

Saavutettavuus Helsingin digitaalisissa palveluissa

Riitta Laanala
digitalista, ohjelmapäällikkö
Helsingin kaupungin digitalisaatio-ohjelma

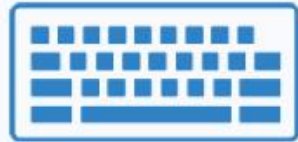
Mitä saavutettavuus on

- Saavutettavuus on oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaisuutta.
- Kaikilla on samat oikeudet saada palveluja, löytää sisältöä ja käyttää kunnan palveluita.
- Saavutettavuuden huomioimisesta hyötyy karkeasti arvioiden noin 1,5–2 miljoonaa ihmistä.
- Saavutettavuuden tuottama hyöty ei kohdistu ainoastaan vammaisluokittelun saaneisiin henkilöihin vaan helpottaa kaikkia.

Saavutettavuus



Havaittavuus, kaikki sisältö ja käyttöliittymän osat ovat havaittavissa niillä tekniikoilla, joita käyttäjät käyttävät.



Hallittavuus, käyttöliittymän ja sisällön navigaatio tulee olla helposti käytettävissä eri tekniikoilla eikä käyttöliittymän ominaisuudet saa häiritä tai estää käyttöä.



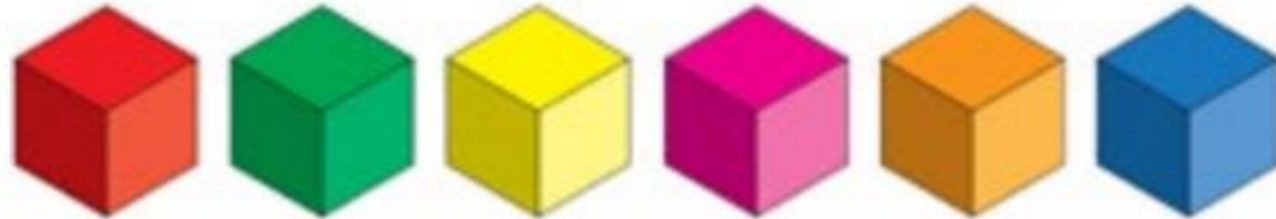
Ymmärrettävyys, sisältöjen tulee olla rakenteeltaan selkeitä, kielen ymmärrettävää ja toiminnallisuuden helposti käsitettävää.



Toimintavarmuus, sivuston tulee olla käytettävissä useilla eri päätelaitteilla, eri käyttöjärjestelmillä ja kaikilla yleisimmillä selaimilla ja käyttöä avustavilla tekniikoilla.

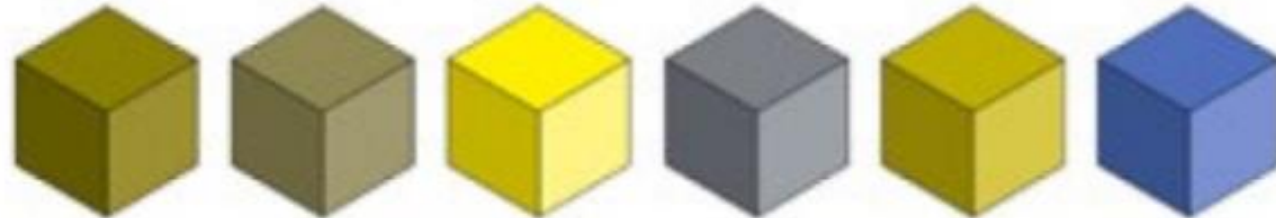
Esimerkki värisokeudesta

Todelliset värit



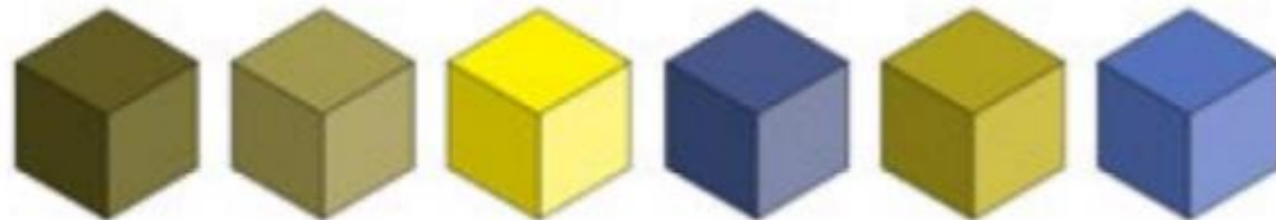
**Punasokean silmin
(protanopia)**

- suhteellisen harvinainen
- punaiset värit puuttuvat



**Vihersokean silmin
(deutanopia)**

- yleinen miehillä
- vihreät värit puuttuvat



Helsingin kaupungin tavoite

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa. Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Lain asettamat vaatimukset ja aikataulut

- Direktiivi tuli voimaan syyskuussa 2018
- Laki tuli voimaan maaliskuussa 2019

Digitaaliset palvelut

- Uudet palvelut 23.9.2019 alkaen
- Vanhat palvelut 23.9.2020 mennessä
- Mobiilisovellukset 23.6.2021 mennessä

Saavutettavuusselosteet

- Helsingin kaupungin saavutettavuusohje ja selostepohjat ovat valmiina ja ne otetaan käyttöön digitaalisissa palveluissa
- Selosteissa oltava seuraavat tiedot:
 - Mitkä sisällön osat eivät täytä saavutettavuuden edellytyksiä ja syyt siihen
 - Selvitys vaihtoehtoista niiden digitaalisten palveluiden käyttöön, jotka eivät ole saavutettavia
 - Kuinka organisaatiolle voi ilmoittaa, että sen verkkosivusto tai mobiilisovellus ei täytä asetettuja vaatimuksia
 - Tieto menettelystä, johon asiakas voi turvautua, jos hän ei ole tyytyväinen saamaansa vastaukseen (saavutettavuuden oikeussuojakeino)

Saavutettavuusselosteet

- Toimialat ja liikelaitokset huolehtivat saavutettavuudesta jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Selosteita päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä
- Palautekanavana käytetään Helsingin kaupungin palauteprosessia osoitteessa helsinki.palaute@hel.fi ja www.hel.fi/palaute