

Entä, jos en enää tunnista sinua

-video muistiystävällisestä Helsingistä
yhteistyössä Stadin ammattiopiston kanssa

<https://youtu.be/j9KdHrdOCU0>

Muistiystävällinen toiminta



- Työkirja ja video ovat syntyneet Muistikylä-pienryhmän tuotoksena osana MPK palvelukonseptin uudistamista.
- Työkirjan tekijöinä on henkilöstöä, asiakkaita ja ulkopuolisia asiantuntijoita sosiaali- ja terveystoimialan eri toimintaympäristöistä.
- Työkirja koostuu muistiystävällinen toiminta- esitteestä sekä muistiystävällisen toiminnan laatutavoitteesta
- Laatutavoitteet on tarkoitettu työyhteisöille muistiystävällisen työtavan kehittämisen ja itsearvioinnin välineeksi.

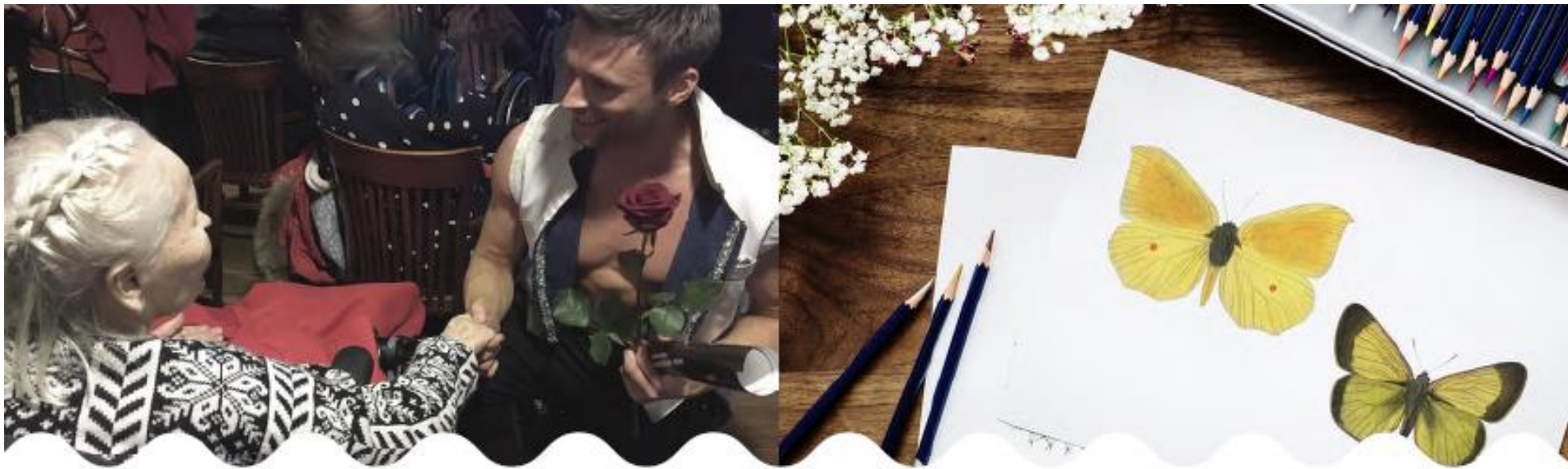


muistikyliä-työryhmä 2018

Muistiystävällinen toiminta

Ihmislähtöisyys merkitsee meillä sitä, että	tavoite toteutuu hyvin	kehi- tettä- vää	Miten toimimme, että tämä toteutuu käytännössä?
Ihminen on itsensä paras asiantuntija.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kohtaamme ihmisen arvostavasti ja hän kokee tulevansa kuulluksi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kohtaamme ihmisen ennakkoluulottomasti, tasa-arvoisesti ja sallivasti, jolloin ihminen kokee olevansa turvassa ja voi elää omannäköistä elämää.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Näemme ihmisen osana perhettään ja sukuaan ja ymmärrämme vastuumme yhteistyön rakentamisesta (huomioidaan koko "muistiperhe").	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Näemme ihmisen tärkeänä osana yhteiskuntaa ja oikeutettuna elää monisukupol- vista ja sosiaalisesti aktiivista elämää.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	





Palvelulupaus

Kohtaan ihmisen tasavertaisena aikuisena, jolla on suvereeni itsemääräämisoikeus.

- Minä sitoudun toimimaan niin, että asiakas voi elää oman näköistä elämää.
- Kohtaan asiakkaan avoimin mielin ja kiinnostuneena.
- Uskallan kokeilla uusia tapoja työskennellä ja heittäytyä asiakkaan arkeen.
- Sitoudun kehittämään omaa osaamistani niin, että se vastaa asiakkaitteni tarpeita.
- Jaan tietoa ja tukea muistisairaalle kohtaamisesta ympäröivälle yhteisölle.
- Edistän omalla toiminnallani sitä, että ympäristö on muistisairaalle esteetön ja turvallinen ja siinä hyödynnetään teknologian mahdollisuuksia.

Muistikylän elementit

- muistiystävällinen toimintakulttuuri
- vapaa liikkuminen
- turvallinen ympäristö
- ihmislähtöisyys
- plenet yksiköt
- yhteisvastuu
- sisustus
- vapaaehtoiset
- elämäntyylit
- ruokaillaan yhdessä
- kuntoilu
- yhteisö päättää asioista
- mielekäs tekeminen
- tehdään ruokaa yhdessä
- kosketus luontoon ja ulkoilmaan
- työskentely asiakkaan kotona
- palvelut (kauppa, pubi, kampaamo)
- saa asua elämän loppuun asti



Materiaalit-mistä löytyy

Materiaalit löytyy intrasta

- [Muistikylä-esite](#)
- [Muistikylä-työkirja](#)
- Entä, jos en enää tunnista sinua–video
- <http://helmi.hel.fi/Sote/johtaminen/Palveluverkko/senioripalvelut/Materiaalit/Forms/AllItems.aspx>

Muistiystävällisen toiminnan käsikirja arjen kehittämistä ohjaamassa

Laatutavoitteet muistiystävällisen työtavan kehittämisessä ja itsearvioinnin välineenä

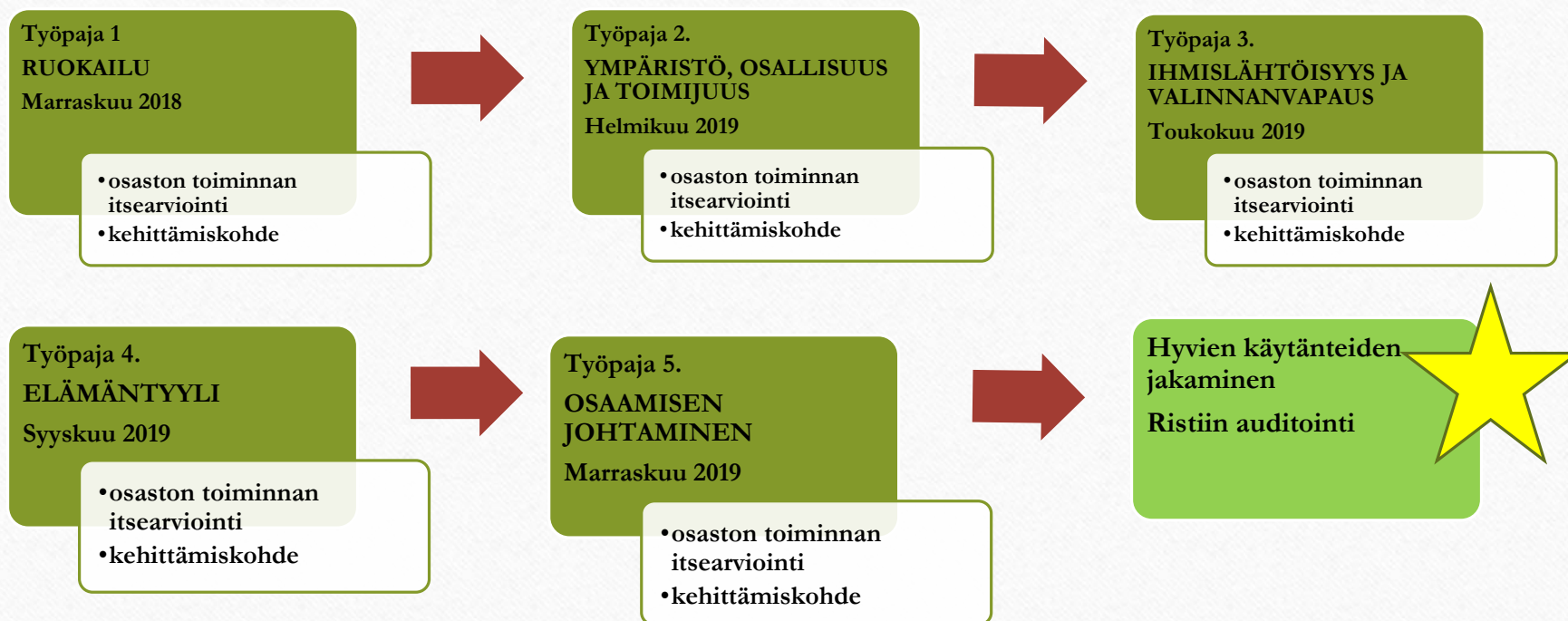
Heli Mäkelä, osastonhoitaja, Kivelän mpk

Mistä idea käsikirjan hyödyntämiseen lähti?

- Palveluasumisen ja laitoshoidon yksiköiden uudenlainen yhteistyö; yhdessä oppiminen ja työn sisällön kehittäminen
- Asukkaiden muistiongelmia yleisiä ympärivuorokautisessa asumisessa
- Asiakaskokemuksen parantaminen keskiössä
- Henkilöstön osaamisen vahvistaminen ja toimintakulttuurin muutos
- Käsikirjaa on käytetty myös kehityskeskustelussa itsearviointivälineenä.



Mitä olemme tehneet?



- Työpajoihin on osallistunut noin 150 työntekijää ympärivuorokautisen hoivan ja hoidon osastoilta
- Työpajoissa on ollut aktiivista osallistumista ja iloista puheensorinaa
- Henkilöstöltä saatu palaute on ollut positiivista. On koettu, että on ollut avartavaa pohtia yhdessä asioita, jolloin erilaiset näkökulmat tulevat esille ja opitaan toisilta.
- Laitoshoidon ja palveluasumisen eroavaisuuksista käytiin paljon keskustelua. Mm. erilaiset rakenteet mahdollistavat erilaisia asioita.



Muistiystävällinen toiminta

Ruokailussa merkitsee meillä sitä, että	tavoite toteutuu hyvin	kehittävää	Miten toimimme, että tämä toteutuu käytännössä?
Näemme ruokailun sosiaalisena tapahtumana, joka rakennetaan yhdessä tehden, vuodenaajat ja juhlapyhät huomioiden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Katetaan pyydät, seurakit. Sopivat pöydäliinat (pullat, vuodenaajat)
Kunnioitamme ihmisten omia valintoja mieltymistensä mukaiseen ruokailutilaan, ruokailuseuraan, ruokaan, juomaan, määrään ja ruokapalvelun tuottajaan liittyen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kyymme juoma, ei tarvi työä esim. puuroa, vaihtoehtoja.
Teemme parhaamme mahdollistaaksemme ihmisten oikeuden riittävään ja terveelliseen ravitsemukseen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tehostetaan puuroa aamuisk, vaihtoehtot esim. killo/voisilma... Kermanvaakko
Huomioimme ihmisten erilaiset tarpeet ruokailun tukemisessa ruokailussa avustaminen, apuvälineet ja taloudelliset seikat.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Erilaiset lusikat, anastariset, rehottariset
Huomioimme herkutteluhetket ja toiveet.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jos on niitä tarjota, sitten tarjotaan vaihtoehtoja, Kaakao esim.
Huolehdimme kaikkien ihmisten tavanomaisesta käsihygieniasta ennen ruokailutapahtumaa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ei aika.
Huolehdimme tiedonkulusta ravitsemukseen liittyvissä asioissa yhteistyökumppaneiden kanssa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palautetta keittiön, Toimintaluvapöytä tavv. mukaan.

**Valittu kehittämiskohde: Huolehdimme
asukkaiden käsihygieniasta ennen ruokailua**

Ruokailutilanteiden rauhoittaminen ylimääräisistä äänistä, yhteinen ruokailun aloittaminen sekä hoitajien läsnäolo ruokailutilanteissa

Kattauksen selkeys, asianmukaisten astioiden ja yksilöllisten ruokailussa tarvittavien apuvälineiden huomioiminen



Mahdollisuus voidella itse voileipä ja valita mieleinen juoma



Yhdessä ruokaileminen



Kiitos!

