



Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

02.12.2020

IT-vika ja palvelupyyntöilmoitusten hallinta ja laiterekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Kasvatus- ja koulutuslautakunta on delegoinut rekisterinpitäjän tehtävät Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan toimialajohtajalle (Kasvatus- ja koulutuslautakunta 20.11.2018, 250 §)

2. Rekisterin vastuuhenkilö

Tietohallintopäällikkö

3. Rekisterin yhteyshenkilö

IT-vika ja palvelupyyntöilmoitusten hallinta ja laiterekisteristä vastaava ICT-suunnittelija

Yhteystiedot

Sähköiset yhteystiedot: kaupungin asiointiportaali <https://asiointi.hel.fi>

Yhteystiedot: Helsingin kaupunki Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala/tietohallinto PL 51300 (Töysänkatu 2D) 00099 Helsingin kaupunki

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Rekisterin kirjautumis-, käyttäjä- ja muutostietoja käytetään järjestelmän tieturvan ja tietojen oikeellisuuden varmistamiseen. Omaisuusrekisterin tietoja käytetään omaisuudenhallinnan osarekisterin ylläpitoon. Ohjelmistolisenssitietoja käytetään lisenssihallinnan osarekisterin ylläpitoon. Vika- ja palvelunpyynnön osalta tietoja käsitellään pyyntöjen ratkaisemiseen.

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan kohta b: käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan kohta c: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)

5. Rekisterin tietosisältö

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Käyttäjätunnus
- Toimipiste / Yksikkö / Koulu
- Ohjausryhmä
- Työntekijäkategoria
- IP-osoitteet

- Muutoshistoria

6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Ei säännönmukaisia henkilötietojen luovutuksia

7. Tietojen säilytysajat

- Järjestelmän kirjautumis-, käyttäjä- ja muutostiedot: 10v
- Laitekirjanpitoon liittyvät tiedot: Omaisuuden käytössäoloaika + 10 vuotta
- Vikailmoituksiin liittyvät tiedot: 3 vuotta kirjaamisesta

8. Henkilötietojen tietolähteet

- Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan opetusverkon käyttövaltuushallintarekisteri (opetuksenAD)
- Helsingin käyttäjätunnusten hallinnan rekisteri (helsinki1AD)
- Kirjanpilotiedot
- Rekisteröidyn itsensä antamat tiedot