiin ja palvelujen käyttämiseen ja kokemuksiin liittyviä henkilötietoja. Yhteisössä toimitaan nimimerkeillä. Annetut tiedot muutetaan nimettömiksi eli pseudonymisoidaan alustalla, jolloin tietoja ei voi yhdistää henkilöön ilman lisätietoja. Aineistoa tarkemmin käsiteltäessä ja analysoitaessa tiedot anonymisoidaan, eli muutetaan pysyvästi tunnistamattomaan muotoon.

Tarkempia yksilöiviä henkilötietoja, kuten nimi, postiosoite, puhelinnumero pyydetään erikseen ja vain tarvittaessa tutkimus- ja yhteiskehittämistilaisuuksien järjestämiseen liittyvään yhteydenpitoon sekä osallistumispalkkioiden toimittamiseen. Näiden tietojen käsittelyyn pyydetään erikseen suostumus.

Rekisteröityjä ei pyydetä toimittamaan erityisiä henkilötietoja, mutta jos rekisteröity niitä toimittaa, niitä käsitellään tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan e alakohdan perusteella.

Palvelimelle kerätään lisäksi käyttäjien IP-osoitteet väärinkäytöstilanteiden selvittelyä varten.

6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Säännönmukaisia henkilötietojen luovutuksia ei tehdä.

Tietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa kaupungin sisäisesti tai kaupungin palvelumuotoilun ja asiakastutkimuksen sopimuskumppaneille:

- Alustalla kerätyn nimettömän eli pseudonymisoidun tutkimusaineiston käsittelyä ja analysointia varten kaupungin palvelujen kehittämiseen liittyvissä projekteissa.

- Osallistumis- ja viestintätarkoituksissa palvelujen kehittämiseen liittyvän projektin yhteydessä rekisteröidyn erillisellä suostumuksella.

Tietoja luovutetaan tarvittaessa Verohallinnolle palkitsemiseen liittyvissä tulorekisteri-ilmoituksissa rekisteröidyn erillisellä suostumuksella.

Tietoja ei siirretä tai käsitellä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

7. Tietojen säilytysajat

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan, kuin yksittäinen jäsen on mukana yhteisön toiminnassa. Henkilötiedot voidaan poistaa 6 kuukauden jälkeen, mikäli rekisteröity ei ole ollut aktiivinen alustalla ja yhteisössä. Tietojen poistoa tehdään säännöllisesti. Rekisteröity voi itse poistaa tietonsa koska tahansa. Anonymisoidut tutkimustehtävien vastaustiedot säilytetään korkeintaan kahden vuoden ajan.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Rekisteröidyn henkilön itsensä antama tieto.